



**INOVASI PELAYANAN PENGADUAN
MASYARAKAT MELALUI APLIKASI BEKASI
NYAMBUNG BAE (BEBUNGE) DI KABUPATEN
BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Administrasi Publik**

Oleh :

Nama : ASTRI RAHMAWATI NINGSIH

NPM : 2017120029

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

2022