

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **Pengaruh *Customer Service* Terhadap Citra Perusahaan Bank Rakyat Indonesia** Nama: **Ardi Nugroho** NPM: **2017140033** disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Tanda Tangan Tanggal

 6 Juli 2022

Dr. Oktaviana Purnamasari, M.Si.

Ketua Prodi

 6 Juli 2022

Tria Patrianti, S.Sos., M.Ikom.

Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Pengaruh *Customer Service* Terhadap Citra Perusahaan Bank Rakyat Indonesia** Nama: **Ardi Nugroho** NPM: **2017140033** telah diterima dan disahkan oleh Komisi Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi *Public Relations*.

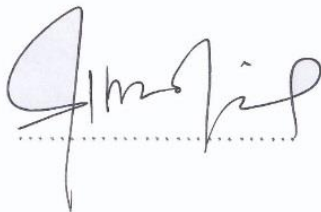
Pada Hari : Senin

Tanggal : 22 Agustus 2022

Tanda Tangan



Djoni Gunanto, S.Ip., M.Si.
Ketua Sidang



Dr. Sa'diyah El Adawiyah, S.Sos., M.Si.
Penguji I



Tria Patrianti, S.Sos., M.Ikom.
Penguji II

Mengesahkan

Dekan,



Dr. Evi Satispi, M.Si.