

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dengan segala Rahmat dan Hidayah yang telah diberikan, Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad Saw beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah mencurahkan karunia kepada Umat-Nya Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul “Inovasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Bekasi Nyambung Bae (BEBUNGE) Di Kabupaten Bekasi”

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus ditempuh dalam rangka menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S-1) Program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui terkait dengan Inovasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Bekasi Nyambung Bae (BEBUNGE) Di Kabupaten Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan Kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini sehingga dapat berguna bagi penulis sendiri maupun pembaca pada umumnya. Dalam pembuatan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan serta dukungan, baik secara moril maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Evi Satispi, M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Drs. Amin Tohari, M.Si. Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
3. Djoni Gunanto, S.IP., M.Si. Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Dr. Fal. Harmonis, M.Si Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

5. Dr. Izzatusolekha, M.Si. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. M.Khoirul Anwar, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih atas segala bimbingan, masukan dan arahan yang diberikan.
7. Seluruh Civitas Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
8. Andri Wahyudi, S.T., M.T, Rizky Febriansyah, S.T Dan Ibu Chendo Selaku Responden dalam penelitian ini dan memberikan informasi dalam penelitian ini.
9. Mamah dan Bapa sebagai orang tua tercinta yang selama ini selalu sabar dan tidak pernah lelah untuk mendo'akan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Yuliana Red dan Miya Risma Kakak terbaik dan Lili dan Silvana Adik Tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
11. Fachri Septian yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti dan menjadi pengingat untuk mengerjakan skripsi ini.
12. Sahabat SeperKosan Mutiara Parhana, Dicky Mulya R, Akmal Rahman yang selalu memberikan semangat dan ada dalam keadaan apapun.
13. Sahabat perkuliahan : Khairunnisa Rivvanti, Dewi Gita Permatasari, Fannasha Auliatama Fendi, Dievia Safitri, yang selalu membantu dan memberikan semangat dari mulai pertama di kampus hingga saat ini.
14. Seluruh Alumni dan Kader Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah yang telah membimbing dan membantu dalam berproses di kehidupan kampus.
15. Seluruh teman-teman HIMIA FISIP UMJ Periode 2019-2020

Bekasi, 10 Januari 2022

Astri Rahmawati Ningsih

2017120029