

ABSTRAK

Nama : IHDA'AHMAD RIZQI
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Implementasi Peraturan Gubernur DKI Jakarta Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan Di Kota Administrasi Jakarta Selatan
Jumlah Halaman : 105 Halaman

Setiap pemberian jaminan pelayanan atas hak yang dimiliki oleh seluruh masyarakat, dimana setiap individu harus terlebih dahulu memiliki bukti tertulis berupa dokumen kependudukan seperti Kartu Tanda Penduduk. Dalam pelayanan administrasi kependudukan di kota Jakarta Selatan ditemukan keterlambatan dalam menerbitkan dokumen kependudukan kepada masyarakat. Banyak masyarakat yang menerima dokumen kependudukannya dengan tidak tepat waktu, mengingat dokumen kependudukan merupakan bagian penting sebagai identitas yang harus dimiliki oleh setiap individu. Dengan adanya permasalahan tersebut ditetapkan Peraturan Gubernur Nomor 110 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan untuk upaya meningkatkan percepatan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Tujuan penelitian mengetahui dan menganalisis implementasi peningkatan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di kota Jakarta Selatan. Teori penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan dalam model George Edwards III. Dengan menggunakan metode deskriptif dan pendekatan kualitatif. Pengambilan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian dari 4 (empat) indikator bahwa komunikasi perlu dilakukan sosialisasi lebih masif karena banyak masyarakat tidak mengetahui terkait mekanisme dalam pelayanan administrasi kependudukan. Sumber Daya, sudah cukup memadai dari jumlah petugas yang ada, namun perlu ditingkatkan pengawasan karena masih ditemukan petugas yang tidak responsif. Disposisi, penyampaian tugas sudah cukup baik sesuai dengan isi perintah dalam kebijakan. Struktur Birokrasi, seluruh pelayanan telah dilakukan sesuai dengan SOP. Saran dari penelitian ini adalah sosialisasi harus ditingkatkan secara masif dan dibuatkan suatu jaminan untuk masyarakat berupa pelayanan yang cepat dalam setiap membuat dokumen kependudukan.

Kata Kunci : Implementasi, Peraturan Gubernur, Administrasi Kependudukan

Referensi : 19 Buku

Pembimbing : Nida Handayani, S.IP, M.Si.