

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>                                    |      |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....                         | iii  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                          | iv   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....             | v    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....                       | vi   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                             | vii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                 | ix   |
| <b>DATAR TABEL</b> .....                                | xi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                              | xii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                            | xiii |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                    | xiv  |
| <b>ABSTARK (INGGRIS)</b> .....                          | xv   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                |      |
| 1.1. Latar Belakang .....                               | 1    |
| 1.2. Perumusan Masalah .....                            | 7    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                            | 7    |
| 1.4. Fokus Penelitian .....                             | 8    |
| 1.5. Signifikasi .....                                  | 9    |
| a. Signifikasi Secara Akademis .....                    | 9    |
| b. Signifikasi Secara Praktis .....                     | 9    |
| 1.6. Sistem Penulisan .....                             | 9    |
| <b>BAB II TINJUAN PUSTAKA</b>                           |      |
| 2.1. Evaluasi .....                                     | 11   |
| 2.1.1. Evaluasi Program .....                           | 15   |
| 2.1.2. Tujuan Evaluasi Program .....                    | 17   |
| 2.1.3. Karakteristik Evaluasi Program .....             | 21   |
| 2.1.4. Model Evaluasi Program .....                     | 22   |
| 2.1.5. <i>CIPP Evaluation Model</i> .....               | 23   |
| 2.2. Efektifitas .....                                  | 28   |
| 2.2.1. Konsep Efektifitas .....                         | 28   |
| 2.2.2. Pendekatan Efektifitas .....                     | 33   |
| 2.2.3. Indikator Efektifitas.....                       | 33   |
| 2.2.4. Efektifitas Program .....                        | 36   |
| 2.3. Pengertian Program .....                           | 37   |
| 2.4. Program Kota Layak Anak .....                      | 39   |
| 2.5. Konsep ruang Terpadu Ramah Anak (RPTRA) .....      | 41   |
| 2.5.1. Kedudukan Tugas dan Fungsi RPTRA .....           | 42   |
| 2.5.2. Layanan dan Kegiatan .....                       | 43   |
| 2.6. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> ..... | 43   |
| 2.7. Konsep Operasional .....                           | 47   |
| 2.8. Kerangka Berpikir .....                            | 48   |
| 2.9. Peneliti Terdahulu .....                           | 51   |

|   |     |
|---|-----|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                                |     |
| 3.1. Pendekatan Dan Metode Penelitian .....                     | 62  |
| 3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian .....                          | 63  |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data .....                              | 65  |
| 3.4. Informan Penelitian .....                                  | 67  |
| 3.5. Teknik Analisis Data .....                                 | 67  |
| 3.6. Teknik Keabsahan Data .....                                | 69  |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                              |     |
| 4.1. Diskripsi Kota Adminstrasi Jakarta Utara .....             | 71  |
| 4.1.1. Geograsi Kota Administrasi Jakarta Utara .....           | 71  |
| 4.1.2. Adminstratif Kota Administrasi Jakarta Utara .....       | 71  |
| 4.1.3. Kondisi Demografis Kota Administrasi Jakarta Utara ..... | 73  |
| 4.2. Gambaran Pengorganisasian .....                            | 75  |
| 4.3. Hasil dan Pembahasan .....                                 | 80  |
| 4.3.1. Evaluasi Konteks Progrm RPTRA .....                      | 80  |
| 4.3.2. Evaluasi <i>Input</i> Program PTR A .....                | 91  |
| 4.3.3. Evaluasi <i>Process</i> Program RPTRA .....              | 106 |
| 4.3.4. evaluasi Product Pgram RPTRA .....                       | 120 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                               |     |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 124 |
| 5.2. Saran .....  | 127 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>   |     |
| <b>LAMPIRAN</b>   |     |