

## ABSTRAK

Nama : Khairunnisa Riwanti Fatulloh  
NPM : 2017120001  
Judul : Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penataan dan  
Pembinaan Pedagang Kaki Lima  
Jumlah Halaman : 138 Halaman

Pada penelitian ini memiliki permasalahan yaitu keberadaan pedagang kaki lima yang berjualan ditrotoar berdampak kemacetan di jalan raya. Estetika kota hak pejalan kaki diambil oleh para pedagang kaki lima yang berjualan di atas trotoar. Salah satu tugas Satpol PP kota Tangerang Selatan untuk melakukan penertiban pedagang kaki lima. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis penataan dan pembinaan pedagang kaki lima di kota Tangerang Selatan. Dalam penelitian ini menggunakan teori kinerja organisasi menurut Dwiyanto (2008:50) yaitu Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responibilitas, Akuntabilitas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan dalam penelitian ini berjumlah 15 orang. Terdiri dari Kepala Seksi Operasional dan Pengendalian, Kepala Seksi (Pembinaan, Pengawasan dan Penyuluhan), Kasubag Umum dan Kepegawaian Dinas UMKM, Pedagang kaki lima dan Masyarakat. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa kinerja Satpol PP Tangerang Selatan belum maksimal. Sesuai indikator banyak pedagang yang tidak mematuhi peraturan berjualan di atas trotoar. Banyak sekali pedagang kaki lima yang belum mendapatkan pembinaan. Tempat penataan juga belum maksimal hanya ada di dua tempat Pamulang dan Serpong. Sanksi yang diberlakukan harus lebih tegas lagi supaya membuat efek jera kepada para pedagang kaki lima. Sosialisasi beserta himbuan dilakukan setiap hari dan membuat pasukan khusus para pedagang kaki lima. Pengawasan dan monitoring dilakukan supaya melihat hasil dan dampak dari program yang dilakukan serta perlunya pengawasan secara insentif untuk melihat hasil kinerja Satpol PP.

**Kata kunci** : Penataan, Pembinaan, Kinerja Organisasi

**Referensi** : Buku, Jurnal, Skripsi, Observasi

**Pembimbing** : Mawar, S.IP, MAP