

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 <i>Public Relations</i>	6
2.1.2 <i>Employee Relations</i>	10
2.1.3 Kinerja	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Hipotesis	19
2.4 Kerangka Konsep	20
BAB III.....	21

METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.2 Pendekatan Penelitian.....	21
3.3 Metode Penelitian	21
3.4 Variabel dan Definisi Operasionalisasi Variabel	21
3.5 Populasi dan Sampel	23
3.5.1 Populasi	23
3.5.2 Sampel	24
3.6 Pengukuran dan Pengamatan Variabel Penelitian	24
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.8 Teknik Analisa Data.....	25
3.8.1 Analisis Regresi Sederhana	25
3.8.2 Uji Koefisien Korelasi	26
3.8.3 Uji Hipotesis (Uji T)	27
3.8.4 Koefisien Determinasi (R^2)	28
3.9 Uji Validitas	28
3.10 Uji Reliabilitas	31
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Sejarah PT Mayaksa Mugi Mulia	33
4.1.2 Visi dan Misi PT Mayaksa Mugi Mulia	33
4.1.3 Struktur Organisasi PT Mayaksa Mugi Mulia	34
4.2 Hasil Penelitian	34
4.2.1 Identitas Responden.....	34
4.2.2 Analisis pernyataan responden mengenai “Pengaruh <i>Employee Relations</i>” variabel X.....	37
4.2.3 Analisis pernyataan responden mengenai “Kinerja Karyawan” variabel Y.....	43
4.2.4 Rekapitulasi Variabel X dan Y	51
4.2.5 Uji Determinasi.....	53
4.2.6 Uji Regresi Linear Sederhana.....	54

4.2.7	Uji Koefisien Korelasi	55
4.2.8	Uji Hipotesis.....	56
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.3.1	<i>Employee Relations</i> di PT Mayaksa Mugi Mulia.....	57
4.3.2	Kinerja Karyawan di PT Mayaksa Mugi Mulia	60
4.3.3	Apakah ada pengaruh <i>Employee Relations</i> terhadap Kinerja Karyawan	63
BAB V.....		66
KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		70