



**KUALITAS PELAYANAN PADA DINAS PEMADAM
KEBAKARAN KOTA TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi Strata Satu
(S-1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

Oleh:

Nama : Irma Luthfiani Adisty

NPM : 2018120083

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

2023