

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lita Kartikasari

NPM : 2017120025

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi yang berjudul **Inovasi Pelayan BPJS Kesehatan Melalui Aplikasi *Mobile JKN* (Jaminan Kesehatan Nasional) di BPJS Kesehatan Tangerang Selatan** adalah benar merupakan karya-karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat dalam proses penyusunan karya tersebut. Semua kutipan yang ada dalam skripsi dimaksud telah saya cantumkan sumber pengutipannya dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata secara prinsip terbukti skripsi yang saya susun merupakan plagiat dari karya orang lain, saya bersedia untuk melakukan proses sesuai perundang-undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran untuk dipergunakan seperlunya oleh yang berkepentingan.

Jakarta, 22 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Lita Kartikasari