



**INOVASI PELAYANAN LAPORAN PENGADUAN DAN
SARAN MELALUI APLIKASI SISTEM INFORMASI
BERBAGI ADUAN DAN SARAN DI DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi
Publik**

Oleh:

**Nama :Ryan Fathan Haditama
NPM :2017120055**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2022**