

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>BIODATA SINGKAT PENULIS .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Pokok Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Signifikansi Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN, PENELITIAN TERDAHULU DAN KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>14</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	14
1. Komunikasi Bisnis .....	14
2. Komunikasi Pemasaran .....	18
3. Bauran Pemasaran .....	21
4. Bauran Komunikasi Pemasaran .....	28
5. Media Sosial .....	36
B. Penelitian Terdahulu .....	48
C. Kerangka Konsep .....	54
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	56
B. Strategi/ Metode Penelitian .....	57
C. Sifat Penelitian .....	58
D. Penjelasan Konsep .....	59
E. Informan Dan Sumber Informasi .....	61
F. Teknik Pengumpulan Data .....	63
G. Teknik Analisis Data .....	66
H. Uji Keabsahan Data .....	67

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
A. Hasil Penelitian .....	69
1. Gambaran Objek Penelitian .....	69
2. Komunikasi pemasaran Kampus Bisnis Umar Usman dalam mendapatkan peserta didik baru melalui media sosial .....	74
3. Faktor pendukung dan penghambat komunikasi pemasaran Kampus Bisnis Umar Usman dalam mendapatkan peserta didik baru melalui media sosial .....	110
B. Pembahasan .....	113
1. Komunikasi pemasaran Kampus Bisnis Umar Usman dalam mendapatkan peserta didik baru melalui media sosial .....	113
2. Faktor pendukung dan penghambat komunikasi pemasaran Kampus Bisnis Umar Usman dalam mendapatkan peserta didik baru melalui media sosial .....	125
 <b>BAB V PENUTUP .....</b>	 <b>130</b>
A. Kesimpulan .....	130
B. Saran .....	131
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>132</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
SK Bimbingan Tesis	
Surat Izin Melakukan Penelitian	
Panduan Wawancara/ Transkrip Wawancara	