

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tabel Data Peserta Aktif BPJS Kesehatan Tangerang Selatan per September 2021.....	6
Gambar 1.2 Tabel Kunjungan Peserta ke Kantor BPJS Kesehatan Kota Tangerang Selatan sampai dengan Satpam	7
Gambar 2.1 Fish Bone	17
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 4.1 Logo <i>Mobile</i> JKN.....	54
Gambar 4.2 Fitur-Fitur Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	59
Gambar 4.3 Fitur FAQ Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	64
Gambar 4.4 Peringatan Nomor Handphone Tidak Sinkron	68
Gambar 4.5 Hasil <i>Skrining</i> Kesehatan	75