



# CRISIS COMMUNICATION BEST PRACTICES DURING A CYBERATTACK IN INDONESIA

PRESENTED BY

Syifa Astasia Utari



# BACKGROUND OF THE STUDY

- Eskalasi penggunaan internet di Indonesia berbanding lurus dengan peningkatan kerentanan serangan siber yang berpotensi menciptakan krisis.
- diperlukan penanganan yang tepat, tidak hanya pada segi teknis terkait sistem operasional siber, tetapi juga pada aspek-aspek terkait reputasi dan kepercayaan publik.

Drag and drop your photo or video! Click the sample photo or video and delete. Select yours from the uploads tab, drag, and then drop inside the frame!





# PROBLEM STATEMENT



## Scope of the study

Ancaman serangan terhadap sistem digital di Indonesia sangat tinggi, mengindikasikan masih lemahnya keamanan siber di Indonesia.

## Relevance of the study

Public Relations memegang peranan penting dalam menjalankan fungsi komunikasi ketika krisis akibat serangan siber terjadi, untuk menjaga hubungan baik dan mempertahankan kepercayaan publik terhadap organisasi terdampak.

## Research Questions

Bagaimana praktik public relations dalam menjalankan komunikasi krisis akibat serangan siber pada organisasi di Indonesia?

# METODOLOGI

## Metode Penelitian

- Metode deskriptif kualitatif

## Pengumpulan Data

- Teknik pengumpulan data melalui studi literatur dan observasi terhadap organisasi terdampak.

# PROPOSED TIMELINE

[Back to Agenda](#)

Briefly elaborate on what you want to discuss.



# RESULTS AND DISCUSSION



## Penetrasi Internet dan Perubahan Multisektor

Ancaman serangan terhadap sistem digital di Indonesia sangat tinggi, mengindikasikan masih lemahnya keamanan siber di Indonesia.

## Ancaman dan Serangan Siber di Indonesia

Public Relations memegang peranan penting dalam menjalankan fungsi komunikasi ketika krisis akibat serangan siber terjadi, untuk menjaga hubungan baik dan mempertahankan kepercayaan publik terhadap organisasi terdampak.

## Implikasi Serangan Siber dan Respon Komunikasi

Bagaimana praktik public relations dalam menjalankan komunikasi krisis akibat serangan siber pada organisasi di Indonesia?



# RESULTS



Drag and drop your photo or video! Click the sample photo or video and delete. Select yours from the uploads tab, drag, and then drop inside the frame!

Praktik public relations merupakan hal krusial untuk dilakukan, saat krisis akibat serangan siber, terutama dalam menjalankan fungsi komunikasi.

Public relations harus tanggap dan memiliki kesadaran tinggi dalam melakukan deteksi dini terhadap potential krisis akibat serangan siber,

Harus memiliki kompetensi dalam perencanaan terkait respon, dan melakukan komunikasi yang transparan, kredibel, dan akuntabel demi menjaga kepercayaan publik dan reputasi organisasi.

