

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kehadiran *Instagram* dalam perkembangan media sosial telah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat. Ikatan dan kebutuhan sosialisasi di masyarakat ini membangun keberadaan media sosial menjadi wahana baru dalam ruang komunikasi modern. Media sosial tidak hanya berguna sebagai ruang informasi saja, tetapi juga ruang masyarakat dalam membangun ikatan antar pengguna dan penghubung jarak jauh yang bermanfaat. Dengan kuatnya signifikansi media sosial dalam kehidupan masyarakat, hal ini turut membangun pengetahuan masyarakat terhadap informasi tanpa batasan. Tentu hal ini berperan dalam memperbarui karakteristik masyarakat menjadi lebih terdidik. Meskipun, tidak dapat disangkal bahwa ada dampak-dampak negatif seperti penyalahgunaan penyebaran informasi hoax yang dapat menimbulkan konflik di tengah masyarakat.

Kemudahan penyebaran informasi di media sosial menjadi potensi bagi berbagai pihak untuk dapat mempermudah kepentingannya masing-masing. Hal ini juga memberikan potensi bagi penyelenggara komunikasi politik dalam menyebarkan informasi yang sesuai dengan kepentingan politik. Dalam penyelenggaraan ini, diketahui dua hal berikut :

1. Pemanfaatan Media Sosial Wali Kota Tangerang Arief Wismanyah

Wali Kota Tangerang Arief Wismanyah sebagai penyelenggara pemerintahan daerah turut menggunakan media sosial sebagai saluran komunikasi politiknya. Wali Kota Tangerang Arief Wismanyah memanfaatkan media sosial sebagai media informasi langsung bagi masyarakat agar mengetahui progress

program kerja yang dijalankan. Media sosial bagi Wali Kota Tangerang Arief Wismansyah merupakan media kanalisasi bagi masyarakat untuk menyampaikan keluhan langsung kepada pemerintahan daerah Kota Tangerang. Keluhan yang disampaikan masyarakat kota Tangerang pada kolom komentar dan pesan langsung yang tersedia pada fitur *Instagram* memberikan informasi bagi perbaikan dan pengembangan wilayah bagi pemerintah Kota Tangerang.

2. Persepsi Publik Mengenai Media Sosial Wali Kota Tangerang Arief Wismansyah.

Dari peran komunikasi publik yang berjalan pada *Instagram* Wali Kota Tangerang Arief Wismansyah turut membangun persepsi publik terhadap persona Wali Kota Tangerang Arief Wismansyah. Postingan-postingan pada akun personal seorang tokoh publik menggambarkan sikap tokoh tersebut bagi pengikutnya. Postingan *Instagram* Wali Kota Tangerang Arief Wismansyah berhasil membangun persepsi publik yang positif bagi pengikutnya. Interaksi publik yang dibangun pada media sosial *Instagram* Arief Wismansyah memberikan persona sosok yang ramah dan responsif dalam menyelenggarakan pembangunan kota. Sebagaimana perbaikan fasilitas selalu tampil sebagai *update* informasi bagi warga Kota Tangerang. Akhirnya, keberhasilan dalam komunikasi politik ini berguna bagi berjalannya pemerintahan Kota Tangerang di bawah kepemimpinan Wali Kota Arief Wismansyah.

B. Saran

Penyelenggaraan komunikasi politik di media sosial *Instagram* memiliki potensi yang besar bagi pejabat publik untuk dapat meraih kesadaran publik yang tinggi. Interaksi yang mudah dan pengembangan konten yang berkualitas secara visual dapat memberikan ketertarikan bagi publik untuk mengetahui sosok Wali Kota Tangerang Arief Wismansyah. Pemanfaatan *Instagram* dapat dilakukan dengan mudah dan *reach* yang terukur sebagaimana fitur yang dimiliki *Instagram* dalam mengelola data penggunanya. Apabila konten-konten visual yang dimuat dalam *Instagram* Wali Kota Tangerang dapat dibangun sebagaimana data yang tersedia, hal ini dapat memberikan dampak signifikan terhadap *reach* pada postingan Wali Kota Tangerang Arief Wismansyah.

Selain itu, pembahasan isu-isu sosial dan pendapat pejabat publik terhadap situasi tertentu juga dapat menarik perhatian masyarakat. Meskipun untuk membangun narasi publik diperlukan pengetahuan dan riset yang kuat, hal ini dapat memberikan pengetahuan masyarakat terhadap isu sosial yang terjadi di sekitarnya. Apabila isu-isu sosial dan narasi publik ini dapat dibangun dengan baik secara visual dan komunikatif, maka akan meningkatkan kualitas komunikasi publik Wali Kota Tangerang Arief Wismansyah.