

DAFTAR PUSTAKA

- A Wahyurudhanto, Kepuasan Masyarakat terhadap Kinerja Polri, Jurnal Ilmu Kepolisian, Volume 12 Nomor 3 Desember 2018.
- Agib Tanjung. 21 Oktober 2013. 90 Persen Publik Kecewa atas Kinerja Reserse Polri. Diakses pada 22 Agustus 2022 dari: <http://www.merdeka.com/peristiwa/90-persen-publik-kecewa-atas-kinerja-reserse-polri- html>.
- Astawa I Ketut Etika Profesi Polri, (Jakarta: Cetakan I, 2016)
- Azhari, Negara Hukum Indonesia: Analisis Yuridis Normatif Terhadap UnsurUnsurnya, (Jakarta: UI Press, 1995)
- Bambang Sunggono, Metodologi Penelitian Hukum (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2003)
- Barata, Atep Adya. Dasar- Dasar Pelayanan Prima. (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka. 2003)
- Bintoro, Konsumen dan Pelayanan Prima, Cetakan 1, (Yogyakarta: Gava Media, 2014)
- Chaerudin, dkk, Strategi Pencegahan dan Penegakan Hukum Tindak Pidana Korupsi, (Bandung: PT. Refika Aditama, 2008,)
- Cholid Narbuko, Abu Achmadi, Metodologi Penelitian, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2005)
- Darmodiharjo Darji dan Shidarta, Pokok-Pokok Filsafat Hukum: Apa dan Bagaimana Filsafat Hukum di Indonesia. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 1995)
- Djunaidi Maskat H ,Manajemen Kepolisian Teori dan Praktik Jilid I (Perencanaan), dilengkapi dengan berbagai contoh Format Bentuk

Berbagai Rencana, Bandung, Penerbit Sanyata Sumanasa Wira, Lembang, 1993

Edi Saputra Hasibuan Wajah Polisi Presisi: Melahirkan Banyak Inovasi dan Prestasi. Cet. 1.—Depok: Murai Kencana, 2021

Erieg Adi Cahyono, "Optimalisasi Sumber Daya Manusia Kepolisian Republik Indonesia Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Di Kepolisian Resor Gresik", *Airlangga Development Journal*, Vol. 1(1), 2017

Erma Yulihastin, *Bekerja Sebagai Polisi*, (Jakarta: Erlanggar, 2008)

Ermaya Suradinata. Geopolitik dan Geostrategi Dalam Mewujudkan Integritas Negara Kesatuan Republik Indonesia. *Jurnal Ketahanan Nasional*. Vol. VI (2) Agustus 2001

Fadjar Mukti, *Korupsi dan Penegakan Hukum dalam Pengantar*, (Yogyakarta: Liberty, 2002)

Fahmi Ali. 6 Juni 2012. [://www.tempo.co/penelitian](http://www.tempo.co/penelitian): Masyarakat Tak Percaya Polisi. Diakses pada 22 Agustus 2022

Frans Hendra Winarta. 2012. *Membangun Profesionalisme Aparat Penegak Hukum. Dialektika Pembaruan Sistem Hukum Indonesia*, Komisi Yudisial Republik Indonesia, Juli 2012

Harefa, A. *Membangkitkan Etika Profesionalisme*. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. Jakarta, 2004)

Hatees Budi, *Ulat di Kebun Polri*: Penerbit: Raih Asa Sukse, Cet. I Jakarta: 2013

<https://www.jernih.id/pola-presiasi-atasi-peti> diakses pada 26 Agustus 2022
Jurnal Studi Kepolisian. 2011. *Kultur Kepolisian: Perlukah Diubah?* Edisi 075. Juni-November 2011

Imawan, *Membedah Politik Orde Baru*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 1997)

- Ismail Mohammad, dkk. *Konsep dan Pengukuran Akuntabilitas*, (Jakarta: Universitas Trisakti, 2004)
- Karin Nur Secha, "Kapolri Tekankan soal Kemampuan Prediktif Intelijen dalam Konsep Presisi", diakses dari <https://news.detik.com/berita/d-5497607/kapolri-tekankan-soal-kemampuan-prediktif-intelijen-dalam-konsep-presisi>
- Kompas.tv, Indarti Poengky: "Polri Promoter" Mengawal Demokrasi, Kebhinekaan dan Normal Baru", diakses dari <https://www.kompas.tv/article/90465/polri-promoter-mengawal-demokrasi-kebhinekaan-dan-normal-baru> pada tanggal 15 Januari Tahun 2022
- Malayu Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Jakarta: Bhumu Aksara, 2002)
- Menpan, "Transformasi Kelembagaan untuk Polri yang Presisi", diakses dari <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/transformasi-kelembagaan-untuk-polri-yang-presisi>
- Mochtar Kusumaatmaja, *Konsep-konsep Hukum dalam Pembangunan*, (Jakarta: Ghalla Indonesia, 1981)
- Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010)
- Muradi. *Polri Dalam Pusaran Publik*. Cosmogov: Jurnal Ilmu Pemerintah. Vol 1, No. 2 . April 2015
- Nina Wahyuni dan Maesaroh, "Analisis Inovasi Pelayanan Di Kepolisian Daerah Jawa Tengah (Studi Kasus Smile Police)", *Journal Of Public Policy And Management Review*, Vol. 7(2), 2018
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum Edisi Revisi*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2017)

- Rahardi Pudi, Hukum Kepolisian Kemandirian Profesionalisme dan Reformasi Polri, Laksbang Grafika, Surabaya, 2014
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih, Manajemen Pelayanan, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2013)
- Riant Nugroho Dwijowijoto, Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi, (Jakarta: Elex Media Komputindo, 2003)
- Riant Nugroho, Public Policy: Agenda Para Pemimpin, (Jakarta: Kompas Gramedia, 2004)
- Riant Nugroho. Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi, Jakarta: Penerbit: Gramedia 2011
- Sabrina Asril. 2013, <http://nasional.kompas.com//> 6 November. Penembakan oleh Polisi, DPR Usul Anggaran Pendidikan Anggota Ditingkatkan, diakses . Diakses 22 Agustus 2022
- Sadu Wasistiono, Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah, (Bandung: Fokusmedia, 2003)
- Sarundajang, Babak Baru Sistem Pemerintahan Daerah, (Jakarta: Kata Hasta, 2005)
- Satjipto Rahardjo, Polisi Sipil, Dalam Perubahan Sosial di Indonesia, (Jakarta: Penerbit: Buku Kompas, 2002)
- Sinambela, Sigit, Rusman, Akhmad, Didit, Djohan, Syaifudin. Reformasi Pelayanan Publik. Teori, Kebijakan, dan Implementasi, (Jakarta: Bumi Aksara. 2006)
- Save D. Dogun, Kamus Besar Ilmu Pengetahuan, Cet. Ke-1, (Jakarta; Lembaga Pengkajian dan Kebudayaan Nusantara, 1997)
- Setiono, A. Memahami Good Governance dalam Perspektif Sumber Daya Manusia. (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia. 2004)

Sri Maulidiah, Pelayanan Publik: Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN), (Bandung: CV. Indra Prahasta, 2014)

Syadza Qonitha Hazimah, "Responsibilitas PT. Eka Dura Indonesia Sei Manding Riau Melalui Program Corporate Social Responsibility (CSR) di Kecamatan Kunto Darussalam Kabupaten Rokan Hulu", Jom FISIP, Vol. (4) 2, 2017

Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta; Balai Pustaka, 1988)

Yanuarsasi Putri Diati, Heru Ribawanto, Stefanus Pani Rengu: REVITALISASI POLRI MENUJU PELAYANAN PRIMA (Studi pada Polres Tulungagung). Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang, 2022

Sumber Peraturan Perundang-Undangan:

Pasal 7 Undang – Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Republik Indonesia

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2011 tentang Kode Etik Profesi Kepolisian Negara Republik Indonesia Republik Indonesia Publik

Peraturan Pemerintah nomor 2 tahun 2003, tentang Peraturan Disiplin Anggota Kepolisian

Perpol Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Kepolisian Daerah

Perpres No. 5 Tahun 2017 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kepolisian Negara Republik Indonesia

Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi

UU No.2 Tahun 2022 Tentang Peran, Fungsi dan Wewenang Kepolisian Republik Indonesia

UUD Tahun 1945

Sumber Internet:

Alexander Haryanto, "Apa itu Konsep Presisi yang Digagas Calon Kapolri Listyo Sigit?", diakses dari <https://tirto.id/apa-itu-konsep-presisi-yang-digagas-calon-kapolri-listyo-sigit-f19AU>.

Divpropam.2013. Rencana Strategis diakses <http://www.propam.polri.go.id/?mnu=5> pada 17 Juli 2022.

Frans Hendra Winarta. 2012. Membangun Profesionalisme Aparat Penegak Hukum. Dialektika Pembaruan Sistem Hukum Indonesia, Komisi Yudisial Republik Indonesia, diakses pada 17 Juli 2022.

<http://newspaper.pikiran-rakyat.com/prprint.php?mib=beritadetail&id=146756> 1 Juli 2010, di Akses pada 17 Juli 2022

<https://journal.unibos.ac.id/paradigma/article/view/1491> Rustandi, Thamrin Abduh, Seri Suriani, Negara, Reformasi Birokrasi Polri Terhadap Pelayanan Publik dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Kepolisian Pada Kepolisian Daerah Sulawesi Selatan, J. Paradigma Administrasi, Vol. 4(2):134-142, diakses pada 18 Juli 2022.. <http://202.4.186.66/kanun/article/view/6219/5115> M. Gaussyah, Revitalisasi Fungsi SDM Polri dan Anggaran Polri menuju Profesionalisme, Kanun Jurnal Ilmu Hukum No. 58, Th. XIV (Desember, 2012), pp. 361-375, diakses pada 20 Juli 2022

<https://nasional.kompas.com/read/2022/06/30/14581691/kontras-677-kekerasan-dari-polisi-terjadi-dalam-setahun-terakhir> diakses pada 17 Juli 2022

<https://kumparan.com/kumparannews/melihat-data-pelanggaran-oknum-polisi-dalam-4-tahun-terakhir-1ymSczbQP2I/full> diakses pada 18 juli 2022

Iskandar Eko, Jurnal Kawruh Abayisa, Pengembangan Integritas Profesionalisem Aparat Kepolisian di Era Transformasi Polri yang Presisi di Polda Jawa Timur, Vol 1 No. (2)2021 di akses 15 Juni 2022

Kuncahyo Wahyu Sabda. Sutarman Janji Bangun Kepercayaan Publik. Diakses dari: <http://keamanan.rmol.co/read/2013/10/17/129623/Sutarman-Janji-Bangun-Kepercayaan-Publik>. Diakses pada 18 Juli 2022.

Bayu Hermawan, “ini 11 Program Prioritas yang Diusung Tito Sebagai Kapolri”, diakses dari <https://republika.co.id/berita/nasional/hukum/16/06/23o983lp354-ini-11-program-prioritas-yang-diusung-tito-sebagai-kapolri>

<https://www.ajnn.net/news/transformasi-menuju-polri-yang-presisi-prediktif-responsibilitas-transparasi-berkeadilan/amp.html> diaskes pada 26 Agustus 2022

https://www.kompasiana.com/harrysasono1096/623a166ba880433916082614/transparansi-polri-dalam-pelayanan-publik-melalui-aplikasi-propam-presisi-guna-mewujudkan-program-polri-presisi?page=2&page_images=1 diakses 19 Agustus 2022

<https://www.wapresri.go.id/tingkatkan-kualitas-pelayanan-publik-wapres-berikan-arahan-kepada-jajaran-kepolisian/> diakses pada 18 Agustus 2022

Humas.polri.go.id, diakses pada tanggal 20 Agustus 2022

Wahyu Sabda Kuncahyo://keamanan.rmol/. Sutarman Janji Bangun Kepercayaan Publik. Diakses pada 22 Agustus 2022

www. Propam.Polri.go.id, diakses pada tanggal 20 Agustus 2022

**LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN PEMAHAMAN
KONSEP POLISI PRESISI PADA KETAHANAN PUBLIK**

A. Polres Tangsel:

1. Berapa jumlah personel di Polres Tangsel?
2. Apakah Program Presisi sudah berjalan dengan baik di Polres Kota Tangerang Selatan? Dan apa peluang dan tantangannya dalam menjalankan program Presisi?
3. Berapa banyak anggota yang melanggar kode etik, dan apa yang melatarbelakanginya?
4. Beberapa tahun terakhir kepolisian menghadapi kritikan yang cukup keras dari public, bagaimana bapak/ibu menyikapinya?
5. Apakah reformasi birokrasi polri perlu dilakukan? Dan apa langkah dan strategi yang harus dilakukan menurut bapak/ibu?
6. Apakah Bapak/Ibu memahami secara utuh mengenai Konsep dari Presisi?
7. Bagaimana langkah-langkah Bapak/Ibu menjalankan Program Prioritas dari Presisi?
8. Apakah Presisi sudah berjalan di Polsek-Polsek?
9. Bagaimana Pelayanan di Polres Kota Tangerang Selatan?
10. Sejauh Mana Program Presisi ini Berjalan di Tingkat Polres Tangsel?
11. Menurut Bapak/Ibu, Bagaimana tindakan Anggota Polisi kepada Masyarakat yang Melanggar Hukum, apakah tindakan yang dilakukan sesuai dengan prosedur?
12. Apakah Program Presisi Sudah Menjangkau Seluruh Anggota Kepolisian dan dirasakan oleh masyarakat?
13. Menurut Bapak/Ibu, Apa kendala yang terjadi di lapangan dalam menjalankan program Kepolisian?
14. Apakah sudah sesuai pelaksanaan Program Prioritas Kapolri di Jalankan oleh Anggota Kepolisian di Polres Tangsel?
15. Bagaimana Sikap Bapak, Ketika melihat Rekan Kerja tidak Menjalankan amanah dari UU Kepolisian, Perkapolri dan Surat Edaran Kapolri?