

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Dalam rangkaian hasil dan pembahasan untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan dan berdasarkan data yang diperoleh serta serangkaian pengujian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi pada sebagian besar pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan dapat dikatakan cukup baik. Sebagian besar pegawai sudah memiliki latar pendidikan yang sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan dan telah mendapatkan pelatihan dan pendidikan untuk dapat menambah pengetahuan dan keterampilan dalam bekerja. Akan tetapi tidak sedikit yang memiliki latar belakang pendidikan tidak sesuai dan tingkat pendidikan yang masih rendah. Hal ini dapat dilihat dari data pegawai yang memiliki kompetensi dibawah rata-rata sebesar 42% kemudian dari 74 responden terdapat 12 orang yang memiliki pendidikan SLTA/Sederajat. Selain itu masih terdapat pegawai yang sering mendapat teguran karena tidak disiplin dalam bekerja serta fasilitasi dari kantor dalam mengadakan pelatihan dan pendidikan untuk dapat menambah pengetahuan dan keterampilan dapat dikatakan masih rendah.
2. Kinerja pegawai yang ada pada Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan dapat dikatakan cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari capaian target kinerja memenuhi rencana target kinerja pada awal tahun. Namun, dalam hal kedisiplinan masih kurang baik berdasarkan indikator penggunaan waktu. Selain itu, konsistensi dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat belum dilakukan. Hal ini dapat dilihat dari persentase target capaian yang direncanakan terdapat perbedaan yang cukup signifikan.
3. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan secara parsial berpengaruh signifikan untuk masing masing sub indikator. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil perhitungan t-

hitung  $(8,875) > (1,993)$  yang berarti pengaruh kompetensi positif terhadap variabel kinerja pegawai. Adapun, berdasarkan hasil uji koefisien korelasi besarnya pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan sebesar 0,723 yang dapat diinterpretasikan memiliki pengaruh yang kuat dengan kinerja pegawai.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang sudah diuraikan diatas tentang pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut:

1. Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan diharapkan melakukan perbaikan terhadap kompetensi yang dimiliki pada setiap pegawai yang ada. Perbaikan kompetensi dapat dilakukan dengan memberikan kualifikasi yang sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan yang nantinya akan dibebankan. Menaikkan standar kompetensi dalam rekrutmen dan seleksi pegawai sangat relevan untuk dapat menaikkan kualitas pekerjaan dan organisasi. Selain itu, Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan dapat mengadakan pelatihan dan pendidikan secara berkala dan terstruktur untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pada setiap pegawai. Kesesuaian materi dan fasilitas yang diberikan dalam pelatihan dan pendidikan juga dapat mempengaruhi pegawai dalam menerapkan ilmu yang didapat, sehingga akan memberikan kinerja yang optimal.
2. Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan diharapkan memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat. Kedisiplinan pegawai harus ditingkatkan dengan memberikan sanksi tegas dan adil terhadap pegawai yang melanggar. Selain itu, kuantitas sasaran pekerjaan diharapkan terus dipertahankan dalam situasi apapun sehingga masyarakat juga akan mendapatkan dampak yang signifikan.

