

## ABSTRAK

Nama : Rafi' Alwan Nuhan  
NPM : 2017120097  
Judul : Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan  
Jumlah Halaman : 112 Halaman

Sumber daya manusia dalam setiap organisasi merupakan salah satu faktor penting, terutama sumber daya manusia yang berkualitas. Selama ini banyak instansi pemerintah yang belum memiliki pegawai dengan kompetensi yang memadai, hal ini dibuktikan dengan rendahnya produktivitas pegawai dan sulitnya mengukur kinerja pegawai. Pada Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan yang menjadi salah satu organisasi publik sudah seharusnya memberikan pelayanan secara maksimal, akan tetapi yang terjadi kurangnya konsistensi dalam hal capaian target kinerja dan sumber daya manusia yang dimiliki tidak sesuai antara kompetensi dengan beban tanggung jawab yang ditugaskan. Hal ini dapat dibuktikan dalam laporan kinerja instansi pemerintah Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan 2020 yang mengalami penurunan target capaian daripada tahun 2019 serta kompetensi aparatur yang masuk dalam isu strategis yang dihadapi. Dalam penelitian ini menggunakan teori kompetensi menurut Spencer and Spencer (Sudarmanto, 2014) yaitu motif (*motives*), kepribadian (*traits*), sikap (*attitude*), pengetahuan (*Knowledge*), keterampilan (*skill*). Serta teori kinerja pegawai menurut John Miner (Sudarmanto, 2014) yaitu kualitas, kuantitas, penggunaan waktu dalam kerja, dan kerja sama dengan orang lain. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 74 orang.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa kompetensi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan. Hal ini dapat dilihat pada hasil t-hitung lebih besar dari t-tabel yaitu sebesar  $(8,875) > (1,993)$  yang berarti kompetensi mempengaruhi kinerja pegawai. Berdasarkan hasil uji koefisien korelasi, besarnya pengaruh kompetensi terhadap kinerja pelayanan publik di Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan sebesar 0,723 yang dapat diinterpretasikan memiliki pengaruh yang kuat antara kompetensi dengan kinerja pegawai.

**Kata Kunci** : Manajemen Sumber Daya manusia, Kompetensi, Kinerja Pegawai  
**Referensi** : Buku, Jurnal, Observasi  
**Pembimbing** : Mawar, S. IP, M. AP.