



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-RETRIBUSI PELAYANAN DI UNIT  
INDUSTRI KERAJINAN DAN TEKSTIL PEMERINTAH PROVINSI DKI  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi Strata (S-1) pada  
Program Studi Administrasi Publik

Oleh:

Nama: Oki Oktavian Nurachman

NPM : 2017120112

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2022**