

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

Skripsi, Juli 2023

Sahira Ristania Jahra

Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2023

xiv + 75 + 10 tabel + 3 gambar + 7 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Kinerja perawat merupakan ujung tombak dalam pelayanan kesehatan, sebab menjadi suatu hal yang sangat penting untuk ditinjau upaya meningkatkan dan mempertahankan kualitas pelayanan kesehatan. Kinerja yang baik adalah suatu jembatan dalam menjamin kualitas pelayanan yang diberikan terhadap pasien. Data kinerja perawat di Indonesia menunjukkan tingkat kinerja yang masih cukup rendah dan belum adanya perkembangan yang signifikan, dikarenakan angka kinerja tidak mengalami kenaikan dari tahun 2013 hingga 2015 yaitu sebesar 50%, sedangkan standar capaian ideal sebesar 70-80%. Angka kinerja perawat di RSUD Kota Tangerang Selatan pada tahun 2019 (82%), 2020 (85,4%), 2021 (74,3%), dan 2022 (75,8%). Diketahui pada tahun 2021-2022 kinerja perawat terjadi penurunan dan belum mencapai target yang ditentukan yaitu $\geq 80\%$.

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2023.

Metode : Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain studi *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *total sampling* dengan jumlah keseluruhan 59 responden. Analisis data menggunakan uji *chi-square* dengan program SPSS.

Hasil : Diketahui tidak adanya hubungan antara usia, jenis kelamin, pendidikan dan masa kerja dengan kinerja perawat ($p\text{-value}$ 0,503 ; 0,481 ; 0,219 ; 0,814 > 0,05), adanya hubungan antara lingkungan kerja ($p\text{-value}$ 0,000 < 0,05) dan disiplin kerja ($p\text{-value}$ 0,008 < 0,05) dengan kinerja perawat.

Kesimpulan : Usia, jenis kelamin, pendidikan dan masa kerja tidak memiliki hubungan dengan kinerja perawat, sedangkan lingkungan kerja dan disiplin kerja memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja perawat. Saran untuk pihak rumah sakit agar selalu melakukan pemantauan pada kinerja perawat untuk lebih meningkatkan kinerja yang dihasilkan.

Kata Kunci : Kinerja Perawat, Rumah Sakit, Pelayanan Kesehatan

Daftar Pustaka : 66 (2012-2022)

**PUBLIC HEALTH
FACULTY OF PUBLIC HEALTH
STUDY PROGRAM OF PUBLIC HEALTH
DEPARTEMENT OF HOSPITAL MANAGEMENT**

Thesis, July 2023

Sahira Ristania Jahra

Factors Associated with Nurse Performance at the Inpatient Installation of the South Tangerang City General Hospital in 2023

xiv + 75 + 10 tables + 3 pictures + 7 attachments

ABSTRACT

Background : *Nurse performance is the spearhead in health services, because it becomes a very important thing to review efforts to improve and maintain the quality of Health Services. Good performance is a bridge in ensuring the quality of services provided to patients. Nurse performance Data in Indonesia shows that the level of performance is still quite low and there has been no significant development, because the performance figures have not increased from 2013 to 2015 which is 50%, while the ideal achievement standards of 70-80%. Nurse performance figures in South Tangerang City Hospital in 2019 (82%), 2020 (85,4%), 2021 (74,3%), and 2022 (75,8%). It is known that in 2021-2022 the performance of nurses has decreased and has not reached the specified target, namely $\geq 80\%$.*

The object of this study : *To find out the factors related to the performance of nurses at the Inpatient Installation of South Tangerang City Public Hospital in 2023.*

Methods : *The method in this study uses a quantitative approach with cross sectional study design. Sampling technique in this study used a total sampling with a total of 59 respondents. Data analysis using chi-square test with SPSS program.*

Result : *It is known that there is no relationship between age, gender, education and years of service with nurse performance (p -value 0.503 ; 0.481 ; 0.219 ; 0.814 > 0.05), there is a relationship between work environment (p -value 0.000 < 0.05) and work discipline (p -value 0.008 < 0.05) with nurse performance.*

Conclusion : *Age, gender, education and years of service have no relationship with nurse performance, while work environment and work discipline have a significant relationship with nurse performance. Suggestions for the hospital to always monitor the performance of nurses to further improve the resulting performance.*

Keywords : *Nurse Performance, Hospital, and Health Services*

Bibliography : *66 (2012-2022)*