

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
2.1 Penelitian Terkait .....	9
2.2 Kerangka Pemikiran.....	13
2.3 Landasan Teori .....	14
2.3.1 Pelayanan Publik.....	14
2.3.2 Good Governance .....	18
2.3.3 Kebijakan Publik.....	23
2.3.4 Implementasi Kebijakan .....	27
2.3.5 Pertimbangan Teknis Pertanahan.....	30
2.3.6 Online Single Submission.....	34
2.3.7 Evaluasi Kebijakan .....	40
2.3.8 Model Evaluasi CIPP .....	43
2.3.9 Analisis SWOT .....	49
BAB III METODE PENELITIAN .....	50
3.1 Metode Penelitian.....	50

3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.2.1 Observasi atau Pengamatan Langsung .....	52
3.2.2 Wawancara.....	52
3.2.3 Metode penentuan sampel .....	53
3.2.4 Pengumpulan Data Sekunder.....	54
3.3 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	55
3.3.1 Evaluasi CIPP .....	56
3.3.2 Metode Analisis SWOT.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Gambaran umum lokasi penelitian.....	60
4.1.1 Letak Geografis Kabupaten Tangerang .....	60
4.1.2 Topografi .....	61
4.1.3 Geologi dan Klimatologi .....	61
4.1.4 Penggunaan Tanah.....	62
4.2 Profil Kantor Pertanahan Kabupaten Tangerang .....	63
4.2.1 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi .....	63
4.2.2 Visi dan misi .....	64
4.2.3 Struktur organisasi dan sumber daya manusia.....	65
4.3 Evaluasi Penyelenggaraan Pertimbangan Teknis Pertanahan di Kantor Pertanahan Kabupaten Tangerang.....	67
4.3.1 Evaluasi Konteks .....	67
4.3.2 Evaluasi Input .....	72
4.3.3 Evaluasi Proses .....	76
4.3.4 Evaluasi Produk .....	85
4.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi layanan pertimbangan teknis pertanahan 90	
4.4.1 Faktor Internal.....	90
4.4.2 Faktor Eksternal.....	94
4.5 Strategi dan solusi apa yang dapat diterapkan untuk meningkatkan layanan pertimbangan teknis pertanahan.....	98
4.5.1 Strategi S-O (Strengths – Opportunities).....	100
4.5.2 Strategi W-O (Weaknesses – Opportunities).....	100
4.5.3 Strategi S-T (Strengths – Threats) .....	101
4.5.4 Strategi W-T (Weaknesses – Threats) .....	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107