

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Astri Rahmawati Ningsih

Npm : 2017120029

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi yang berjudul **“Inovasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Bekasi Nyambung Bae (BEBUNGE) di Kabupaten Bekasi”** adalah benar merupakan karya saya sendiri/bukan buatan orang lain dan saya tidak melakukan tindakan plagiat dalam proses penyusunan karya tersebut. Semua kutipan yang ada dalam skripsi dimaksud telah saya cantumkan sumber pengutipnya dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata secara prinsip terbukti skripsi yang saya susun merupakan plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, saya bersedia dituntut sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 10 Januari 2022

Yang menyatakan



Astri Rahmawati Ningsih

NPM : 2017120029