

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kerangka Berfikir.....	7
2.2. Penelitian Terdahulu	9
2.3. Kerangka Teori.....	12
2.4. Teori Pelayanan Publik	12
2.5. Teori Pelayanan Prima	13
2.6. Teori Responsibilitas.....	14
2.7. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.8. Isi Perkap Polri Presisi	15
2.9. Teori Agenda Setting	17
2.10. Tingkatan Agenda Setting.....	20
2.10.1. Tingkat pertama	20
2.10.2. Tingkat kedua.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Jenis Penelitian.....	22
3.2. Metodologi Penelitian	22
3.3. Pendekatan Penelitian	23
3.4. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	23
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5.1. Teknik pengumpulan data primer	25
3.5.2. Teknik pengumpulan data sekunder.....	25
3.5.3. Interpretasi Data	25
BAB IV PEMBAHASAN.....	27
4.1. Istilah Polisi dan Kepolisian	27
4.1.1. Hambatan Polisi Terhadap Masalah Publik	29
4.1.2. Peluang Polisi Dalam Penanganan Masalah Publik.....	31

4.1.3. Sistem Monotoring Pada Pemetaan Masalah Internal dan Eksternal Polri	35
4.2. Implementasi Kebijakan dalam Pandangan Riant Nugroho	43
4.2.1. Manfaat Potensial kepolisian Prediktif	44
4.2.2. Kebijakan Presisi dan Pelayanan Publik	46
4.3. Diskursus Geostrategis Polisi Presisi dalam Implementasi	57
4.4. Kondisi Geografis Kota Tangerang Selatan.....	62
4.4.1. Luas Wilayah dan Administrasi Kota Tangerang Selatan	64
4.5. Hasil dan Pembahasan.....	65
4.5.1. Gambaran Umum Polres Kota Tangerang Selatan	65
4.5.2. Visi dan Misi Polres Kota Tangerang Selatan	68
4.5.3. Struktur Organisasi Polres Tangerang Selatan.....	69
4.5.4. Kondisi Geografis Polres Tangerang Selatan.	70
4.6. Implementasi Presisi Relevansi Pada Ketahanan Publik	71
4.6.1. Polisi Presisi Relevansi Pada Ketahanan Publik	82
4.6.2. Faktor-Faktor Penghambat Polisi Presisi.....	83
4.6.3. Reformasi di Tubuh Polri dalam Prilaku Anggota Polri.....	84
4.6.4. Reformasi dan Problem Polisi.....	88
BAB V.....	106
PENUTUP.....	106
5.1. Kesimpulan	106
5.2. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	109