

ABSTRAK

Nama : Wulandary

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pelayanan Jasa Pendidikan untuk Pengembangan Diri Penyandang Disabilitas Tunadaksa Pada Masa Pandemi Covid-19 di Yayasan Pembinaan Anak Cacat (YPAC) Jakarta

Pelayanan pendidikan disabilitas merupakan peran pengajar sebagai pemberi layanan untuk mendidik seseorang anak disabilitas berupa pengembangan diri yang mencakup perbaikan karakter, kemandirian, gerak, dan mencerdaskan anak disabilitas. Pelayanan pendidikan bagi penyandang disabilitas di SLB D-D1 YPAC Jakarta pada masa pandemi covid-19 masih dipenuhi beberapa masalah seperti metode pembelajaran dan kelengkapan sarana prasarana yang belum sesuai berdasarkan Peraturan Pemerintah Indonesia Nomor 13 Tahun 2020. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana penerapan Pelayanan Pendidikan Disabilitas di SLB D-D1 YPAC Jakarta, dengan melihat sejauh mana keberhasilan dalam penerapannya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan 5 indikator teori dari Parasuraman (1998). Hasil dari penelitian ini bahwa dalam tangible (*berwujud*) kemampuan penerapannya sudah dapat diandalkan, terkecuali pada saat pembelajaran online yang memiliki kendala terhadap kelengkapan sarana dan prasarana nya. Keandalan (*reability*), bahwa kemampuan penerapan nya dapat diandalkan dengan melakukan peningkatan prosedur dan menciptakan tehnik pembelajaran yang dapat memenuhi pengembangan diri anak disabilitas. Jaminan (*assurance*), bahwa penerapan nya dapat diandalkan dengan adanya pendidik khusus, namun pada saat pembelajaran online komunikasi yang dilakukan menjadi tidak efektif dengan kurangnya kemampuan bahasa yang dimiliki anak disabilitas. Empati (*empathy*) dan Ketanggapan (*responsiveness*), keduanya sudah diterapkan oleh pihak sekolah dengan sangat baik. kelima indikator diatas menerapkan peraturan pemerintah sebagai panduan pendidikan. Hasil keseluruhan nya bahwa, SLB D-D1 YPAC Jakarta sudah menerapkan peraturan pemerintah dengan baik, namun ada beberapa yang tidak sesuai karena kurangnya keandalan dalam menghadapi perubahan pada saat pandemi dengan kekurangan yang dimiliki peserta didik disabilitas.

Kata Kunci : Pelayanan Pendidikan, pengembang diri, penyandang disabilitas

Referensi : 16 Buku, 5 Jurnal

Halaman : xvii – 128 Halaman

Dosen Pembimbing : Nida Handayani, S.IP., M.Si.