

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini berjudul Pengaruh *cyber public relations* DPR RI Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi *Followers* akun Instagram @dpr_ri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *cyber public relations* DPR RI Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi *Followers* akun Instagram @dpr_ri dan seberapa signifikan antara kedua variabel tersebut. Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan dengan harapan dapat menjawab tujuan dalam penelitian, sebagai berikut :

1. *Cyber Public Relations* yang dilakukan oleh DPR RI melalui media sosial Instagram @dpr_ri fokus memberikan informasi mengenai DPR RI dalam mempublikasikan informasi dengan transparan mengenai aktivitas *public relations* melalui konten yang berupa visual seperti foto, video, dan infografis. Untuk mengukur aktivitas *cyber public relations* DPR RI menggunakan seberapa indikator *cyber public relations* menurut Philips & Young (2009), yaitu *Transparancy*, *internet porosity*, *internet as an agent*, dan *richness in content and reach*. Pada Variabel *cyber public relations* (X) ini rata-rata responden memberikan jawaban dengan baik (setuju). Hal ini dapat dilihat dari hasil rekapitulasi variabel *cyber public relations* (X) memiliki rata-rata sebesar 3,592. (pada tabel 4.20)
2. Pemenuhan kebutuhan informasi memiliki empat pendekatan kebutuhan informasi menurut Guha, yaitu *Current Need Approach* yaitu pendekatan kebutuhan pengguna informasi yang bersifat terbaru atau mutakhir, *Everyday Need Approach* merupakan pendekatan kebutuhan pengguna yang sifatnya spesifik dan cepat, *Exhaust Need Approach* yaitu pendekatan terhadap kebutuhan pengguna akan informasi yang mendalam, dan *Catching-up Need Approach* merupakan pendekatan kebutuhan pengguna akan informasi yang ringkas dan lengkap.

Pada Variabel Pemenuhan Kebutuhan Informasi (Y) ini rata-rata responden memberikan jawaban dengan baik (sangat setuju). Hal ini dapat dilihat dari hasil rekapitulasi variabel Y memiliki rata-rata sebesar 3,835.

3. Terdapat Pengaruh yang kuat antara *cyber public relations* DPR RI dan Pemenuhan kebutuhan informasi *Followers* akun Instagram @dpr_ri. Berdasarkan hasil perhitungan dari data penelitian, bahwa nilai t_{hitung} 5,095 yang mana lebih besar dari nilai t_{tabel} 1,668. Karena t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Sehingga didapatkan hasil bahwa terdapat pengaruh *cyber public relations* DPR RI terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi *Followers* akun Instagram @dpr_ri. Terdapat data dari koefisien determinasi menunjukkan angka persamaan tersebut yaitu 37,7% sementara sisanya yaitu 62,3% dipengaruhi faktor lain diluar penelitian.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dibutuhkan untuk menjadi bahan pertimbangan bagi DPR RI untuk memenuhi kebutuhan informasi *followers* akun Instagram @dpr_ri, antara lain:

1. Dilihat dari hasil penelitian pada variabel X “Pengaruh *cyber public relations* DPR RI” pada indikator X7 dengan pernyataan “Akun Instagram @dpr_ri menyediakan berbagai jenis konten yang informatif, seperti foto, video, dan infografis.” Memiliki nilai terendah sebesar 3,16 dibandingkan dengan indikator lain dalam variabel X. Dari hasil tersebut, maka diharapkan DPR RI dapat meningkatkan lagi konten-konten yang menarik sehingga dapat menaikkan *engagement* yang lebih tinggi sehingga konten-konten dari instagram @dpr_ri dapat menjangkau *explore* masyarakat.
2. Dilihat dari hasil penelitian pada variabel Y “Pemenuhan Kebutuhan Informasi *Followers* akun Instagram @dpr_ri” pada indikator Y4 dengan pernyataan “Konten yang disajikan oleh akun Instagram @dpr_ri bisa sebagai sumber informasi yang dapat dipercaya untuk memahami kegiatan dan peran DPR RI dalam kehidupan sehari-hari.” Memiliki nilai terendah

sebesar 2,95 dibandingkan dengan indikator lain dalam variabel Y. Dari hasil tersebut, maka di meskipun konten yang disajikan oleh akun Instagram @dpr_ri dapat menjadi sumber informasi yang bermanfaat untuk memahami kegiatan dan peran DPR RI, penting bagi *followers* untuk tetap bersikap kritis. Disarankan agar para *followers* melakukan verifikasi terhadap informasi yang diterima dari akun tersebut dengan membandingkannya dengan sumber-sumber resmi lainnya atau media berita yang terpercaya. Hal ini untuk memastikan bahwa informasi yang diterima benar-benar akurat dan tidak bias, sehingga pemahaman mengenai peran dan kegiatan DPR RI dalam kehidupan sehari-hari bisa lebih komprehensif dan mendalam.