

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Burhan Bungin. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, Dan Ilmu Sosial Lainnya* (Jakarta: Kencana), 107.
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2006. "*Reformasi Birokrasi Publik (di Indonesia)*". PSKK Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Makasar: Alfabeta; Bandung
- Robbins. 2007. *Perilaku Organisasi* (Terjemahan Benjamin Molan). Jakarta : PT. Indeks
- Simanjuntak. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Sinambela, L.P. (2017). *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Kinerja Sektor Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Solong, H. A., & Yadi, A. (2021). *Kajian Teori Organisasi Dan Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Deepublish.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2016). *Budaya Organisasi*. Jakarta:KencanaPranada Media GroupWibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Thoha, Miftha. (2014). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Mangkunegara, Prabu Anwar. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moeheriono. (2012). *Indikator Kinerja Utama*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Hessel Nogi S. Tangkilisan. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia
- Prasetya Irawan. (2004). *Logika dan Prosedur Penelitian* (Jakarta: STIA Lembaga Administrasi Negara), 60

JURNAL:

- Bintoro, K. (2023). *Analisis Critical Success Factors Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual (DJKI) Dalam Layanan Paten*. 8(3). <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v8i3.11531>
- Denti, M., Zuami, A., Mandiri, B., Semarang, R., & Tresnawati, I. B. (2020). *PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG HAK PATEN AKIBAT DIHAPUSNYA KEPEMILIKAN HAK PATEN DARI DAFTAR UMUM PATEN*. <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- Jazuli, A. (2018). Penyelesaian Permohonan Pendaftaran Paten dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum*, 12(3), 243. <https://doi.org/10.30641/kebijakan.2018.v12.243-257>
- Jeddawi, M., Arsyad, R., & Teguh, P. (2022). *Strategi Peningkatan Pelayanan Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual Menjadi the World Class Intellectual Property Office*. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v12i3.9369>
- Suputri, N. K. W. A., & Sukihana, I. A. (2020). PRINSIP NEW AND NOVELTY DALAM PERLINDUNGAN PATEN DI INDONESIA. *Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum*, 8(8), 1240. <https://doi.org/10.24843/ks.2020.v08.i08.p11>
- Ismoyo, I. (2017, June). Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Ponorogo. In *Forum Ilmu Sosial* (Vol. 44, No. 1, pp. 18-26).
- Mandak, N. W., Gosal, R., & Monintja, D. K. (2022). Kinerja Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara Dalam Pembinaan Organisasi Kemasyarakatan Adat (Studi Kasus Di Badan Kesbangpolda). *GOVERNANCE*, 2(1).
- Tamam, T., Suranto, J., & Sugiyarti, S. R. (2019). KINERJA ORGANISASI KANTOR PENGELOLA PASAR KECAMATAN PURWANTORO KABUPATEN WONOGIRI. *Solidaritas*, 3(2).
- Tiastanti, H., Hariani, D., & Herawati, A. R. (2022). Analisis Kinerja Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata di Masa Pandemi Covid-19 (Studi kasus UPTD taman budaya raden saleh Kota Semarang). *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(2), 108-118.

DOKUMEN:

Evaluasi Kinerja (EVKIN) Direktorat Paten 2022

Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LAKIP) Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual 2021

Laporan Tahunan (LAPTAN) Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual Tahun 2021 dan 2022

Peraturan Menteri Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 29 Tahun 2015 Tentang Struktur, Tugas dan Fungsinya

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

INTERNET:

Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual Kementerian Hukum & HAM RI. (2022). Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual. <https://www.dgip.go.id/tentang-djki/struktur-organisasi/direktorat-jenderal-kekayaan-intelektual> diakses pada 24 Agustus 2022

Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual Kementerian Hukum & HAM RI. (2020). Laporan Tahunan. <https://www.dgip.go.id/unduh/laporan-tahunan> diakses pada 16 Agustus 2022

Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual Kementerian Hukum & HAM RI. (2022). Agenda KI . [Agenda KI \(dgip.go.id\)](https://www.dgip.go.id/agenda-ki) diakses pada 9 November 2022

Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual Kementerian Hukum & HAM RI. (2022). Struktur Organisasi Direktorat Paten, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu dan Rahasia Dagang. <https://www.dgip.go.id/tentang-djki/struktur-organisasi/direktorat-paten-desain-tata-letak-sirkuit-terpadu-dan-rahasia-dagang> diakses pada 9 November 2022

Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia. (2021). Laporan Kinerja Kementerian Hukum dan HAM. <https://kemenkumham.go.id/informasi-publik/l-a-k-i-p> diakses pada 16 Agustus 2022