

DAFTAR PUSTAKA

- Dwiyanto, Agus, dkk, 2008, Reformasi Birokrasi di Indonesia
- HarbaniForms Of Innovation In Public Service Agency Integrated Licencing Services (Badan Pelayanan Perizinan Terpadu, BP2T) South Tangerang City Oleh (2016). IMC International Multi Discipline Conference ISBN 978-602-17688-9-1 Vol 1, No 1 (2016). <https://jurnal.umj.ac.id/index.php>
- LAN, 2007, Dimensi Pelayanan Publik dan Tantangannya Dalam Administrasi Negara di Indonesia
- UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Wenny Aztriyani Pahasa, Retnowati WD Tuti. 2016. SIMYANDU”
Is di
- Iqbal Firmansyah, Retnowati WD Tuti, 2017. Innovation Of Shuttle Service Of Motor License In DKI Jakarta. Prosiding ICSS Internasional Conference on Social Science, Tahun 2017, Jurnal Swatantra Vol No. Tahun 2017, ISSN: 978-602-6309-44-2. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php>
- Robi Cahyadi Kurniawan. 2016. Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. Jurnal FIAT JUSTISIA Vol 10, No 3, Tahun 2016 (ISSN: 1978-5186 | e-ISSN: 2477-6238.)
- Yayuk Basuki, Rulinawaty dan Nasrulhaq. Tipologi Inovasi Sektor Publik (Inovasi Program Si-Cakep) di Kabupaten Wajo,

Sulawesi Selatan. Jurnal Matra Pembaruan, Tahun 2018.
(ISSN: 2549-5283).

Retnowati WD Tuti, Mawar. Inovasi Pelayanan IMB Selesai 3 Jam
Di Unit Pelaksana PTSP Kecamatan Cengkareng Jakarta Barat.
Prosiding Seminar Nasional “ Kebijakan dan Perencanaan Kota
Berwawasan Kesehatan ISBN: , Universitas Aisyiyah
Yogyakarta (2018).

<https://s1administrasipublik.unisayogya.ac.id/seminar-nasional-kebijakan-dan-perencanaan-kota-berwawasan-kesehatan/>

Yogi Suwarno, 2016. Inovasi di Sektor Publik, Penerbit STIA-LAN
Jakarta

Retnowati WD Tuti, Kurniasih Mufidayati, Mawar. 2018. Inovasi
Pelayanan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu
Pintu Provinsi DKI Jakarta. Prosiding Konferensi Nasional ke
7 ISBN 978-602-50710-6-5, Asosiasi Pascasarjana Perguruan
Tinggi Muhammadiyah Aisyiyah/APPPTMA, Yogyakarta.

<http://www.appptma.org/proceedings/proceedings-kn-appptma ke 7/>

Mc. Nabb, 2002. Researche Methodes in Public Administration and
Non Profit Management- Quantitative and Qualitative
Approaches, New York, M