

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Direktorat Administrasi di
Rumah Sakit Islam Jakarta (RSIJ) Sukapura Tahun 2023**

Sheilla Nur Syafiyah¹, Noor Latifah², Fini Fajrini³, Hardiman SG⁴

Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Muhammadiyah Jakarta

Jl. KH. Ahmad Dahlan, Ciputat, Cireundeu, Ciputat Tim., Kota Jakarta Selatan,

Daerah Khusus Ibukota Jakarta 1419

Email: sheillasyafiyah2@gmail.com

ABSTRAK

Berdasarkan hasil studi tahun 2020, kinerja pegawai di salah satu RSUD yang berlokasi di daerah Jawa Barat, yang memiliki kinerja sangat baik hanya sekitar 9,37%. Mayoritas pegawai (43,75%) memiliki kinerja yang tergolong kurang baik. Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti di Rumah Sakit Islam Jakarta (RSIJ) Sukapura, didapatkan hasil wawancara kepada karyawan di RSIJ Sukapura yaitu masih kurangnya kinerja karyawan yang bekerja di RSIJ Sukapura. Tujuan penelitian ini yaitu diketahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai direktorat administrasi di Rumah Sakit Islam Jakarta (RSIJ) Sukapura. Metode penelitian ini menggunakan *cross sectional* dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 38 sampel yang ditentukan menggunakan total sampling untuk kemudian untuk diuji univariat dan bivariat menggunakan *Chi Square* dengan $\alpha=0,05$. Hasil penelitian ini didapatkan adanya hubungan kompensasi ($p\ value=0,000$), pelatihan kerja ($p\ value=0,003$), lingkungan kerja ($p\ value=0,049$), dan kepemimpinan ($p\ value=0,003$) dengan kinerja pegawai. Kesimpulan pada penelitian ini bahwa faktor yang berhubungan dengan kinerja pegawai yaitu kompensasi, pelatihan kerja, lingkungan kerja, dan kepemimpinan. Saran yang dapat diberikan peneliti yaitu seharusnya rumah sakit meningkatkan kompensasi kerja pegawai agar menjaga motivasi kerja para pegawai sehingga kinerja kerja mengalami peningkatan.

Kata Kunci: Kinerja pegawai, kompensasi, pelatihan kerja, lingkungan kerja, kepemimpinan

Factors Influencing the Employee Performance of the Directorate of Administration at the Jakarta Islamic Hospital (RSIJ) Sukapura in 2023

Sheilla Nur Syafiyah¹, Noor Latifah², Fini Fajrini³, Hardiman SG⁴

Public Health Study Program, Faculty of Public Health

Jakarta Muhammadiyah University

Jl. KH. Ahmad Dahlan, Ciputat, Cireundeu, Ciputat Tim., City of South Jakarta,

Special Capital Region of Jakarta 1419

Email: sheillasyafiyah2@gmail.com

ABSTRACT

Based on the results of the 2020 study, the performance of employees in one of the hospitals located in the West Java area, which had very good performance, was only around 9.37%. The majority of employees (43.75%) have poor performance. Based on the results of a preliminary study conducted by researchers at the Jakarta Islamic Hospital (RSIJ) Sukapura, the results of interviews with employees at RSIJ Sukapura showed that there was still a lack of performance of employees working at RSIJ Sukapura. The aim of this research is to know the factors that can affect the performance of the administrative directorate employees at the Jakarta Islamic Hospital (RSIJ) Sukapura. This research method used *cross sectional* with a total sample of 38 samples which were determined using total sampling to then be tested for univariate and bivariate using *Chi Square* with $\alpha = 0.05$. The results of this study showed that there was a relationship between compensation (*p value* = 0.000), job training (*p value* = 0.003), work environment (*p value* = 0.049), and leadership (*p value* = 0.003) with employee performance. The conclusion in this study is that factors related to employee performance are compensation, job training, work environment, and leadership. Advice that can be given by researchers is that hospitals should increase employee work compensation in order to maintain employee motivation so that work performance increases.

Keywords: Employee performance, compensation, job training, work environment, leadership