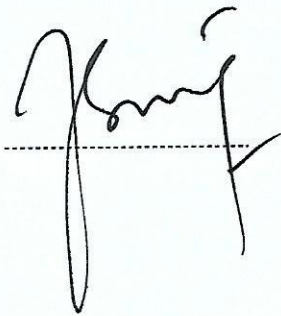


## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **Inovasi Pelayanan BPJS Kesehatan Melalui Aplikasi Mobile JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) di BPJS Kesehatan Tangerang Selatan** Nama: **Lita Kartikasari NPM: 2017120025** disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

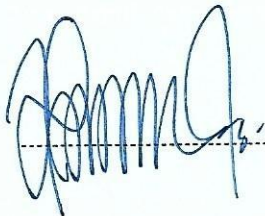
Tanda Tangan

Tanggal



28 Desember 2021

Dr. Izzatusholekha, M.Si.  
Ketua Prodi



23 Desember 2021


Nida Handayani, S.IP, M.Si.  
Pembimbing

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Inovasi Pelayanan BPJS Kesehatan Melalui Aplikasi Mobile JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) di BPJS Kesehatan Tangerang Selatan** Nama: **Lita Kartikasari NPM: 2017120025** telah diterima dan disahkan oleh Komisi Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Administrasi Publik.

Pada Hari : Jum'at  
Tanggal : 21 Januari 2022

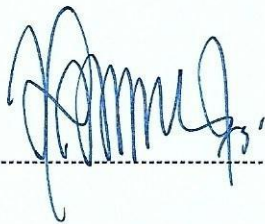
Tanda Tangan



Drs. M. Amin Tohari, M.Si.  
Ketua



Muhammad Khoirul Anwar, S.Sos., M.Si.  
Penguji I



Nida Handayani, S.IP., M.Si.  
Penguji II

Mengesahkan  
Dekan, <



Dr. Evi Satispi, M.Si.