

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji syukur kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayah yang telah diberikan, shalawat beriring salam semoga senantiasa tercurahkan kepada suri tauladan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang penuh dengan ilmu pengetahuan sampai saat ini. Sehingga dalam pengerjaan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus ditempuh dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata 1 (S-1) Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui dan menganalisis “Inovasi Pelayanan Laporan Pengaduan Dan Saran Melalui Aplikasi Sistem Informasi Berbagi Aduan Dan Saran Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bogor”.

Dalam pembuatan skripsi ini terdapat beberapa kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan pemahaman, pengetahuan, dan pengalaman di dalam pembuatan skripsi. Namun, diharapkan agar isi dari skripsi ini cukup mendekati yang diinginkan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini dan untuk itu penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Ma'mun Murod, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Dr. Evi Satispi, M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Drs. H. Amin Tohari, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Djoni Gunanto, S.IP., M.Si. Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

5. Dr. Fal Harmonis, M.Si. Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Dr. Izzatusholekha, M.Si. Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Dr. Hj. Kurniasih Mufidayanti, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan motivasi selama kuliah.
8. Nida Handayani, S. IP, M. Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, arahan, dan meluangkan banyak waktunya dalam proses pembuatan skripsi dengan baik dan benar.
9. Seluruh staff dan pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah membantu penulis dalam pengurusan administrasi dan lain-lainnya terkait Skripsi ini.
10. Rahmat Hidayat, S.Sos. M.M. selaku Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.
11. Seluruh pegawai dan staff Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan data penulisan skripsi ini.
12. Ayahanda Heri Yulianto dan Ibunda Sri Yanthi kedua orang tua yang telah mendoakan, memberikan semangat, serta memberikan dukungan moral dan materi hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
13. Kiki Pramesthi Suryaningprang yang selalu memberikan semangat, bantuan dan motivasi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
14. Terima kasih kepada Sahabat-sahabat seperjuangan Axel, Handyka, Sokheh, Sahabudin, Hazmi, Sabil, Rizkal, Robi, Nico, Wisnu, Dendi, Zeffa, Badrul, Fuad, Rafi, Ajeng, Rafa, Karin yang telah memberikan pengalaman, dorongan dan dukungan serta kebahagiaan selama proses perkuliahan.
15. Terima kasih juga kepada Wacini *Team* yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam kehidupan perkuliahan.

