

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR.	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Fokus Penelitian.	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Signifikansi Penelitian.....	11
a. Kegunaan Teoritis.	11
b. Kegunaan Praktis.	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.	12
2.2 Pengertian Inovasi.	15
2.2.1 Inovasi Dalam Perspektif Administrasi Publik. ..	19
2.2.2 Strategi Inovasi dalam Pemerintahan.	21
2.2.3 Faktor Penghambat Inovasi.	22
2.3 Pelayanan Publik.....	24
2.4 Paradigma New Public Management.	27
2.5 Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.	29
3.4 Teknik Penarikan Informan.....	30
3.5 Teknik Analisis Data Dan Uji Keabsahan Data.	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Dewan Perwakilan Rakyat periode 2014-2019..	32
4.1.1 Tugas dan wewenang.....	34
4.1.2 Hak dan Kewajiban.	35
4.1.3 Pengambilan Keputusan.	38
4.1.4 Alat Kelengkapan DPR.	39
4.2 Visi Misi DPR 2014-2019.	51
4.3 Sekilas Aplikasi DPR Now.....	56
4.4 Hasil Penelitian.....	56
4.5 Faktor pendukung dan penghambat Inovasi.	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.	106
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.	109
DOKUMENTASI PENELITIAN.	111
PEDOMAN WAWANCARA.....	120