

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Pembatasan Masalah .....	11
1.4. Rumusan Masalah.....	11
1.5. Tujuan Penelitian .....	11
1.6. Manfaat Penelitian .....	12
1.6.1. Manfaat Akademik .....	12
1.6.2. Manfaat Praktis .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, HIPOTESIS DAN KERANGKA KONSEP</b> .....	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1. Komunikasi Pemasaran .....	13
2.1.2. Brand Ambassador .....	17
2.1.3. Loyalitas Konsumen .....	18
2.1.4. Media Sosial.....	21
2.1.5. Instagram.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Hipotesis .....	30
2.4. Kerangka Konsep .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.2. Pendekatan Penelitian.....	32
3.3. Metode Penelitian .....	32
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4.1. Variabel Penelitian .....	33

3.4.2. Operasional Variabel.....	34
<b>3.5. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>36</b>
3.5.1. Populasi.....	36
3.5.2. Sampel.....	38
<b>3.6. Pengukuran dan Pengamatan Variabel Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>3.7. Teknik Pengumpulan data .....</b>	<b>39</b>
<b>3.8. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>40</b>
3.8.1. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	40
3.8.2. Uji Hipotesis .....	41
3.8.3. Uji Koefisien Sederhana .....	41
<b>3.9. Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>42</b>
3.9.1. Uji Validitas .....	42
3.9.2. Uji Reliabilitas .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
<b>4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>47</b>
4.1.1. Profil Kahf .....	47
4.1.2. Logo kahf .....	49
4.1.3. Profil Dimas Seto .....	49
<b>4.2. Hasil Penelitian .....</b>	<b>50</b>
4.2.1. Identitas Responden .....	50
4.2.2. Analisis Pernyataan Variabel X .....	54
4.2.3. Analisis Pernyataan Variabel Y .....	62
4.2.4. Uji Normalitas .....	67
4.2.5. Rekapitulasi Variabel X dan Y .....	68
4.2.6. Uji Regresi Linear Sederhana .....	70
4.2.7. Uji Hipotesis .....	73
<b>4.2. Pembahasan Penelitian .....</b>	<b>75</b>
<b>BAB VPENUTUP.....</b>	<b>82</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>82</b>
<b>5.2. Saran.....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>

