

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

4.1.1 Tayangan Komedi Lapor Pak! Trans 7

Lapor Pak! adalah sebuah acara komedi kriminal yang tayang di Trans7 mulai tanggal 22 Februari 2021. Dengan mengusung konsep komedi varietas, Lapor Pak! dikemas melalui sketsa dan gelar wicara dengan latar belakang kantor polisi yang mengkomedikan kasus-kasus kriminal, isu terkini, dan gosip artis dengan cara penyampaian yang bertujuan mengundang gelak tawa pemirsa. Komedi yang berlatar belakang kantor polisi ini berisi adegan interogasi bintang tamu di sebuah ruang tertutup, *gimmick* dibalik jendela kaca ruang interogasi, satir berisi kritik sosial terhadap pemerintahan, siaran radio yang diberi nama "Radio Lapor Pak! FM" atau adegan 'kisah cinta' antar pemain.

Gambar 4.1 Pemain Laporpak!



Sumber: TribunNews.com (19 April 2022).

Program komedi dapat menjadi senjata bagi stasiun televisi untuk mencapai rating & share yang bagus, karena program komedi yang ada sejak dulu terus mengalami perkembangan. Konten humor yang populer dan sering digunakan sejak

dulu yaitu slapstick, konten yang memunculkan aksi dan gerakan lucu serta kekerasan fisik (namun tidak membahayakan). Menginjak era liberalisasi televisi swasta, salah satu konten yang populer yaitu situation comedy (sitkom), yang menonjol dalam hal karakter, alur cerita, dan setting. Peneliti melakukan penelitian ini juga karena pada penelitian-penelitian sebelumnya tentang humor, memfokuskan penelitiannya kepada audiens atau program humor dan bukan pada konten humor. Salah satu fungsi televisi ialah sebagai media hiburan.

4.1.2 Konsep Acara

Komedi yang berlatar belakang kantor polisi ini berisi adegan interogasi bintang tamu di sebuah ruang tertutup, gimmick dibalik jendela kaca ruang interogasi, satir berisi kritik sosial terhadap pemerintahan, siaran radio yang diberi nama "Radio Lapor Pak! FM", atau adegan 'kisah cinta' antar pemain.

4.2 Teknik Analisis Data

Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden untuk mengetahui pengaruh Tayangan Komedi Lapor Pak! terhadap Loyalitas Menonton. Penyebaran kuesioner tersebut dilakukan melalui aplikasi WhatsApp dan disebar kepada warga RW 12 Kedaung, Tangerang Selatan. Berikut merupakan hasil dari penelitian tersebut:

4.2.1 Identitas Responden

a. Menonton Program Tayangan Komedi LaporPak!

Tabel 4.4

Menonton Program Tayangan Komedi LaporPak!

N=89

Menonton	Frekuensi	Presentase (%)
Ya	89	100%
Tidak	-	-
Jumlah	89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel responden yang Menonton Program Tayangan Komedi Lapor Pak!, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100%. Dapat diketahui responden yang menjawab ‘Ya’ sebanyak 89 orang dengan presentase 100%. Dari data yang diperoleh dapat terlihat bahwa dari seluruh responden yang Menonton Program Tayangan Komedi Lapor Pak!.

b. Warga Rw 012 Kedaung Ciputat

Tabel 4.5
Warga Rw012 Kedaung Ciputat
N=89

Warga	Frekuensi	Presentase (%)
Ya	89	100%
Tidak	-	-
Jumlah	89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel responden yang merupakan Warga Rw 012 Kedaung Ciputat dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100%. Dapat diketahui responden yang menjawab ‘Ya’ sebanyak 89 orang dengan presentase 100%. Dari data yang diperoleh dapat terlihat bahwa dari seluruh responden yang Warga Rw 012 Kedaung Ciputat.

c. Kesiediaan Mengisi Kuesioner

Tabel 4.6
Kesiediaan Mengisi Kuesioner
N=89

Warga	Frekuensi	Presentase (%)
Ya	89	100%
Tidak	-	-
Jumlah	89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel responden yang merupakan Warga Rw 012 Kedaung Ciputat dalam tersedianya mengisi kuesioner penelitian, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100%. Dapat diketahui responden yang menjawab ‘Ya’ sebanyak 89 orang dengan presentase 100%. Dari data yang diperoleh dapat terlihat bahwa dari seluruh responden yang Warga Rw 012 Kedaung Ciputat bersedia mengisi kuesioner penelitian.

d. Jenis Kelamin

Tabel 4.1
Jenis Kelamin
N=89

Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase (%)
Laki-laki	59	66,3%
Perempuan	30	33,7%
Jumlah	89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel jenis kelamin diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100%. Dapat diketahui jenis kelamin responden laki-laki 59 orang dengan presentase 66,3% dan responden perempuan sebanyak 30 orang dengan presentase 33,7%. Dari data yang diperoleh dapat terlihat bahwa penelitian ini responden didominasi oleh responden Laki-laki.

e. Usia

Tabel 4.2
Usia
N=89

Usia	Frekuensi	Presentase (%)
<20	14	15,7%
21-35	41	46,0%
>36	34	38,2%
Jumlah	89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas usia diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100%. Dapat diketahui responden berusia < 20 tahun sebanyak 14 orang dengan presentase 8,4%, responden berusia 21-35 tahun sebanyak 41 orang dengan presentase 46,0% dan responden berusia > 36 tahun sebanyak 34 orang dengan presentase 38,2%. Dari data yang diperoleh dapat terlihat bahwa penelitian ini responden didominasi oleh responden yang berusia 21-35 tahun.

f. Status Pekerjaan

Tabel 4.3
Pekerjaan
N=89

Status Pekerjaan	Frekuensi	Presentase (%)
Bekerja	53	59,5%
Tidak Bekerja	11	12,3%
Pelajar/Mahasiswa	25	28,0%
Jumlah	89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel status pekerjaan diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100%, dapat diketahui bahwa yang bekerja sebanyak 53 orang dengan presentase 59.5%, Tidak Bekerja sebanyak 11 dengan presentase 12,3% dan pelajar/mahasiswa sebanyak 25 orang dengan presentase 28,0%. Dari data yang diperoleh dapat terlihat bahwa penelitian ini responden didominasi dengan status pekerjaan bekerja.

4.2.2 Hasil Penelitian Variabel X (Tayangan Komedi LaporanPak!)

Pada variable (X) ini menggunakan 4 (dimensi) yaitu *Visibility*, *Audience Salience*, dan *Valence* yang disusun sebanyak 10 (Sepuluh) pernyataan dengan hasil penelitian sebagai berikut:

1. *Visibility*

Tabel 4.7

Saya menonton setiap episode dari tayangan televisi *Lapor Pak!* tanpa terlewat

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	26	29,2%
2.	Setuju	25	28,1%
3.	Netral-	26	29,2%
4.	Tidak Setuju	6	6,7%
5	Sangat Tidak Setuju	6	6,7%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 26 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 29,2%, sebanyak 25 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 28,1%, sebanyak 26 orang menjawab Netral dengan presentase 29,2%, sebanyak 6 orang yang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 6,7% dan 6 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 6,7%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Sangat Setuju bahwa ‘Saya menonton setiap episode dari tayangan televisi *Lapor Pak!* tanpa terlewat’ sangat kompak.

Tabel 4.8

Saya menonton tayangan televisi *Lapor Pak!* dengan penuh antusias

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	25	28,1%
2.	Setuju	36	40,4%
3.	Netral-	20	22,5%
4.	Tidak Setuju	7	7,9%
5	Sangat Tidak Setuju	1	1,1%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100%, dapat diketahui sebanyak 25 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 28,1%, sebanyak 36 orang menjawab Setuju dengan presentase 40,4%, sebanyak 20 orang menjawab Netral dengan presentase 22,5%, sebanyak 7 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 7,9% dan 1 orang menjawab Sangat Tidak Setuju. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju bahwa ‘Saya menonton tayangan televisi Lapor Pak! dengan penuh antusias’

Tabel 4.9

Saya menonton tayangan televisi Lapor Pak! Setidaknya sekali dalam sehari

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	18	20,2%
2.	Setuju	30	33,7%
3.	Netral-	30	33,7%
4.	Tidak Setuju	7	7,9%
5	Sangat Tidak Setuju	4	4,5%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100%. Dapat diketahui sebanyak 18 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 20,2%,sebanyak 30 orang menjawab Setuju dengan presentase 33,7%, sebanyak 30 orang menjawab Netral dengan presentase 33,7%, 7 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 7,9%, dan 4 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 4,5%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju bahwa ‘Saya menonton tayangan televisi Lapor Pak! setidaknya sekali dalam sehari’

2. Audience Saliency

Tabel 4.10

**Isi tayangan Lapor Pak! sesuai dengan ketertarikan saya
N=89**

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	22	24,7%
2.	Setuju	42	47,2%
3.	Netral-	12	13,5%
4.	Tidak Setuju	11	12,4%
5	Sangat Tidak Setuju	2	2,2%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100%. Dapat diketahui sebanyak 22 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 24,7%, sebanyak 42 orang menjawab Setuju dengan presentase 47,2%, sebanyak 12 orang menjawab Netral dengan presentase 13,5%, sebanyak 11 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 12,4% dan 2 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 2,2%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju bahwa 'Isi tayangan Lapor Pak! sesuai dengan ketertarikan saya'.

Tabel 4.11

Saya merasa acara Lapor Pak! berhasil menyampaikan pesan yang ingin disampaikan kepada penonton

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	24	27,0%
2.	Setuju	39	43,8%
3.	Netral-	15	16,9%
4.	Tidak Setuju	9	10,1%
5	Sangat Tidak Setuju	2	2,2%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100%. Dapat diketahui sebanyak 24 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 27,0%, sebanyak 39 orang menjawab Setuju dengan presentase 43,8%, sebanyak 15 orang menjawab Netral dengan presentase 16,9%, sebanyak 9 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 10,1% dan 2 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 2,2%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju bahwa ‘Saya merasa acara Lapor Pak! berhasil menyampaikan pesan yang ingin disampaikan kepada penonton’

Tabel 4.12

Pembawaan atau karakter tokoh yang diciptakan dalam acara televisi Lapor Pak! memiliki keunikan tersendiri

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	33	37,1%
2.	Setuju	37	41,6%
3.	Netral-	10	11,2%
4.	Tidak Setuju	6	6,7%
5	Sangat Tidak Setuju	3	3,4%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 33 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 37,1%, sebanyak 37 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 41,6%, sebanyak 10 orang yang menjawab Netral dengan presentase 11,2%. 6 orang menjawab Tidak setuju dengan presentase 6,7% dan 3 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 3,4%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju bahwa ‘Pembawaan atau karakter tokoh yang diciptakan dalam acara televisi Lapor Pak! memiliki keunikan tersendiri’.

Tabel 4.13
Cerita atau ide dalam setiap episode acara televisi Laporan Pak! mengangkat
isu-isu relevan yang sedang terjadi
N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	25	28,1%
2.	Setuju	37	41,6%
3.	Netral-	13	14,6%
4.	Tidak Setuju	10	11,2%
5	Sangat Tidak Setuju	4	4,5%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 25 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 28,1%, sebanyak 37 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 41,6%, sebanyak 13 orang yang menjawab Netral dengan presentase 14,6%, 10 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 11,2% dan 4 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 4,5%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Cerita atau ide dalam setiap episode acara televisi Laporan Pak! mengangkat isu-isu relevan yang sedang terjadi’.

3. Valence

Tabel 4.14
Acara Laporan Pak! adalah acara komedi televisi yang selalu menarik dan
menyenangkan untuk ditonton
N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	29	32,6%
2.	Setuju	36	40,4%
3.	Netral-	11	12,4%
4.	Tidak Setuju	11	12,4%
5	Sangat Tidak Setuju	2	2,2%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 29 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 32,6%, sebanyak 36 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 40,4%, sebanyak 11 orang yang menjawab Netral dengan presentase 12,4%, 11 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 12,4% dan 2 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 2,2%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Acara Lapor Pak! adalah acara komedi televisi yang selalu menarik dan menyenangkan untuk ditonton’.

Tabel 4.15

**Pembuatan tiap episode tayangan komedi televisi Lapor Pak!
menampilkan karakter yang konsisten namun tetap unik
N=89**

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	29	32,6%
2.	Setuju	35	39,3%
3.	Netral-	11	12,4%
4.	Tidak Setuju	12	13,5%
5	Sangat Tidak Setuju	2	2,2%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 29 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 32,6%, sebanyak 35 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 39,3%, sebanyak 11 orang yang menjawab Netral dengan presentase 12,4%, 12 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 13,5% dan 2 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 2,2%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Pembuatan tiap episode tayangan komedi Lapor Pak! menampilkan karakter yang konsisten namun tetap unik’.

Tabel 4.16
Setiap pemeran di tayangan komedi televisi Lapor Pak! memiliki penampilan yang unik dan menarik

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	29	32,6%
2.	Setuju	34	38,2%
3.	Netral-	13	14,6%
4.	Tidak Setuju	11	12,4%
5	Sangat Tidak Setuju	2	2,2%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 29 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 32,6%, sebanyak 34 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 38,2%, sebanyak 13 orang yang menjawab Netral dengan presentase 14,6%, 11 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 12,4% dan 2 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 2,2%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Setiap pemeran di tayangan komedi televisi Lapor Pak! memiliki penampilan yang unik dan menarik’.

4.2.3 Hasil Penelitian Variabel Y (Loyalitas Menonton)

Pada Variable (Y) ini menggunakan 5 (dimensi), yaitu : Motivasi, Sikap, Perilaku, Teknis dan Kinerja, dan Demografi yang disusun sebanyak 15 pernyataan dengan hasil penilaian sebagai berikut:

1. Motivasi

Tabel 4.17

Saya menonton tayangan komedi televisi LaporPak! untuk menghibur diri

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	38	42,7%
2.	Setuju	40	44,9%
3.	Netral-	4	4,5%
4.	Tidak Setuju	4	4,5%
5	Sangat Tidak Setuju	3	3,4%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 38 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 42,7%, sebanyak 40 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 44,9%, sebanyak 4 orang yang menjawab Netral dengan presentase 4,5%. 4 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 4,5% dan 3 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 3,4%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Sangat Setuju ‘Saya menonton tayangan komedi televisi LaporPak! untuk menghibur diri’.

Tabel 4.18

Saya menonton tayangan LaporPak! Untuk menghilangkan stress

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	35	39,3%
2.	Setuju	31	34,8%
3.	Netral-	15	16,9%
4.	Tidak Setuju	5	5,6%
5	Sangat Tidak Setuju	3	3,4%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 35 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 39,3%, sebanyak 31 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 34,8%, sebanyak 15 orang yang menjawab Netral dengan presentase 16,9%. 5 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 5,6% dan 3 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 3,4%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Sangat Setuju ‘Saya menonton tayangan LaporPak! Untuk menghilangkan stress’.

Tabel 4.19

Saya menonton tayangan LaporPak! Untuk menenangkan diri

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	27	30,3%
2.	Setuju	30	33,7%
3.	Netral-	20	22,5%
4.	Tidak Setuju	8	9,0%
5	Sangat Tidak Setuju	4	4,5%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 27 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 30,3%, sebanyak 30 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 33,7%, sebanyak 20 orang yang menjawab Netral dengan presentase 22,5%. 8 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 9,0% dan 4 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 4,5%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Saya menonton tayangan LaporPak! Untuk menenangkan diri’.

2. Sikap

Tabel 4.20

Saya ikut tertawa dengan lawakan Program Acara LaporPak!

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	37	41,6%
2.	Setuju	40	44,9%
3.	Netral-	6	6,7%
4.	Tidak Setuju	2	2,2%
5	Sangat Tidak Setuju	4	4,5%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 37 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 41,6% , sebanyak 40 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 44,9%, sebanyak 6 orang yang menjawab Netral dengan presentase 6,7% sebanyak 2 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 2,2%. Dan 4 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 4,5%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Saya ikut tertawa dengan lawakan Program Acara LaporPak!

Tabel 4.21

Saya menyukai gaya lawak para Host LaporPak!

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	34	38,2%
2.	Setuju	35	39,3%
3.	Netral-	8	9,0%
4.	Tidak Setuju	8	9,0%
5	Sangat Tidak Setuju	4	4,5%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 34 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 38,2% , sebanyak 35 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 39,3%, sebanyak 8 orang yang menjawab Netral dengan presentase 9,0%, 8 orang menjawab Tidk Setuju dengan presentase 9,0% dan 4 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 4,5%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Saya menyukai gaya lawak para Host LaporPak!’.

Tabel 4.22

Saya selalu memperhatikan Acara Tayangan LaporPak!

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	23	25,8%
2.	Setuju	37	41,6%
3.	Netral-	17	19,1%
4.	Tidak Setuju	9	10,1%
5	Sangat Tidak Setuju	3	3,4%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 23 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 25,8%, sebanyak 37 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 41,6%, sebanyak 17 orang yang menjawab Netral dengan presentase 19,1%, sebanyak 9 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 10,1% dan 3 orang menjawab Saangat Tidak Setuju dengan presentase 3,4%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Saya selalu memperhatikan Acara Tayangan Lapor Pak!’.

3. Perilaku

Tabel 4.23
Saya mengikuti Kelucuan yang ada di LaporPak!

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	27	30,3%
2.	Setuju	41	46,1%
3.	Netral-	9	10,1%
4.	Tidak Setuju	8	9,0%
5	Sangat Tidak Setuju	4	4,5%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 27 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 30,3%, sebanyak 41 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 46,1%, sebanyak 9 orang yang menjawab Netral dengan presentase 10,1%, sebanyak 8 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 9,0% dan 4 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 4,5%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju 'Saya mengikuti Kelucuan yang ada di LaporPak!'.

Tabel 4.24
Saya menonton LaporPak! dengan keadaan santai

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	28	31,5%
2.	Setuju	41	46,1%
3.	Netral-	10	11,2%
4.	Tidak Setuju	6	6,7%
5	Sangat Tidak Setuju	4	4,5%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 28 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 31,5%, sebanyak 41 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 46,1%, sebanyak 10 orang yang menjawab Netral dengan presentase 11,2%, sebanyak 6 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 6,7% dan 4 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 4,5%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Saya menonton LaporPak! dengan keadaan santai’.

Tabel 4.25

Stres serta lelah saya seketika hilang saat menonton acara LaporPak!

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	28	31,5%
2.	Setuju	32	36,0%
3.	Netral-	18	20,2%
4.	Tidak Setuju	10	11,2%
5	Sangat Tidak Setuju	1	1,1%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 28 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 31,5%, sebanyak 32 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 36,0%, sebanyak 18 orang yang menjawab Netral dengan presentase 20,2%, sebanyak 10 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 11,2% dan 1 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 1,1%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Stres serta lelah saya seketika hilang saat menonton acara LaporPak!’.

4. Teknis dan Kinerja

Tabel 4.26

**Tayangan komedi televisi Lapor Pak! menampilkan kualitas gambar dengan definisi tinggi
N=89**

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	21	23,6%
2.	Setuju	42	47,2%
3.	Netral-	15	16,9%
4.	Tidak Setuju	8	9,0%
5	Sangat Tidak Setuju	3	3,4%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 21 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 23,6%, sebanyak 42 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 47,2%, sebanyak 15 orang yang menjawab Netral dengan presentase 16,9%, sebanyak 8 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 9,0% dan 3 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 3,4%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Tayangan komedi televisi Lapor Pak! menampilkan kualitas gambar dengan definisi tinggi’.

Tabel 4.27

**Pembawa acara televisi Lapor Pak! menampilkan acara dengan maksimal
N=89**

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	23	25,8%
2.	Setuju	46	51,7%
3.	Netral-	9	10,1%
4.	Tidak Setuju	9	10,1%
5	Sangat Tidak Setuju	2	2,2%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 23 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 25,8% , sebanyak 46 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 51,7%, sebanyak 9 orang yang menjawab Netral dengan presentase 10,1%, 9 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 10,1% dan 2 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 2,2%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Pembawa acara televisi Lapor Pak! menampilkan acara dengan maksimal’.

Tabel 4.28

Tayangan komedi televisi Lapor Pak! menyajikan gambar dan audio secara lancar tanpa adanya gangguan

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	26	29,2%
2.	Setuju	42	47,2%
3.	Netral-	7	7,9%
4.	Tidak Setuju	11	12,4%
5	Sangat Tidak Setuju	3	3,4%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 26 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 29,2%, sebanyak 42 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 47,2%, sebanyak 7 orang yang menjawab Netral dengan presentase 7,9%, sebanyak 11 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 12,4% dan 3 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 3,4%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Tayangan komedi televisi Lapor Pak! menyajikan gambar dan audio secara lancar tanpa adanya gangguan’.

5. Demografi

Tabel 4.29

**Tayangan komedi televisi Lapor Pak! dapat ditonton semua golongan usia
N=89**

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	27	30,3%
2.	Setuju	30	33,7%
3.	Netral-	19	21,3%
4.	Tidak Setuju	10	11,2%
5	Sangat Tidak Setuju	3	3,4%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 27 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 30,3%, sebanyak 30 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 33,7%, sebanyak 19 orang yang menjawab Netral dengan presentase 21,3%, sebanyak 10 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 11,2% dan 3 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 3,4%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Setuju ‘Tayangan komedi televisi Lapor Pak! dapat ditonton semua golongan usia’.

Tabel 4.30

**‘Tayangan komedi televisi Lapor Pak! Dapat ditonton semua jenis kelamin
baik Pria maupun Wanita’**

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	35	39,3%
2.	Setuju	35	39,3%
3.	Netral-	6	6,7%
4.	Tidak Setuju	10	11,2%
5	Sangat Tidak Setuju	3	3,4%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 35 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 39,3%, sebanyak 35 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 39,3%, sebanyak 6 orang yang menjawab Netral dengan presentase 6,7%, sebanyak 10 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 11,2% dan 3 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 3,4%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Sangat Setuju dan Setuju ‘Tayangan komedi televisi Lapor Pak! Dapat ditonton semua jenis kelamin baik Pria maupun Wanita’.

Tabel 4.31

Tayangan komedi televisi Lapor Pak! dapat ditonton semua masyarakat dari semua kelas sosial

N=89

No	Pernyataan	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	36	39,3%
2.	Setuju	32	36,0%
3.	Netral-	9	10,1%
4.	Tidak Setuju	8	9,0%
5	Sangat Tidak Setuju	5	5,6%
Jumlah		89	100%

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Berdasarkan data tabel diatas, dari seluruh responden sebanyak 89 orang dengan presentase 100% dapat diketahui sebanyak 36 orang menjawab Sangat Setuju dengan presentase 39,3%, sebanyak 32 orang yang menjawab Setuju dengan presentase 36,0%, sebanyak 9 orang yang menjawab Netral dengan presentase 10,1 %, sebanyak 8 orang menjawab Tidak Setuju dengan presentase 9,0% dan 5 orang menjawab Sangat Tidak Setuju dengan presentase 5,6%. Dari data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa responden menyatakan Sangat Setuju ‘Tayangan komedi televisi Lapor Pak! dapat ditonton semua masyarakat dari semua kelas sosial’.

4.2.4 Rekapitulasi Variabel X dan Y

a. Rekapitulasi Variabel X

Berikut adalah rekapitulasi hasil pengembangan indicator atau komponen pendukung variable X yakni Tayangan Komedi Lapor Pak! Berdasarkan tabel sebagai berikut

Tabel 4.32

Rekapitulasi Variabel X (Pengaruh Tayangan Komedi)

No.	Pernyataan	Mean
1	X1	3,66
2	X2	3,86
3	X3	3,57
4	X4	3,79
5	X5	3,83
6	X6	4,02
7	X7	3,77
8	X8	3,88
9	X9	3,86
10	X10	3,86
Jumlah		38,14
Rata-Rata		3,814

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Dari hasil rekapitulasi di atas secara keseluruhan responden menilai bahwa variabel X yakni Pengaruh Tayangan Komedi tergolong tinggi (Setuju dan Sangat Setuju, hal ini dapat dilihat dari hasil nilai rata-rata keseluruhan jawaban responden pada variabel X (Pengaruh Tayangan Komedi) sebesar 3,814.

b. Rekapitulasi Variabel Y

Tabel 4.33

Rekapitulasi Variabel Y (Loyalitas Menonton)

No.	Pernyataan	Mean
1	Y1	4,19
2	Y2	4,01
3	Y3	3,76
4	Y4	4,17
5	Y5	3,98
6	Y6	3,76
7	Y7	3,89
8	Y8	3,93
9	Y9	3,85
10	Y10	3,79
11	Y11	3,89
12	Y12	3,87
13	Y13	3,76
14	Y14	4,00
15	Y15	3,94
Jumlah		58,79
Rata-Rata		3,919

Sumber: Hasil Penelitian Bulan Juli 2023

Dari hasil rekapitulasi di atas secara keseluruhan responden menilai bahwa variabel Y yakni Loyalitas Menonton tergolong tinggi (Setuju dan Sangat Setuju) hal ini dapat dilihat dari hasil nilai rata-rata keseluruhan pada variabel Loyalitas Menonton (Y) sebesar 3,919.

4.2.5 Uji Regresi Linear Sederhana

Analisis uji regresi dilakukan untuk memperoleh gambaran pengaruh antara variabel independent (X) yaitu Tayangan Komedi Lapor Pak! terhadap variabel

dependent (Y) yaitu Loyalitas Menonton. Berikut adalah hasil dari pengolahan data melalui SPSS (Statistic Package For Social Science)

**Tabel 4.34 Uji Regresi Linear Sederhana
Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.790 ^a	.624	.619	7.840

a. Predictors: (Constant), Pengaruh Tayangan Komedi

Sumber: Hasil Penelitian SPSS

Analisis regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear sederhana yang didasarkan pada hubungan fungsional ataupun kausal satu variabel bebas (X) dengan satu variabel terikat (Y).

Dalam model summary diatas menjelaskan besarnya nilai korelasi / hubungan (R) yaitu sebesar 0,790. Dari tabel diatas diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,624, yang berarti bahwa pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) adalah sebesar 62,4% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian. Yang artinya hubungan atau korelasi antara variabel (X) Tayangan Komedi Lapor Pak! Berpengaruh tinggi atau kuat dengan variabel

(Y) Loyalitas Menonton. Hal tersebut dapat dilihat dari:

1. 0,00 – 0,199 artinya sangat rendah atau lemah sekali
2. 0,200 – 0,399 artinya rendah atau lemah
3. 0,400 – 0,599 artinya cukup atau sedang
4. 0,600 – 0,799 artinya tinggi atau kuat
5. 0,800 – 1,000 artinya sangat tinggi atau kuat sekali

Tabel 4.35
korelasi antara variabel (X) Tayangan Komedi Lapor Pak!

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8864.330	1	8864.330	144.217	.000 ^b
	Residual	5347.468	87	61.465		
	Total	14211.798	88			

a. Dependent Variable: Loyalitas Menonton

b. Predictors: (Constant), Pengaruh Tayangan Komedi

Sumber: Hasil Penelitian SPSS

Dari perhitungan tabel diatas dapat dilihat bahwa nilai Fhitung sebesar 144.217 dengan nilai signifikansi 0,000b karena nilai signifikansi yang diperoleh lebih kecil dari 0,05 yaitu $0,00 < 0,05$ maka model regresi dapat digunakan untuk memprediksi variabel Loyalitas Menonton atau dapat dikatakan bahwa terdapat pengaruh antara variabel (X) Tayangan Komedi Lapor Pak! Terhadap variabel (Y) Loyalitas Menonton.

Tabel 4.36

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.513	3.728		3.893	.000
	Pengaruh Tayangan Komedi	1.158	.096	.790	12.009	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas Menonton

Sumber: Hasil Penelitian melalui SPSS (2023)

Dari perhitungan tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai *constant* (a) sebesar 14.513, sedangkan nilai koefisien Regresi (b) 1.158, dengan diketahui
 Y = Loyalitas Menonton
 X = Tayangan Komedi Lapor Pak!

a = nilai konstanta yang dalam penelitian ini adalah 14.513 sehingga persamaan regresi dapat ditulis

$$Y = a + bX$$

$$Y = 14.513 + 1.158X$$

Jika nilai $X = 0$ akan diperoleh $Y = 14.513$, yang berarti nilai koefisien regresi X sebesar 1.158 menyatakan bahwa setiap penambahan 1% nilai Tayangan Komedi Lapor Pak! Maka nilai Loyalitas Menonton bertambah 1.158. Koefisien regresi tersebut bernilai positif, sehingga dapat dikatakan bahwa pengaruh variabel X terhadap Y adalah positif.

4.2.6 Uji Hipotesis

Uji Hipotesis dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari hasil penelitian terkait variabel (X) Tayangan Komedi Lapor Pak! dengan variabel (Y) Loyalitas Menonton. Dalam penelitian ini uji hipotesis menggunakan uji t dengan membandingkan hasil t hitung dengan t tabel dengan tingkat signifikan 10%

Kriteria Pengujian:

- a. Jika t hitung $>$ t tabel H_0 ditolak dan H_1 diterima (memiliki pengaruh)
- b. Jika t hitung $<$ t tabel H_0 diterima dan H_1 ditolak (tidak memiliki pengaruh).

Tabel 4.37

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.513	3.728		3.893	.000
	Pengaruh Tayangan Komedi	1.158	.096	.790	12.009	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas Menonton

Sumber : Hasil Penelitian melalui SPSS (2023)

Dari perhitungan tabel diatas dapat diketahui bahwa t hitung sebesar 12.009 dan t tabel dapat dicari pada tabel statistik dengan tingkat signifikan 10% dengan $df = n - k = 89 - 2 = 87$ adalah 1,663.

Berdasarkan kriteria pengujian diatas terlihat bahwa nilai t hitung (12.009) > t tabel (1,663) maka dapat disimpulkan H0 ditolak dan H1 diterima yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara variabel (X) Tayangan Komedi Lapor Pak! dengan variabel (Y) Loyalitas Menonton.

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tayangan Komedi Lapor Pak! Secara keseluruhan memiliki nilai yang sangat baik sebesar 38,14, nilai rata-rata (mean) tertinggi ada pada X6 sebesar 4,02 dan terendah ada pada X3 sebesar 3,57
2. Loyalitas Menonton secara keseluruhan memiliki nilai yang sangat baik sebesar 58,79, nilai rata-rata (mean) tertinggi ada pada Y1 sebesar 4,19 dan terendah ada pada Y3, Y6, dan Y13 sebesar 3,76
3. Untuk uji regresi sederhana, hasil yang sudah didapat antara variabel Tayangan Komedi Lapor Pak! (X1) dengan variabel Loyalitas Menonton (Y) sebesar 0,624. Artinya variable X1 dapat menjelaskan sebesar 62,4% tingkat loyalitas menonton dan 37,6% dipengaruhi oleh variable yang tidak diteliti pada penelitian ini. Yang artinya hubungan atau korelasi antara variabel Tayangan Komedi Lapor Pak! (X) berpengaruh tinggi atau kuat dengan variabel Loyalitas Menonton (Y).
4. Untuk uji hipotesis, nilai t hitung (12.009) > t tabel (1,663) maka dapat disimpulkan H0 ditolak dan H1 diterima yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara variabel Tayangan Komedi Lapor Pak! (X) dengan variabel Loyalitas Menonton (Y).

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian

Berdasarkan dari data hasil penelitian yang diperoleh dan kemudian dianalisis, penulis akan membahas temuan penelitian agar lebih mudah dipahami. Pembahasan hasil penelitian yang akan dijabarkan adalah mengenai pengaruh

tayangan komedi Lapor Pak! Terhadap loyalitas menonton program di saluran televisi Trans 7 yang mana survey dilakukan pada masyarakat RW 012 Kedaung Ciputat, Tangerang Selatan.

Berdasarkan temuan pada tabel koefisien nilai koefisien regresi sebesar 1,158 yang menunjukkan pengaruh variabel X terhadap Y adalah positif, hal ini mengindikasikan bahwa semakin sering penonton menonton tayangan tersebut, maka tingkat loyalitas penonton juga akan naik. Tayangan komedi Lapor Pak! memiliki tingkat loyalitas penonton yang sudah positif, digambarkan dari nilai konstan sebesar 14,513 yang artinya bilapun tidak ada nilai dari variabel X sudah diperoleh tingkat loyalitas sebesar 14,513.

Secara umum sering kali dijumpai dimana penonton akan merasa terikat secara emosional akibat dari tingginya frekuensi menonton dan menjadikan hal tersebut bagian dari kegiatan sehari-hari mereka. Hal ini dibuktikan dari jawaban responden yang menyatakan mereka menonton tayangan ini tanpa terlewat sebesar 25 responden setuju dan 26 responden sangat setuju, yang artinya 51 dari 89 orang selalu mengikuti acara tersebut, hal ini sejalan dengan temuan penelitian yang dilakukan oleh Wijaya dan Herlina (2020) dan Ramadhan (2015) dimana semakin tinggi pengaruh program yang ditonton, maka minat menonton mereka juga akan meningkat.

Mayoritas penonton menyetujui bahwa layanan tayangan komedi Lapor Pak! memiliki kualitas acara yang baik dan dipersiapkan semaksimal mungkin didasari dengan 21 responden sangat setuju dan 42 responden setuju dengan pernyataan bahwa tayangan komedi Lapor Pak! menampilkan layanan acara dengan kualitas gambar berdefinisi tinggi. Hal ini sejalan dengan temuan pada penelitian relevan terdahulu yang dilakukan oleh Sanjaya dan Prasatyo (2016), dimana terdapat pengaruh positif antara kepuasan pelanggan terhadap loyalitas menonton.

Menonton acara televisi Lapor Pak! juga berpengaruh terhadap loyalitas menonton program acara Trans 7 secara perilaku dimana sesuai dengan pertanyaan kuesioner tentang bagaimana penonton menikmati acara Lapor Pak! berdasarkan kelucuan, keadaan santai, dan sebagai penghilang Lelah dan kejenuhan. Temuan yang diperoleh menunjukkan data bahwa lebih dari 60% responden setuju dengan

pernyataan tersebut yang menjelaskan bahwa factor-faktor situasional dan norma sosial memberikan pengaruh positif terhadap loyalitas menonton, hal ini sejalan dengan temuan penelitian yang dilakukan oleh Sudarmawan, dkk (2021).

Motivasi menonton acara *Lapor Pak!* yang digambarkan dengan tujuan untuk menghibur dan menenangkan diri serta menghilangkan stress pada survey yang dilakukan menghasilkan data sebesar lebih dari 80% responden setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga sejalan dengan temuan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Hariatiningsih (2018) dimana persepsi penonton menstimulus loyalitas mereka untuk terus menonton acara televisi.

Dari semua penjabaran hasil penelitian di atas, dapat disimpulkan bahwa pengaruh tayangan komedi *Lapor Pak!* berpengaruh tinggi dan sangat kuat terhadap loyalitas menonton program di Trans7. Dimana motivasi, sikap, perilaku, teknis dan kinerja, serta demografi yang dimiliki program *Lapor Pak!* dapat mendukung loyalitas penonton untuk terus menonton program-program yang disediakan saluran televisi Trans7.