

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga dalam mengerjakan skripsi berjudul “**Implementasi Peraturan Gubernur DKI Jakarta Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan Di Kota Administrasi Jakarta Selatan**” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini dilaksanakan guna melengkapi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana administrasi publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini disadari bukanlah keberhasilan individu semata, namun berkat bantuan dan bimbingan dari semua pihak. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Ma'mun Murod, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Dr. Evi Satispi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Drs. M. Amin Tohari, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Djoni Gunanto, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Dr. Fal. Harmonis, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Dr. Izzatusholekha, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Nida Handayani, S.IP., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik sekaligus menjadi dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan ikhlas membimbing serta memberikan masukan positif dalam skripsi ini.

8. Dr. Retnowati WD Tuti, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama perkuliahan berlangsung.
9. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bantuan dan motivasi selama ini.
10. H. Abdul Haris, S.E., M.AP, selaku Kepala Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Selatan serta seluruh pimpinan dan pegawai Sudin Dukcapil Jakarta Selatan yang telah memberikan segala bantuan dan informasi untuk mendukung penyelesaian skripsi ini.
11. Aufa Rifki, Halwa Dania, Ackmal Rafli, Ahmad Sauqi, dan Ibu Annisa yang telah menjadi responden dan memberikan informasi seputar penelitian ini.
12. Bapak H. Achmad Marzzuki dan Ibu Hj. Rodjenah kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi selama ini.
13. Andriyansyah, S.IP dan Anisah, S.Pd.I kedua kakak kandungku yang selalu mendoakan, membimbing, dan memberi semangat selama ini.
14. Aulia Syafa Kurnia yang selalu mendukung dan memberikan motivasi serta menemaniku selama ini.
15. Sahabat – sahabat seperjuangan Dwiky Lucky Adiyasha, Adithya Raidipa Wisesa, Rafi Alwan Nuhan, Aprihanto Adiguno, Diky Ardiansyah, Demas Dwi Putra, Harits Kholilurrohman, Muhamad Furqon, Muhammad Ihya Ulumuddin, Wahyu Riswanto, Nadilla, Lita Kartikasari, Levita Alimani Abbas Shafarina, Afifah Aisah Rahman, Adinda Tania. Terima kasih telah berbagi ilmu dan motivasi, semoga Allah SWT selalu memberikan kebaikan kepada kita semua.
16. Yurina Indria Tasya, Muhammad Ghifari Suhud, Arvin Bayu Aji, Vicky Fauzan dan Yumna Gusyatamimi, teman baik yang selalu mendukung selama ini.
17. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2017
18. Seluruh teman-teman BPH HIMIA FISIP UMJ Periode 2019-2020.

19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih kurang dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan tugas selanjutnya. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan dunia ilmu administrasi publik pada umumnya.

2021

Jakarta, 20 Desember

Penulis,

Ihda'Ahmad Rizqi

NPM: 2017120031