

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Laporan Pengaduan Ombudsman RI Tahun 2015-2017	2
Gambar 1.2 Laporan Pengaduan Masyarakat di Sosial Media Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor	7
Gambar 2.1 Diagram Fishbone	18
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bogor	41
Gambar 4.2 Laporan Pengaduan Masyarakat di Sosial Media Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor	43
Gambar 4.3 Alur Mekanisme Pelayanan SiBadra	46
Gambar 4.4 Kegiatan Kerja Admin SiBadra	48
Gambar 4.5 Kanal Media Pengaduan Kota Bogor	55
Gambar 4.6 Laporan 10 Topik Teratas	61
Gambar 4.7 Laporan 10 Kelurahan Teratas	62
Gambar 4.8 Ulasan Pengguna Aplikasi SiBadra di <i>Google Play Store</i>	66
Gambar 4.9 Rapat Evaluasi Aplikasi SiBadra	75
Gambar 4.10 Sosialisasi aplikasi SiBadra	79
Gambar 4.11 Standar Operasional Prosedur Aplikasi SiBadra	83
Gambar 4.12 Tampilan Beranda Aplikasi SiBadra	85

