

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Wilayah Administrasi Kabupaten Tangerang.....	5
Gambar 2	Kerangka Pemikiran	13
Gambar 3	kualitas pelayanan publik (Albrecht dan Zemke, 1990).....	17
Gambar 4	Form of Policy Analysis	26
Gambar 5	Dimensi-dimensi Kebijakan yang Memengaruhi Implementasi	28
Gambar 6	Model Implementasi Kebijakan	28
Gambar 7	Alur layanan PTP untuk kegiatan berusaha.....	31
Gambar 8	Alur layanan PTP untuk kegiatan nonberusaha.....	32
Gambar 9	Alur layanan PTP untuk penegasan dan rekomendasi penguasaan tanah timbul	33
Gambar 10	Alur Kerja Penelitian	51
Gambar 11	Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Tangerang	66
Gambar 12	Posisi PTP dalam sistem OSS-RBA	72
Gambar 13	Target kegiatan layanan pertimbangan teknis kantor pertanahan Kab. Tangerang tahun 2021	75
Gambar 14	Alur Pelaksanaan Pertimbangan Teknis Pertanahan	77
Gambar 15	Proses Permohonan PTP dalam rangka	80
Gambar 16	Proses upload Risalah dan Peta PTP.....	81
Gambar 17	Capaian realisasi layanan PTP tahun 2021 dan 2020	87
Gambar 18	Capaian realisasi keuangan layanan PTP tahun 2021.....	87
Gambar 19	Suasana layanan PTP	89
Gambar 21	Wawancara di Kantor Pertanahan Kabupaten Tangerang	117
Gambar 22	Suasana pemberkasan di Kantor Pertanahan Kab. Tangerang	117
Gambar 23	Suasana peninjauan lokasi permohonan PTP	118