

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis .....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	8

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN TEORI, DAN KERANGKA</b>	
<b>KONSEPTUAL .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.2 Implementasi Program.....	13
2.2.1 Pengertian Implementasi Program.....	13
2.2.2 Ciri-ciri program .....	18
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Program .....	18
2.3 Pelayanan Sosial.....	20
2.3.1 Pengertian Pelayanan Sosial .....	20
2.3.2 Fungsi Pelayanan Sosial .....	22
2.3.3 Tahapan Pelayanan Sosial .....	23
2.3.4 Jenis-Jenis Pelayanan Sosial.....	24
2.4 Filantropi Islam .....	26
2.2.1 Pengertian Filantropi Islam.....	26
2.2.2 Praktik Filantropi Islam (Zakat, Infaq, Shodaqoh, dan Wakaf)	27
2.5 Kerangka Konseptual .....	32
<b>BAB II METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	34
3.2 Waktu Penelitian .....	35
3.3 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	35
3.4 Teknik Penentuan Informan .....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.6 Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Lokus Penelitian.....	39
4.2 Hasil Penelitian.....	47
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Program Pelayanan Sosial KL Lazismu Baitul Maal Khairu Ummah .	59
5.2 Bagaimana Implementasi Program Pelayanan Sosial KL Lazismu Baitul Maal Khairu Ummah .....	66

5.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program Pelayanan Sosial .....	73
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>