

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Mayaksa Mugi Mulia merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak di bidang teknologi informasi yang memfokuskan pada industri pelayanan teknologi informasi di Jakarta. Perusahaan ini merekomendasikan sebuah sistem yang cocok untuk teknologi yang sedang berkembang pada saat ini. PT Mayaksa Mugi Mulia yang menjadi *main company* memiliki kurang dari seratus tenaga kerja tetap. Dimana perusahaan ini berfokus pada industri teknologi informasi. Akan tetapi, karena terjadinya persaingan yang kuat dan cepat didalam industri tersebut, alhasil pemilik dan segenap dewan direksi PT Mayaksa Mugi Mulia mendirikan beberapa anak perusahaan yang tidak hanya berfokus pada industri teknologi informasi saja. Maka dari itu perlu adanya perusahaan untuk memperhatikan kualitas pemberian jasa yang dilakukan oleh karyawannya.

Kinerja karyawan dapat menggambarkan kualitas jasa yang dihasilkan kepada publik, hal ini didukung dengan bagaimana suatu perusahaan dapat memperhatikan beberapa hal untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Hal ini berhubungan dengan peran para atasan untuk memberikan motivasi pada karyawannya, jika kerjasama yang dilakukan dengan etos kerja yang tinggi maka dapat meningkatkan kinerja dan meningkatkan produktivitas kerja karyawannya.

Tetapi kenyataanya, perusahaan terkadang kurang memperhatikan beberapa hal yang dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Sehingga masih terdapat beberapa kendala yang diakibatkan kurangnya tingkat kinerja yang baik dalam suatu perusahaan. Beberapa hal tersebut yang dapat meningkatkan kinerja karyawan salah satunya adalah *Employee Relations* di dalam suatu perusahaan.

Kinerja karyawan yang baik sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan karena dapat berdampak pada perusahaan, jika kinerja kerjanya baik maka akan membuat produktivas kerjanya menjadi baik pula. Tetapi, dalam suatu perusahaan seringkali ditemui beberapa karyawan mengalami penurunan kinerja dalam pekerjaannya. Ada beberapa faktor yang menyebabkan menurunnya kinerja karyawan, salah satunya adalah kurangnya *employee relations* yang dimana seharusnya dapat dilakukan dengan baik oleh karyawannya. PT Mayaksa Mugi Mulia berusaha untuk menjalin hubungan yang baik dengan seluruh karyawannya, maka dari itu dibutuhkan pembinaan hubungan yang harmonis dan dinamis pula agar visi dan misi perusahaan dapat tercapai nantinya. Sumber daya manusia yang berkualitas serta memiliki dedikasi tinggi terhadap perusahaan merupakan suatu hal yang diharapkan oleh perusahaan dalam mewujudkan tujuan dan harapan perusahaan.

Employee Relations di PT Mayaksa Mugi Mulia berjalan dengan baik karena adanya beberapa kegiatan yang dilakukan. Kegiatan komunikasi ini tidak hanya dilakukan dilingkungan kerja PT Mayaksa Mugi Mulia, namun juga dilakukan diluar lingkungan kerja. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan keakraban sesama karyawan yang akan berdampak pada kinerja karyawan. Jika komunikasi yang dijalankan efektif maka akan menghasilkan hubungan yang baik antara perusahaan dan karyawannya. Karena jika hubungan antara keduanya tidak berjalan dengan baik, maka hal tersebut dapat menyebabkan kegagalan perusahaan dalam penyampaian pesan dan informasi pada karyawannya. Seperti timbulnya kesalahpahaman, dan timbulnya desas desus perusahaan yang jika hubungan yang terjalin dengan baik maka hal tersebut dapat dihindari. Kegiatan komunikasi ini juga diharapkan dapat membuat karyawan merasa dihargai dan diperhatikan oleh perusahaan sehingga dapat memotivasi kerja karyawan agar hasil kinerjanya sesuai dengan yang diinginkan perusahaan.

Namun, tidak dapat dipungkiri bahwa setiap perusahaan pasti memiliki masalah pada kinerja karyawannya yang berbeda-beda tergantung pada kondisi

dan kebijakan dari perusahaan tersebut. Berdasarkan informasi yang diperoleh peneliti dari karyawan PT Mayaksa Mugi Mulia bahwa perusahaan memiliki beberapa kebijakan yang belum tepat untuk mencapai kinerja karyawan yang maksimal. Salah satu faktornya adalah perihal hubungan antara karyawan (*employee relations*) dalam bekerja, hal ini memicu terjadinya permasalahan dalam kinerja karyawannya. Seperti, karyawan seringkali izin tidak masuk kerja, pekerjaan yang tidak selesai pada tepat waktu, keluhan-keluhan karyawan dalam menjalankan pekerjaan dan menurunnya kepuasan karyawan yang berimbas pada kinerja karyawan.

Setiap perusahaan harus memperhatikan kinerja karyawannya agar tujuan yang diinginkan bisa tercapai. Jika perusahaan mengetahui seberapa penting *employee relations* yang dijalankan karyawannya terhadap peningkatan kinerja, maka hal ini dapat memberikan dampak perubahan bagi perusahaan terutama untuk PT Mayaksa Mugi Mulia. Dalam meningkatkan kualitas perusahaan perlu adanya untuk memperhatikan segala aspek yang telah diuraikan untuk meningkatkan kualitas jasa yang akan diberikan. Jika PT Mayaksa Mugi Mulia dapat memberikan kualitas jasa yang baik maka perusahaan tersebut dapat mempertahankan kepercayaan dan kesan yang baik dimata *client* dan bermanfaat bagi masyarakat luas. Maka dari itu perlu untuk memahami apakah ada pengaruh *employee relations* yang telah dijalankan dan sejauh mana pengaruhnya terhadap kinerja karyawannya.

Berdasarkan uraian diatas, maka tujuan yang ingin dicapai peneliti adalah apakah ada pengaruh *Employee Relations* terhadap kinerja karyawan di PT Mayaksa Mugi Mulia. Harapan penelitian ini yaitu menjadi salah satu alternatif untuk mendapatkan jawaban dari masalah yang telah dijabarkan sebelumnya. Oleh karena itu, maka dalam penelitian ini akan dijelaskan ke dalam skripsi dengan judul **“Pengaruh *Employee Relations* terhadap Kinerja Karyawan di PT Mayaksa Mugi Mulia”**.

PT Mayaksa Mugi Mulia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi yang memfokuskan pada industri pelayanan teknologi informasi. Dengan perkembangan industri teknologi informasi yang saat ini telah tumbuh pesat, perusahaan memerlukan kinerja karyawan yang maksimal agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Salah satu hal yang dapat memaksimalkan kinerja karyawan yaitu *employee relations*, dengan mengetahui tingkat *employee relations* yang perlu dijalankan oleh setiap karyawan terhadap peningkatan kinerja karyawan maka dapat membawa dampak perubahan bagi perusahaan.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari beberapa uraian yang dikemukakan pada latar belakang, maka permasalahan pada penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Membangun dan menjaga *Employee Relations* yang baik di PT Mayaksa Mugi Mulia
2. Karyawan memiliki peranan penting dalam peningkatan jasa dan kualitas PT Mayaksa Mugi Mulia
3. Pentingnya mempertahankan Kinerja Karyawan yang maksimal untuk menjaga kualitas jasa PT Mayaksa Mugi Mulia

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, agar penelitian yang dilakukan tidak terlalu luas. Maka fokus peneliti membatasi pada “Pengaruh *Employee Relations* terhadap Kinerja Karyawan PT Mayaksa Mugi Mulia”

1.4 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Apakah ada Pengaruh *Employee Relations* terhadap Kinerja Karyawan PT Mayaksa Mugi Mulia”

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang akan dicapai adalah untuk mengukur :

1. *Employee Relations* di PT Mayaksa Mugi Mulia
2. Kinerja Karyawan di PT Mayaksa Mugi Mulia
3. Apakah ada pengaruh *Employee Relations* terhadap Kinerja Karyawan

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk mengembangkan pengetahuan pada bidang Ilmu Komunikasi khususnya konsentrasi *Public Relations*. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan memberikan tambahan informasi khususnya mengenai *Employee Relations*.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan dan evaluasi bagi PT Mayaksa Mugi Mulia agar dapat menjaga hubungan antara karyawan yang sudah dibangun sebelumnya agar kinerja karyawan tidak mengalami penurunan.