

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram <i>Fishbone</i> .....	18
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	41
Gambar 4. 1 Wilayah Kelurahan Lebak Bulus Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	58
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kelurahan Lebak Bulus.....	62
Gambar 5. 1 laporan Pengaduan Masyarakat Yang Diterima CRM.....	125