

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
Motto	v
PERSEMBAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Kajian Teori.....	13
2.3 Kerangka Berpikir	28
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Variabel dan Definisi Operasional	31
3.4 Populasi dan Sampel	32

3.5	Teknik Pengumpulan Data	33
3.6	Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		39
4.1	Gambaran Umum Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan.....	39
4.2	Hasil Penelitian.....	64
4.3	Hasil Analisis Data	92
BAB V PEMBAHASAN		101
5.1	Karakteristik Responden	101
5.2	Kompetensi.....	101
5.3	Kinerja Pegawai	106
5.4	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan	108
BAB VI PENUTUP		110
6.1	Kesimpulan.....	110
6.2	Saran	111
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN.....		115