

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahrabbi’alamin segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia, rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sesuai dengan semestinya. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW sebagai pelita kehidupan yang menjadikan motivasi bagi setiap umatnya hingga akhir zaman. Demikian juga kepada keluarga, sahabat serta para pengikutnya yang berjuang dijalanannya. Karna dengan motivasinya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi *Digital Public Relations* Dalam Membangun Kepercayaan Publik Di Masa Pandemi Covid - 19 ( Studi Deskriptif Kualitatif Pada Platform WhatsApp PT Ilfa Travel Jakarta)” sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Disadari banyaknya kekurangan dalam skripsi ini baik dari segi isi maupun segi penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna sebagai sumber penambahan wawasan bagi semua orang khususnya teman – teman dan adik – adik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari kekuatan yang diperoleh adalah dorongan, saran-saran, motivasi, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan inspirasi selama perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini disampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Kedua Orang Tua saya, Ibu saya Ibu Euis Hermawati S.PdI, dan Bapak Abdul Rosyad M.PdI, yang selalu memberikan dukungan serta motivasi dan selalu memberikan kasih sayang dengan sangat tulus kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Nenek tercinta saya Ibu Hasanah S.PdI yang sangat saya cintai dan selalu memberikan dukungan kepada saya
3. Kepada kedua adik tercinta saya, Faqih Dan Akyas yang telah hadir dihidup saya yang selalu menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan berharap saya dapat menjadi kaka yang baik untuk mereka
4. Bapak Dr. Ma'mun Murod Albarbasy, S.IP., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Ibu Dr. Evi Satispi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Bapak Djoni Gunanto, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Bapak Dr. Fal. Harmonis, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
8. Ibu Dr. Oktaviana Purnamasari M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
9. Ibu Tria Patrianti, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan masukan serta membimbing penulis dengan sangat maksimal, selalu menyemangati dalam menyusun skripsi ini.
10. Bapak Ihsan Fauzi Rahman, Bapak Rafi Akbar beserta jajarannya yang telah

membantu saya dalam mengumpulkan data penelitian ini.

11. Saudara saya Ayu Kurmasari sekaligus sahabat terbaik yang selalu hadir dalam tiap moment hidup saya dan selalu memberikan semangatnya untuk saya sehingga penulis bisa lebih semangat menyelesaikan skripsi ini
12. Sahabat seperjuangan saya dari masa MTS, yaitu rifi, debbie, gawi yang selalu memberikan kebahagiaan di tiap moment hidup saya
13. Sahabat dari masa kecil yang masih setia sampai saat ini, Mela, Rahma yang selalu memberikan semangat positif yang memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
14. Teman seperjuangan saya selama kuliah yang selalu menemani saya, Vania, Nida, Afifah, Anis, Nana, Dita , dan Agnes yang sangat tulus memberikan semangat dan arahan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini
15. Sahabat terbaik saya Nurma Shabilla yang selalu menghiasi hidup saya dengan segala tawa dan selalu sedia mendengarkan keluh kesah penulis.
16. Kaka kelas saya yang sudah seperti kaka sendiri dengan kasih sayangnya, Ka Nina Fatimah Karinah yang selalu baik kepada saya
17. Kaka tingkat pada perkuliahan yatu Ka Gawanti & Ka Eka yang senantiasa berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dan skripsi ini masih kurang dari sempurna, baik dalam penulisan maupun penyajian materinya, karena kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT. Namun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin dengan doa, usaha dan kesungguhan hati agar dapat memenuhi persyaratan yang telah ditentukan. Mohon maaf apabila masih banyak kekurangan didalam skripsi ini, namun penulis berharap dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Wassamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 28 Desember 2021

Penulis

Wanda Nurafifah Lutfiah