

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS***

Skripsi, 2022

**Aida Fitroh Maulidiyah
2017140103**

**PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONS* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT MAYAKSA MUGI MULIA**

ABSTRAK

PT Mayaksa Mugi Mulia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi, dengan perkembangan industri teknologi informasi yang saat ini telah tumbuh pesat, perusahaan memerlukan kinerja karyawan yang maksimal. Salah satu hal yang dapat memaksimalkan kinerja karyawan yaitu *employee relations*, dengan mengetahui tingkat *employee relations* yang perlu dijalankan oleh setiap karyawan terhadap peningkatan kinerja karyawan maka dapat membawa dampak perubahan bagi perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur *employee relations* di PT Mayaksa Mugi Mulia, Kinerja Karyawan di PT Mayaksa Mugi Mulia, dan apakah ada pengaruh *employee relations* terhadap Kinerja Karyawan PT Mayaksa Mugi Mulia. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *public relations*, *employee relations* dan kinerja karyawan. Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanasi. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 60 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling total*. Teknik analisa data yang digunakan adalah koefisien determinasi, regresi linear sederhana, koefisien korelasi, dan uji-t. Hasil penelitian ini diketahui bahwa *employee relations* dan kinerja karyawan PT Mayaksa Mugi Mulia sangat kuat dan signifikan. Hal ini ditunjukkan dengan nilai rata-rata jawaban responden pada variabel *employee relations* (x) sebesar 4.09, dan variabel kinerja karyawan (Y) sebesar 4.13. Pada penelitian ini berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi R^2 menunjukkan bahwa pengaruh *employee relations* terhadap kinerja karyawan sebesar 66.2% sementara sisanya 33.8% dipengaruhi faktor-faktor lain. Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh *employee relations* terhadap kinerja karyawan PT Mayaksa Mugi Mulia.

Kata Kunci : *Public Relations, Employee Relations, Kinerja Karyawan.*

Daftar Pustaka : 20 buku + 2 jurnal

Dosen Pembimbing : Dr. Sa'diyah El Adawiyah, M.Si.