

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan kepada peserta *Event Pocari Sweat Futsal Championship* di Kota Tangerang Selatan. Penelitian ini dilaksanakan dalam jangka waktu 3 bulan, pada bulan September – November 2021.

#### **B. Metode Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif adalah mementingkan adanya variabel-variabel sebagai objek penelitian dan variabel-variabel tersebut harus didefinisikan dalam bentuk operasionalisasi masing-masing variabel. Pendekatan ini lebih memberikan makna dalam hubungannya dengan penafsiran angka statistik bukan makna secara kebahasaan dan kulturalnya. (Siregar, 2017:110)

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis eksplanatif yang digunakan untuk mengetahui apa yang menjadi sebab yang mempengaruhi terjadinya sesuatu. Sebab yang terjadi dapat dilihat dari situasi atau kondisi dan apa pengaruhnya, dengan kata lain menjelaskan hubungan dari dua variabel atau lebih variabel. (Kriyantono, 2016:60)

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei. Menurut Kriyantono (2016), Survei adalah metode riset dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan datanya. Data yang didapat bertujuan untuk memperoleh informasi dari sejumlah responden yang dianggap dapat mewakili populasi tertentu dengan memberi pertanyaan atau pernyataan yang dijawab langsung oleh responden.

Dengan menggunakan metode survei, sampel diambil dari populasi yang menggunakan kuesioner untuk memperoleh data. Data yang didapat bertujuan untuk memperoleh informasi dari sejumlah responden yang dianggap dapat mewakili populasi tertentu. (Kriyantono, 2016)

Survei ini bertujuan untuk menunjukkan seberapa besar pengaruh dari variabel yang ada. Pada penelitian ini, peneliti menunjukkan pengaruh antara variabel X yaitu *Event* Pocari Sweat Futsal Championship dengan variabel Y yaitu Citra Perusahaan PT Amerta Indah Otsuka.

## **C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel**

### **1. Definisi Variabel**

Menurut Sugiyono (2017:38) mengemukakan bahwa variabel adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yang digunakan, yaitu variabel independen dan variabel dependen. Berikut penjelasannya :

#### **a. Variabel Independen (Variabel Bebas)**

Menurut Sugiyono (2017:39) mendefinisikan variabel independen merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang terjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat). Dalam penelitian ini Variabel (X) adalah *Event* Pocari Sweat Futsal Championship, yang didalamnya terdapat dimensi: Keunikan, Perishability, Intangibility, Suasana dan Pelayanan, Interaksi Personal.

#### **b. Variabel Dependen (Variabel Terikat)**

Menurut Sugiyono (2017:39) mendefinisikan variabel dependen adalah yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas. Pada penelitian ini variabel terikat (Y) adalah Citra Perusahaan PT Amerta Indah Otsuka, yang didalamnya terdapat dimensi: Kepribadian, Reputasi, Nilai, Identitas Perusahaan.

## 2. Definisi Operasional Variabel

Operasional Variabel dijabarkan untuk memudahkan melakukan pengukuran data keindikator tertentu, operasional variabel sebagai berikut :

**Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel**

Variabel	Dimensi	Indikator	Alat Ukur
Event (X)	1. Keunikan	a. Kunci utama kesuksesan sebuah event adalah memiliki keunikan dan ciri khas tersendiri b. Menggambarkan sebuah ide kreatif yang berbeda dengan event lainnya	Skala Model Likert
	2. Perishability	a. Berhubungan dengan penggunaan fasilitas b. Jadwal penyelenggaraan event sudah tepat	
	3. Intangibility	a. Memberikan kesan positif dan pembelajaran b. Dapat mengubah persepsi pengunjung event	
	4. Suasana & Pelayanan	a. Suasana penyelenggara yang tepat b. Pelayanan yang memuaskan	
	5. Interaksi Personal	a. Partisipasi peserta dan penonton b. Adanya interaksi antara penyelenggara event dengan audience	
Citra Perusahaan (Y)	1. Kepribadian	a. Keseluruhan karakteristik yang dapat dipercaya oleh publik b. Mempunyai tanggung jawab sosial	Skala Model Likert
	2. Reputasi	a. Persepsi publik mengenai tindakan-tindakan b. Prospek perusahaan dimasa yang akan datang	
	3. Nilai	a. Nilai yang dimiliki suatu perusahaan b. Sikap manajemen yang peduli terhadap pelanggan	
	4. Identitas Perusahaan	a. Komponen yang mempermudah pengenalan publik terhadap perusahaan b. Logo, slogan, dan warna dari sebuah perusahaan	

## **D. Populasi dan Sampel**

### **1. Populasi**

Menurut Sugiyono (2017:80), menyatakan bahwa populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek dan subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Penentuan populasi merupakan tahapan yang sangat penting dalam penelitian, karena populasi dapat memberikan informasi atau data yang berguna bagi suatu penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah 15 Sekolah Peserta Pocari Sweat Futsal Championship di Kota Tangerang Selatan yang berjumlah 150 orang dengan kriteria sebagai berikut :

1. Peserta Pocari Sweat Futsal Championship
2. Usia 16-18 tahun
3. Laki-Laki

### **2. Sampel**

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono 2017:91). Penggunaan sampel ini bertujuan untuk mempermudah penelitian yaitu dengan mengambil sebagian objek populasi yang mempunyai peluang yang sama untuk menjadi sampel.

Untuk menentukan berapa jumlah sampel yang diambil dari populasi pada penelitian ini menggunakan Rumus Slovin. Sampel dalam penelitian ini diambil dari responden yang mengikuti *event* pocari sweat futsal championship. Jumlah sampel yang akan didapatkan menggunakan rumus *Slovin* dengan taraf kepercayaan sampel terhadap populasi sebesar 90% dan taraf kesalahan sebesar 10%. Rumus Slovin digunakan dalam proses pengambilan jumlah sampel dari jumlah populasi sudah diketahui dengan pasti. (Kriyantono, 2012:164)

Perhitungan dalam menentukan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin, sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Dimana:

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e = Batas toleransi kesalahan (error tolerance) 10%

$$n = \frac{150}{1 + 150 (0,1)^2}$$

$$n = \frac{150}{1 + 150. (0.01)}$$

$$n = \frac{150}{2,5}$$

$$n = 60$$

Berdasarkan data penelitian ini, maka jumlah populasi terdapat 150 orang. Dengan menggunakan rumus penentuan jumlah sampel di atas, maka diperoleh jumlah sampel sebesar 60 responden.

Dalam melakukan penelitian terdapat teknik pengambilan sampel, Menurut Sugiyono (2017:81) menjelaskan bahwa teknik sampel merupakan teknik pengambilan sampel untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian.

Adapun beberapa jenis teknik untuk pengambilan data, teknik sampling dibagi menjadi dua kelompok yaitu Probability Sampling dan Non Probability Sampling. Pada penelitian ini teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Probability Sampling.

Menurut Sugiyono (2017:82), Probability Sampling adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel.

Probability Sampling terdiri dari *Simple Random Sampling* (sampel random sederhana) adalah cara pengambilan sampel dari anggota populasi secara acak tanpa memperhatikan strata (tingkatan) dalam anggota populasi dan cara pengambilan sampel melalui beberapa cara yaitu undian dan angka acak. *Stratified Random Sampling* (sampel random berstrata) pengambilan sampel dengan cara membagi populasi ke dalam kelompok-kelompok berdasarkan stratanya seperti tinggi, sedang, rendah, yang kemudian dipilih sampel untuk mewakili masing-masing strata. *Systematic Sampling* (sampel random sistematis) pengambilan sampel dengan cara mengurutkan terlebih dahulu semua anggota populasi kemudian dipilih urutan tertentu untuk dijadikan anggota sampel. *Cluster Sampling* (sampel random berkelompok) pengambilan sampel dengan cara membagikan populasi menjadi wilayah atau klaster dan jika terpilih klasternya seluruh anggota dalam klaster tersebut yang menjadi sampel.

Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*. Menurut Sugiyono (2017:82) Simple Random Sampling merupakan pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut.

	Nama Sekolah	Nama Peserta	Peserta Terpilih Menjadi Responden	Keterangan
1.	SMA DARUSSALAM TANGERANG SELATAN	1. Andika Trinaldi F 2. Fahri Munaf 3. Arya Rafael Simbran 4. M. Sayyid Murtaja 5. M. Rizky Fatra 6. Rayhan Axel 7. Yardan Yafi 8. Abiyu Danis 9. Raihan Fitrah Hanafi 10. Fikri Subhan	1. Andika Trinaldi F 3. Arya Rafael S 5. Rayhan Axel 7. Yardan Yafi	Teknik Sempel Random Sampling
2.	SMAN 10 TANGERANG SELATAN	1. Aditya Prayoga 2. Aprian Affanditya 3. Aldito Deanoval 4. Alifian Rizkiya P 5. Arif Yuga Dwiyantoro 6. Akram Arif Mustofa 7. Muhammad Ridwan 8. Fauzan Falah Henanda 9. Rifky Dwi Septiawan 10. Aria Malik Ramadhani	4. Alifian Riziya P 10. Aria Malik R 7. M. Ridwan 5. Arif Yuga	Teknik Sempel Random Sampling
3.	SMAN 3 TANGERANG SELATAN	1. Fajar Naufal 2. Gilang Saputra 3. Bagas Alif 4. Bayu Nugraha 5. Dewa Taraz 6. Rezza Andriansyah 7. Ade Kurniawan 8. Rizqi Fauzi 9. M. Alfindito Nabil 10. Kharisma Aksana	1. Fajar Naufal 9. M. Alfindito Nabil 4. Bayu Nugraha 5. Dewa Taraz	Teknik Sempel Random Sampling
4.	SMAN 5 TANGERANG SELATAN	1. Ananda Peter Mercy 2. Muhammad Fajar 3. Ferdiansyah Lubis 4. Febriawan Nursema 5. Agus Sanjaya 6. Adithya Fajar P 7. Yudha Ariyanto 8. Jose Andre Pratama 9. Imam Kurniawan 10. Rizky Rengga	4. Febriawan Nursema 7. Yudha Ariyanto 9. Imam Kurniawan 3. Ferdiansyah Lubis	Teknik Sempel Random Sampling
5.	SMKN 6 TANGERANG SELATAN	1. Ilham Hamadi 2. M. Rio Fauzan 3. Ahmad Gunawan	3. Ahmad Gunawan 6. Yuda Riyanto 9. Gian Luigi G	Teknik Sempel Random Sampling

		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Septian Febriansyah</li> <li>5. Khoirul Ardiansyah</li> <li>6. Yuda Riyanto</li> <li>7. M. Noval Fajrian</li> <li>8. Andika Putra</li> <li>9. Gian Luigi Gunarsa</li> <li>10. Rayfa Muhammad</li> </ol>	10. Rayfa Muhammad	
6.	SMK NUSANTARA TANGERANG SELATAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ikhsan Tartila</li> <li>2. Aldi Ramadhan</li> <li>3. Muhammad Haviz</li> <li>4. Rizky Maulana</li> <li>5. Sony Ramadhan</li> <li>6. Alkindi Fannan</li> <li>7. Atthariq Z</li> <li>8. M. Randyansah</li> <li>9. Waladun Solihun</li> <li>10. Dione Trisanani</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Alkindi Fannan</li> <li>7. Atthariq Z</li> <li>2. Aldi Ramadhan</li> <li>4. Rizky Maulana</li> </ol>	Teknik Sempel Random Sampling
7.	SMAN 9 TANGERANG SELATAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arif Hermawan</li> <li>2. Javier Yafanto J</li> <li>3. Aldira Aditya</li> <li>4. M. Rasyid Ashidiq</li> <li>5. Ferdinand Yosef</li> <li>6. M. Aydin Azmi</li> <li>7. Pradhitya Farel</li> <li>8. M. Albab Arraja</li> <li>9. M. Reynaldi</li> <li>10. Ilham Elya</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Javier Yafanto J</li> <li>8. M. Albab Arraja</li> <li>6. M. Aydin Azmi</li> <li>10. Ilham Elya</li> </ol>	Teknik Sempel Random Sampling
8.	SMAN 7 TANGERANG SELATAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Denny Ramdani</li> <li>2. Muhammad Azimar</li> <li>3. Ilham Firdaus</li> <li>4. Herjun Harianja</li> <li>5. Devannio Saputra</li> <li>6. Hikval Fauzi</li> <li>7. Raihan Zuhair</li> <li>8. Rizwan Haikal</li> <li>9. M. Ikhwan Sabilah</li> <li>10. Gilang Sabila Ilma</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Herjun Harianja</li> <li>8. Rizwan Haikal</li> <li>1. Denny Ramdani</li> <li>6. Hikval Fauzi</li> </ol>	Teknik Sempel Random Sampling
9.	SMAN 12 TANGERANG SELATAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. M. Rizki Maulana</li> <li>2. M. Daffa Pradana</li> <li>3. Kevin Kliff Imanuel</li> <li>4. M. Fano Dwi Putra</li> <li>5. M. Raihan Shidqi</li> <li>6. M. Fuady Dwi</li> <li>7. Cahya Fajri Ramadhan</li> <li>8. Bayu Pamungkas</li> <li>9. M. Satria Yusuf</li> <li>10. Fanuel Felix</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. M. Raihan Shidqi</li> <li>8. Bayu Pamungkas</li> <li>10. Fanuel Felix</li> <li>3. Kevin Kliff I</li> </ol>	Teknik Sempel Random Sampling

10.	SMA YADIKA 6 PONDOK AREN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rizky Wahyu</li> <li>2. Toriq Aditya</li> <li>3. Bayu Marseno</li> <li>4. Nur Luthfi Ihsannudin</li> <li>5. Muhammad Yuda F</li> <li>6. Bufon Dw Sugandi</li> <li>7. Vito Rio Wicaksono</li> <li>8. Jemmy Prasetyo</li> <li>9. Alif Purbo Saputro</li> <li>10. Rayhan Bagus</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Bayu Marseno</li> <li>5. Muhammad Yuda F</li> <li>8. Jemmy Prasetyo</li> <li>10. Rayhan Bagus</li> </ol>	Teknik Sempel Random Sampling
11.	SMAN 8 TANGERANG SELATAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muhammad Alvian</li> <li>2. Reza Aqib Setyo</li> <li>3. Akbar Pamungkas</li> <li>4. Aldi Kusnadi</li> <li>5. Adisty Maulana</li> <li>6. Alvin Deviyanto</li> <li>7. Bilal Ahmad Baihaqi</li> <li>8. M. Daffa Rahmat Irawan</li> <li>9. Nugroho Pamungkas</li> <li>10. Ferdy Ramadhan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Akbar Pamungkas</li> <li>8. M. Daffa Rahmat I</li> <li>1. M. Alvian</li> <li>7. Bilal Ahmad B</li> </ol>	Teknik Sempel Random Sampling
12.	SMAN 4 TANGERANG SELATAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rafli Dwi Syahputra</li> <li>2. Arif Mardatul Putra</li> <li>3. Aditya Pratama</li> <li>4. M. Satya Ardhiansyah</li> <li>5. Raka Aditya Faizal</li> <li>6. M. Rifqi Ibadurrohman</li> <li>7. Syamil Bayu Sadewo</li> <li>8. Abbad Al Wafi</li> <li>9. M. Rizky Rizaldy</li> <li>10. Dzul Fikriansyah</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. M. Satya A</li> <li>9. M. Rizki Rizaldy</li> <li>3. Aditya Pratama</li> <li>5. Raka Aditya Faizal</li> </ol>	Teknik Sempel Random Sampling
13.	SMA INSAN CENDIKIA TANGERANG SELATAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tegar Putra Utama</li> <li>2. Purnama Alzihan S</li> <li>3. Dandi Aditya Putra</li> <li>4. M. Zul Febrian Dedy</li> <li>5. Rayhan Kaisar Pradana</li> <li>6. Yoel Partogi S</li> <li>7. M. Adlian</li> <li>8. M. Dzakwan Mushodiq</li> <li>9. Mohamad Rizki</li> <li>10. Afdhal Dean Pratama</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. M. Zul Febrian D</li> <li>6. Yoel Partogi S</li> <li>5. Rayhan Kaisar P</li> <li>9. Mohamad Rizki</li> </ol>	Teknik Sempel Random Sampling
14.	SMAN 11 TANGERANG SELATAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. M. Irfan Baedillah</li> <li>2. Arya Putra Septhiano</li> <li>3. M. Kurniawan Dwi</li> <li>4. Andreyansa</li> <li>5. M. Azrieal Ramadhan</li> <li>6. Alvi Dailami Idman</li> <li>7. Septian Rizki Kholiq</li> <li>8. Iqbal Khafi</li> <li>9. Ahmad Syahnurdin</li> <li>10. M. Hafizh Alzaidan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.M. Irfan Baedillah</li> <li>4. Andreyansa</li> <li>6. Alvi Dailami I</li> <li>7. Septian Rizki K</li> </ol>	Teknik Sempel Random Sampling

15.	SMAN 6 TANGERANG SELATAN	1. Praditya Alamsyah 2. Giorgi Wardhana 3. Rehan Fahlevi 4. M. Nathan Adantya 5. Alberthson Serafino 6. Candra Dwi Prasetyo 7. Hary Sigit Bugiarto 8. Faiz Ilham Tondi 9. Aldino Hayyu Bimo 10. Arie Firmansyah	4. M. Nathan Adantya 7. Hary Sigit Bugiarto 9. Aldino Hayyu Bimo 2. Giorgi Wardhana	Teknik Sempel Random Sampling
-----	-----------------------------	--	--	-------------------------------------

**Tabel 3. 2 Daftar Nama Sekolah Peserta Event Pocari Sweat Futsal Championship di Kota Tangerang Selatan**

### **E. Pengukuran dan Pengamatan Variabel Penelitian**

Skala pengukuran instrumen dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. (Sugiyono, 2016:93)

Skala pengukuran instrumen yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Skala Likert yang paling banyak digunakan dalam riset yang berupa survey. Dalam penelitian, fenomena sosial ini telah ditetapkan secara spesifik oleh peneliti, yang selanjutnya dapat disebut sebagai variabel penelitian. Dengan Skala Likert, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dapat dijadikan sebagai titik tolak ukur menyusun item-item instrumen yang berupa pertanyaan atau pernyataan.

Analisis data dalam penelitian ini merupakan analisa kuantitatif, yaitu analisa yang dinyatakan dalam bentuk angka atau data kuantitatif yang diangkakan (scoring) mulai dari sangat tidak setuju dengan skor 1 sampai 4 sangat setuju. Dalam penelitian ini setiap pertanyaan atau pernyataan menggunakan empat kategori pilihan jawaban, yaitu: Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Setiap pilihan jawaban memiliki bobot nilai yang berbeda, terdiri dari empat jenjang penilaian dengan rincian sebagai berikut :

**Tabel 3. 3 Skala Likert**

Jawaban	Skor
Sangat Setuju (SS)	4
Setuju (S)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Setelah semua jawaban responden sudah terkumpul, kemudian jawaban responden dapat dijumlahkan berdasarkan dengan bobot nilai yang sudah ditentukan sehingga bisa menghasilkan suatu data yang dapat ditarik kesimpulannya.

#### **F. Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Sugiyono (2017), Pengumpulan data dapat dilakukan dengan berbagai cara dan sumber. Bila dilihat dari sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer dan sumber sekunder. Bila dilihat dari segi cara atau teknik pengumpulan data, maka teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara wawancara, kuesioner, observasi digabungkan ketiganya.

Untuk menunjang penelitian ini maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Menurut Sugiyono (2017:137), data terbagi menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder :

##### **1. Data Primer**

Data yang diperoleh secara langsung dari hasil wawancara, observasi dan kuesioner yang disebarkan kepada sejumlah sampel responden yang sesuai dengan target sasaran. Pengumpulan data primer dilakukan langsung oleh peneliti untuk memperoleh data lengkap yang berkaitan dengan penelitian, dilakukan dengan cara :

###### **a. Angket (Kuesioner)**

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. (Sugiyono, 2017:142)

Dalam penelitian ini tipe kuesioner yang digunakan untuk memperoleh data dari responden adalah berbentuk kuesioner tertutup. Struktur kuesioner tertutup adalah suatu angket dimana responden telah diberikan alternatif jawabannya dan juga dapat memudahkan peneliti dalam melakukan analisis data terhadap seluruh angket yang telah terkumpul, untuk membuat pertanyaan atau pernyataan dalam angket perlu dibuat dengan menggunakan kalimat positif dan negatif agar responden dalam memberikan jawaban setiap pertanyaan lebih serius (Sugiyono,2017:143).

## **2. Data Sekunder**

Data yang diperoleh bersifat untuk melengkapi data primer dan data yang dikumpulkan berisi informasi serta teori-teori yang digunakan untuk mendukung penelitian dengan mengumpulkan data dari buku-buku yang ada hubungannya dengan komunikasi, *public relations*, *event*, citra, citra perusahaan dan bahan-bahan lainnya seperti jurnal, skripsi, e-book serta data-data yang diperoleh dari website yang diakses melalui internet.

## **G. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data merupakan suatu proses kegiatan setelah data dari seluruh responden atau sumber data lain telah terkumpul. Dalam proses ini melakukan analisis data yang berupa jawaban dari seluruh responden yang telah dikumpulkan. Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dan diolah ke dalam angka. Selanjutnya di kelompokkan ke dalam tabel yang di sesuaikan dengan hasil jawaban responden. Dalam menganalisis data pada penelitian ini menggunakan Regresi Linear Sederhana yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

Regresi Linear Sederhana bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Menurut Sugiyono (2017:188), Regresi sederhana didasarkan pada hubungan

fungsional atau kasusal satu variabel independen dengan satu variabel dependen. Secara umum persamaan regresi sederhana dapat dirumuskan sebagai berikut :

$$Y = a + bX$$

(Sugiyono, 2017:188)

Keterangan :

Y = Nilai yang dipredisikan

a = Harga Y ketika harga X = 0 (Nilai Konstanta)

b = Koefisien regresi, yaitu angka peningkatan ataupun penurunan variabel dependen yang didasarkan pada variabel independen. Bila b (+) maka naik, dan bila (-) maka terjadi penurunan.

X = Sebagai nilai variabel Independen

Teknik analisa data dilakukan dengan tabel frekuensi, dengan cara menyusun kuesioner yang kemudian dianalisa dan dijelaskan. Hasil yang telah dianalisa dapat dijadikan daftar tabel yang memberikan gambaran dari penelitian ini.

## H. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji coba instrumen dalam penelitian ini menggunakan pengujian validitas dan reliabilitas. Dengan menggunakan instrumen yang valid dan reliabel dalam pengumpulan data, maka dari itu diharapkan hasil penelitian akan menjadi valid dan reliabel. Dalam mengukur tingkat validitas dan reliabilitas digunakan software *Statistic Package for Social Science (SPSS)* versi 23.0 *for windows*. Data yang telah dikumpulkan kemudian dimasukan kedalam program SPSS sehingga dapat menghasilkan nilai yang diinginkan. SPSS merupakan *software* yang dapat digunakan untuk mengolah data statistik.

### a. Uji Validitas

Menurut Sugiyono (2017), Validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek penelitian dengan data

yang dikumpulkan oleh peneliti. Validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner mampu dikatakan valid jika pertanyaan dalam kuesioner tersebut mampu menghasilkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut.

Menurut Sugiyono (2017:121), “Instrumen yang valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur”.

Menurut Sofyan Siregar (2017), Validitas adalah menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur mampu mengukur apa yang ingin diukur. Untuk mengetahui validitas maka skor nilai yang ada pada setiap butir pertanyaan dikorelasikan dengan skor total kuesioner tersebut. Teknik korelasi yang digunakan untuk mengukur validitas butir pertanyaan kuesioner menggunakan rumus yang dikemukakan oleh Karl Pearson yang dikenal dengan rumus Korelasi Product Moment sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(n \sum X^2 - (\sum X)^2) (n \sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$$

Keterangan :

$r_{xy}$  = Koefisien Korelasi antara variable X dan variabel Y

N = Jumlah Responden

X = Variabel bebas

Y = Variabel terikat

$\sum X$  = Jumlah Variabel X

$\sum Y$  = Jumlah Variabel Y

Untuk mengetahui tingkat validitas dari setiap pertanyaan dalam kuesioner terdapat kriteria pengujian validitas ialah sebagai berikut :

Jika  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel maka instrumen atau butir soal pertanyaan tersebut dapat dikatakan valid.

Jika  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel maka instrumen atau butir soal pertanyaan tersebut dapat dikatakan tidak valid.

## **b. Uji Reliabilitas**

Uji Reliabilitas adalah untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten, apabila dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan menggunakan alat pengukuran yang sama pula. (Sofyan Siregar,2017)

Menurut Sugiyono (2017:512), Reliabilitas dilakukan untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran tetap konsisten apabila dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan menggunakan alat pengukur sama.

Uji reliabilitas bertujuan untuk mengukur konsisten tidaknya jawaban seseorang terhadap pertanyaan atau pernyataan yang ada pada kuesioner. Hasil pengukuran dapat di percaya bila dalam beberapa kali pelaksanaan pengukuran akan mendapatkan hasil yang sama, selama aspek yang di ukur tidak berubah.

Untuk mengukur reliabilitas suatu instrumen dalam penelitian ini menggunakan metode Alpha Cronbach. Standar yang digunakan untuk mengetahui suatu instrumen penelitian reliabel atau tidaknya, pada umumnya menggunakan perbandingan antara nilai  $r$  hitung dengan  $r$  tabel. Dalam penelitian ini taraf kepercayaan 90% atau signifikansi 10%. Pengujian reliabilitas dengan metode Alpha Cronbach nilai  $r$  hitung diwakilkan oleh nilai Alpha. Jika Alpha hitung lebih besar daripada  $r$  tabel dan Alpha hitung bernilai positif, maka suatu instrumen dapat dikatakan reliabel.

Menurut Sofyan Siregar (2017), kriteria suatu instrumen penelitian dapat dikatakan reliabel dalam menggunakan teknik *Alpha Cronbach* berdasarkan aturan sebagai berikut :

**Tabel 3. 4 Tingkatan Reliabilitas**

Alpha	Tingkatan Reliabilitas
0.00 s.d 0,20	Kurang Reliabel
0,20 s.d 0,40	Agak Reliabel
0,40 s.d 0,60	Cukup Reliabel
0,60 s.d 0,80	Reliabel
0,80 s.d 1,00	Sangat Reliabel

### **I. Uji Hipotesis (Uji t)**

Uji hipotesis dengan Uji t digunakan untuk mengetahui apakah variabel bebas (Independen) memiliki hubungan atau pengaruh signifikan dengan variabel terikat (Dependen). Pengaruh variabel terikat secara individual untuk setiap variabel. Rumus yang digunakan untuk mengetahui nilai t-hitung adalah menggunakan rumus uji hipotesis dua arah. Berikut adalah rumusnya:

- a. Jika  $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$  atau  $t \text{ hitung} \leq t \text{ tabel}$ , maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak
- b. Jika  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$  atau  $t \text{ hitung} \geq t \text{ tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima

### **J. Hasil Uji Validitas**

Uji Validitas dilakukan sebelum melakukan penyebaran kuesioner kepada sampel penelitian. Penyebaran kuesioner ini dilakukan kepada 30 orang responden diluar responden yang telah dijadikan sebagai sampel penelitian. Hasil uji ini untuk membuktikan setiap pernyataan atau pertanyaan yang diajukan kepada responden yang bisa dinyatakan valid atau tidak valid. Uji validitas dengan membandingkan nilai r hitung dengan r tabel. Dalam

penelitian ini, untuk mendapatkan r tabel dapat menggunakan rumus df (degree of freedom) = n - 2 maka didapatkan df = 30 – 2 = 28. Dengan tingkat signifikansi yang digunakan sebesar 10%, maka diperoleh nilai rtabel sebesar 0,478. Hasil pengujian validitas dapat dilihat sebagai berikut :

**a. Uji Validitas Variabel X (*Event Pocari Sweat Futsal Championship*)**

Hasil uji validitas Variabel X (*Event Pocari Sweat Futsal Championship*) di jelaskan pada tabel di bawah ini :

**Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas *Event***

No.	Pernyataan	Rtabel	Rhitung	Keterangan
1.	X1	0,478	0,530	Valid
2.	X2	0,478	0,816	Valid
3.	X3	0,478	0,765	Valid
4.	X4	0,478	0,756	Valid
5.	X5	0,478	0,738	Valid
6.	X6	0,478	0,661	Valid
7.	X7	0,478	0,730	Valid
8.	X8	0,478	0,636	Valid
9.	X9	0,478	0,727	Valid
10.	X10	0,478	0,578	Valid
11.	X11	0,478	0,714	Valid
12.	X12	0,478	0,519	Valid

**Sumber: Hasil Perhitungan SPSS 23 Bulan Oktober 2021**

Dari hasil uji validitas diatas, jika rtabel < rhitung maka pernyataan tersebut dikatakan valid. Jika rtabel > rhitung maka pernyataan tersebut dikatakan tidak valid.

Berdasarkan tabel hasil uji validitas diatas dapat dilihat bahwa sebanyak 12 pernyataan pada Variabel X (*Event Pocari Sweat Futsal Championship*) dikatakan Valid karena nilai rhitung lebih besar dari 0,478 rtabel.

**b. Uji Validitas Variabel Y (Citra Perusahaan PT Amerta Indah Otsuka)**

Hasil uji validitas Variabel Y (Citra Perusahaan PT Amerta Indah Otsuka) di jelaskan pada tabel di bawah ini :

**Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Citra Perusahaan**

No.	Pernyataan	Rtabel	Rhitung	Keterangan
1.	Y1	0,478	0,679	Valid
2.	Y2	0,478	0,692	Valid
3.	Y3	0,478	0,603	Valid
4.	Y4	0,478	0,534	Valid
5.	Y5	0,478	0,648	Valid
6.	Y6	0,478	0,603	Valid
7.	Y7	0,478	0,631	Valid
8.	Y8	0,478	0,814	Valid

**Sumber: Hasil Perhitungan SPSS 23 Bulan Oktober 2021**

Dari hasil uji diatas, jika  $rtabel < rhitung$  maka pernyataan tersebut dikatakan valid. Jika  $rtabel > rhitung$  maka pernyataan tersebut dikatakan tidak valid. Berdasarkan tabel hasil uji validitas diatas yang menggunakan SPSS, sebanyak 8 butir pernyataan pada Variabel Y (Citra Perusahaan PT Amerta Indah Otsuka) dikatakan Valid karena nilai rhitung lebih besar dari 0,478 rtabel.

## K. Hasil Uji Reliabilitas

### a. Uji Reliabilitas Variabel X (*Event Pocari Sweat Futsal Championship*)

**Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X**  
**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	12

**Sumber: Hasil Perhitungan SPSS 23 Bulan Oktober 2021**

Tabel hasil uji reliabilitas diatas dapat dijelaskan bahwa nilai pada kolom *Cronbach's Alpha* dari Variabel X sebesar 0,891. Berdasarkan ukuran ketetapan *Alpha Cronbach's* dapat dikatakan bahwa 12 butir pernyataan Variabel X (*Event Pocari Sweat Futsal Championship*) adalah Sangat Reliabel.

### b. Uji Reliabilitas Variabel Y (*Citra Perusahaan PT Amerta Indah Otsuka*)

**Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y**  
**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.803	8

**Sumber: Hasil Perhitungan SPSS 23 Bulan Oktober 2021**

Tabel hasil uji reliabilitas diatas dapat dijelaskan bahwa nilai pada kolom *Cronbach's Alpha* dari Variabel Y sebesar 0,803. Berdasarkan ukuran ketetapan *Alpha Cronbach's* dapat dikatakan bahwa 8 butir

pernyataan Variabel Y (Citra Perusahaan PT Amerta Indah Otsuka) adalah Sangat Reliabel.