

## DAFTAR PUSTAKA


### Daftar Buku

- Alfisyahrin Muhammad, *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia*, Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2017
- Anggoro, Damas Dwi, *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Malang: UB Press, 2017.
- Aristyavani, Inadia, *Persuasi Komunikasi Dan Kebijakan Publik*, Yogyakarta: Calpulis, 2017
- Dwiyanto, Agus, *Teori Administrasi Publik Dan Penerapannya Di Indonesia*, Yogyakarta: UGM Press, 2021
- Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasi*. Yogyakarta: Gava Media, 2018
- Kasamad, Rulinawaty, *Studi Implementasi Kebijakan Publik*, Makasar: Kedai Aksara, 2018
- Mubarok, Nanang Suparman, *Pelayanan Publik Kontemporer*, Bandung: Administrasi Publik FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2019.
- Purwanto, Agus Erwan, Damayanti Tyastianti, Andi Taufiq, dan Widhi Novianto, *Modul Pelatihan Dasar Calon PNS*: Jakarta. Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, 2017.
- Rachman, Marjoni, *Manajemen Pelayan Publik*, Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021
- Ratnawati, Susi, *Inovasi Pelayanan Publik : Teori Dan Praktek*, Surabaya: Ubhara Press, 2017
- Sudaryana, Bambang, *Analisis Kebijakan Publik*, Yogyakarta: Deepublish, 2017

- Sellang, Kamaruddin, H. Jamaluddin dan Ahmad Mustanir, *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*, Porworojo: Qiara Madia Partner, 2019.
- Suparno, *Implementasi Kebijakan Publik dalam Praktek*, Semarang: Dwiputra Pustaka Jaya, 2017.
- Syahrudin, *Implementasi Kebijakan Publik : Konsep, Teori dan Studi Kasus*, Bandung, Nusa Media, 2017
- Yuniningsih, Tri, *Etika Admnistarsi Publik*, Semarang: Program Studi Doktor Administrasi Publik Fisib Undip, 2017.

#### **Daftar Jurnal dan Skripsi**

- Ayuni, *Implementasi Kebijakan Retribusi Kebersihan terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kota Palopo*, Skripsi. Makasar: Universitas Hasanudin Makasar, 2015.
- Bakri Isma, *Implementasi Strategi Kebijakan Retribusi Pasar di Kabupaten Luwu*, Skripsi. Makasar: Universitas Muhammadiyah Makasar, 2018.
- Dwika, Septi Anjani Putri, Kismartini dan Ida Hayu Dwimawanti, “Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Pasar di Pasar Adiwerna Kabupaten Tegal,” dalam *Journal Of Education, Humaniora and Social Sciences*, Volume 2, Nomor 3, hlm 1-12. 2020.
- Iba, Yafet, dan Dody Setyawan, “Implementasi Kebijakan Retribusi Ijin Usaha Untuk Menunjang Pendapatan Asli Daerah,” dalam *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Volume 8, Nomor 4, hlm 206-209. 2019.
- Iqbal, Muhammad, *Implementasi Peraturan Daerah No 5 Tahun 2012 tentang Retribusi Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Penataan Ruang di Kota Medan*, Skripsi. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan, 2019.

- Raharjo, Susilo Mangun Budi, "Implementasi Kebijakan Perda No 5 Tahun 2011 Tentang Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor," dalam *Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Pemerintahan*, Volume 8, Nomor 2, hlm 3-7. 2019.
- Rambe, Muhammad Iqbal, *Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Nomor 35 Tahun 2011 Tentang Retribusi Terminal Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (Pad) Di Kabupaten Labuhanbatu*, Skripsi. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan, 2017.
- Riandales, Hongki, "Analisis Kebijakan Retribusi Pasar dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Kota Malang," dalam *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Volume 8, Nomor 3, hlm 125-129. 2019.
- Saadah, Amiratus, *Implementasi Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2009 tentang Retribusi Pelayanan Pasar Tradisional oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan di PATI*, Skripsi. Semarang: Universitas Negeri Semarang, 2018.
- Saputra, Putra Pratama, dan Revy Safitri, "Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Pangkalpinang," dalam *Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan*, Volume 4, Nomer 2, hlm 40-46. 2020.
- Sudrajat, Maulidyka Agustyan, Daud Liando dan Stefanus Sampe, "Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah dan Retribusi Pelayanan Kebersihan di Kota Mando," dalam *Jurnal Eksekutif*, Volume 1, Nomor 1, 2017.
- Utami, Wahyu, *Implementasi Kebijakan E-retribusi Pasar di Pasar Singosaren Surakarta*, Skripsi. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2018.
- 

## **Daftar Peraturan dan Arsip**

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor:  
63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan  
Pelayanan Publik Point V A Prinsip Pelayanan Publik

Pelayanan pengujian PT Intertex

Pelayanan Pengujian UIKT Juli 2021

Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 237 Tahun 2016 Tentang  
Penyesuaian Tarif Retribusi

Peraturan Gubernur Nomor 61 Tahun 2020 Tentang Keringanan Tarif Retribusi

Bidang Pengendalian Mutu UIKT 2021

Tata Usaha UIKT 2021

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Bab I  
Ketentuan Umum Pasal 1 Ayat (1) Tentang Pelayanan Publik

