

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Pembatasan Masalah	10
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Tinjauan Pustaka	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.2 Motivasi	19
2.2.3 Kinerja.....	30
2.2.4 Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU).....	39
2.3. Kerangka Berfikir.....	40
2.4. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.1.1 Tempat Penelitian	43

3.1.2	Waktu Penelitian.....	43
3.2.	Metode Penelitian.....	43
3.3.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	44
3.3.1	Definisi Variabel Penelitian	44
3.3.4	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.4.	Populasi dan Sampel	47
3.4.1	Populasi.....	47
3.4.2	Sampel.....	47
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampling.....	47
3.5.	Pengukuran dan Pengamatan Variabel Penelitian.....	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data	48
3.7.	Teknik Analisis Data	49
3.7.1	Uji Validitas	49
3.7.2	Uji Reliabilitas	51
3.7.3	Uji Normalitas.....	51
3.7.4	Koefisien Determinasi.....	52
3.7.5	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	52
3.7.6	Koefisien Korelasi	53
3.7.7	Uji Hipotesis.....	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN	55
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1	Sejarah Kelurahan Lebak Bulus Wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan	55
4.1.2	Wilayah Kelurahan Lebak Bulus.....	56
4.1.3	Tugas dan Fungsi Pokok Kelurahan Lebak Bulus	58
4.1.4	Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU).....	60
4.1.5	Struktur Organisasi.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	62
4.2.2	Deskripsi Variabel Motivasi (X) dan Kinerja (Y).....	65

4.3	Uji Validitas	91
4.4	Uji Reliabilitas.....	93
4.5	Uji Normalitas	94
4.6	Koefisien Korelasi	96
4.7	Analisis Regresi.....	98
4.7.1	Koefisien Determinasi (R^2)	98
4.7.2	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	99
4.7.3	Uji Hipotesis	100
BAB V PEMBAHASAN		111
5.1.	Motivasi.....	111
5.1.1	<i>Existence Needs</i> (Kebutuhan Eksistensi).....	111
5.1.2	<i>Relatedness Needs</i> (Kebutuhan Sosial)	115
5.1.3	<i>Growth Needs</i> (Kebutuhan Untuk Tumbuh).....	117
5.2	Kinerja	119
5.2.1	Jumlah Pekerjaan	119
5.2.3	Kualitas Kerja.....	122
5.2.3	Ketepatan Waktu	123
5.2.4	Kehadiran.....	126
5.2.5	Kemampuan Kerja Sama	127
5.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Petugas Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum Di Kelurahan Lebak Bulus.....	128
BAB VI PENUTUP		131
6.1	Kesimpulan.....	131
6.2	Saran	132
DAFTAR PUSTAKA		133
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		136