



**INOVASI PELAYANAN BPJS KESEHATAN
MELALUI APLIKASI *MOBILE* JKN (JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL) DI BPJS KESEHATAN
TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Administrasi Publik**

Oleh:

**Nama : Lita Kartikasari
NPM : 2017120025**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2022**