

BAB IV

HASIL PENELITIAN

Pada bagian bab ini secara lengkap menguraikan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Pada bagian awal akan dipaparkan terlebih dahulu mengenai gambaran umum lokasi penelitian yaitu, Kampung Ekowisata Keranggan. Selanjutnya penelitian akan memberikan hasil penelitian berupa penyajian data beserta pembahasan dari penelitian.

4.1 Gambaran Lokasi Penelitian

4.1.1 Profil Kelurahan Keranggan

Kelurahan Keranggan adalah kelurahan yang di hasilkan dari pecahan Kelurahan Kademangan yang masuk kedalam Kecamatan Cisauk yang masuk kedalam pemerintahan Kabupaten Tangerang. Namun saat ini, Kelurahan Keranggan merupakan salah satu kelurahan di wilayah kecamatan Setu, kota Tangerang Selatan, provinsi Banten yang dibentuk pada tahun 2012 dengan berdasarkan Peraturan Daerah No. 10 tahun 2012. Kelurahan Keranggan merupakan desa terakhir dari kota Tangerang Selatan dari pemekaran wilayah dari Kecamatan Setu yang tadinya terdapat di daerah ini masuk ke daerah pinggiran kali Cisadane Kabupaten Tangerang yang terpisah dari Kabupaten Tangerang pada tahun 2013.

4.1.2 Visi dan Misi Kelurahan Keranggan

a. Visi

Visi yang dimiliki oleh Kelurahan Keranggan yaitu dengan memberikan pelayanan PRIMA terhadap masyarakat maka terwujudnya Kelurahan Keranggan yang berkembang.

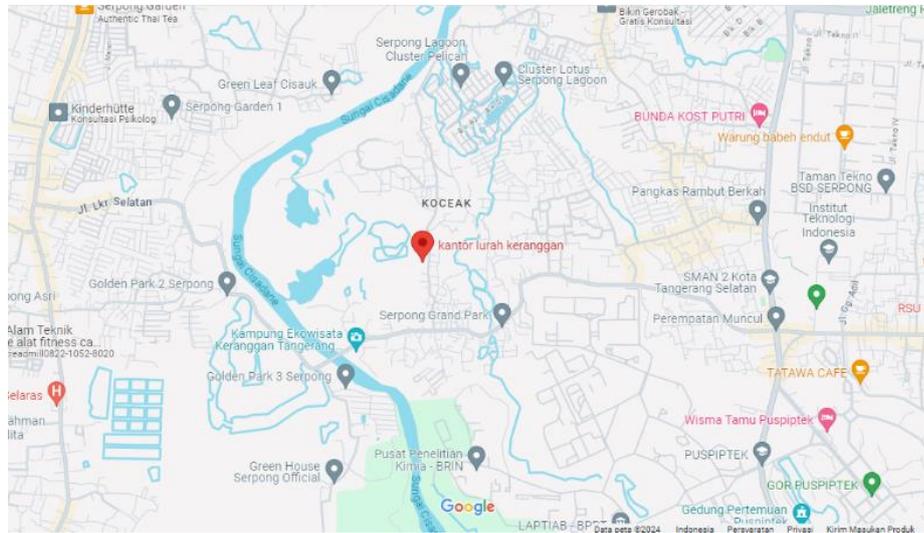
b. Misi

Sejalan dengan visi, bahwa Kelurahan Keranggan juga memiliki misi yaitu sebagai berikut :

- Meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat dibidang Kesehatan, Pendidikan dan perekonomian.

- Dengan meningkatkan pelayanan PRIMA terhadap masyarakat, kedepan Kelurahan Keranggan bisa bersaing dengan Kelurahan lainnya.

4.1.3 Letak Geografis



Gambar 4.1 Letak Geografis Kelurahan Keranggan
 Sumber : Google Maps, diakses pada 2 Maret 2024

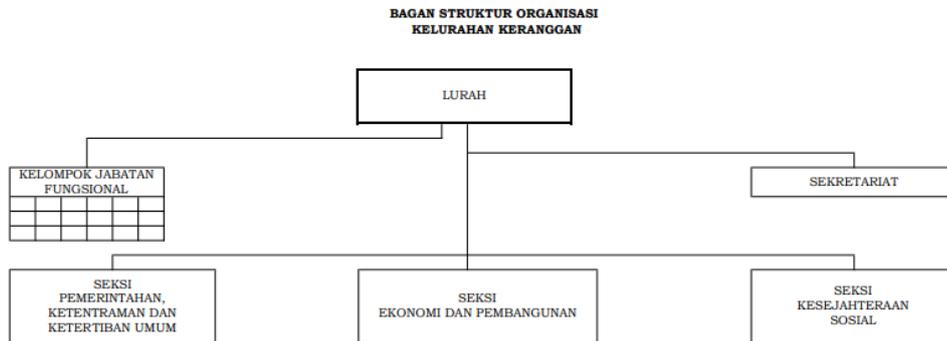
Berdasarkan gambar diatas dapat di lihat letak geografis, kelurahan keranggan terletak pada posisi lintang selatan dan bujur barat topografi ketinggian luas wilayah keluraha yaitu 217 Hektar. Kelurahan Keranggan memiliki batas wilayah yang terdiri dari :

- Sebelah Utara : Kademangan, Kec. Setu, Tangerang Selatan
- Sebelah Selatan : Buaran, Kec. Gunung Sindur, Bogor
- Sebelah Barat : Desa Cibogo, Kec. Cisauk, Tangerang
- Sebelah Timur : Muncul, Kec. Setu, Tangerang Selatan

Kelurahan Keranggan memiliki jarak dari pusat pemerintahan (Orbitrasi) yang terdiri dari :

- Jarak dari pusat pemerintahan Kecamatan : 3 KM
- Jarak dari pusat pemerintahan Kota : 9 KM
- Jarak dari kota/ibu kota Kabupaten : 9 KM
- Jarak dari ibu kota Provinsi : 60 KM

4.1.4 Struktur Organisasi



Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Kelurahan Keranggan

Sumber : JDIH Kota Tangerang Selatan, diakses pada 02 Maret 2024

Berdasarkan bagan struktur organisasi diatas, susunan organisasi kelurahan terdiri atas :

- Lurah;
- Sekretariat;
- Seksi pemerintahan, Ketentraman, dan Ketertibtan Umum;
- Seksi Ekonomi dan Pembangunan;
- Seksi Kesejahteraan Sosial; dan
- Kelompok Jabatan Fungsional

4.1.5 Kondisi Penduduk

Berdasarkan data administrasi pemerintah dan profil Kelurahan Keranggan Kecamatan Setu Kota Tangerang Selatan Provinsi Banten tahun 2023, diperoleh data tentang keadaan penduduk 2023, yaitu paling banyak jumlahnya adalah penduduk Laki – laki dengan 4.455 jiwa sedangkan perempuan 4.369 jiwa pada tahun 2023. Jumlah penduduk ini tergabung dalam 2.840 KK. Pertumbuhan penduduk yang semakin tinggi maka akan menyebabkan semakin padatnya penduduk yang menempati suatu wilayah. Tercatat bahwa terdapat kepadatan penduduk sebanyak 8. 824 Jiwa per km luas daerah Kelurahan Keranggan.

Tabel 4.1 Rekapitulasi Penduduk Kelurahan Keranggan

Jumlah Laki – Laki	4.455 Jiwa
Jumlah Perempuan	4.369 Jiwa
Total	8.824 Jiwa
Jumlah KK	2.840 KK

Sumber : Kelurahan Keranggan, Februari 2024

Dari tabel diatas dapat di lihat bahwa Kelurahan Keranggan memiliki klasifikasi jumlah penduduk di angka 8.824 jiwa.

4.1.6 Mata Pencaharian

Kelurahan Keranggan merupakan desa terakhir dari kota Tangerang Selatan dari pemekaran wilayah dari Kecamatan Setu yang penduduk Kelurahan Keranggan mempunyai mata pencaharian yang beragam, namun sebagian besar dari populasi penduduk Kelurahan Keranggan berada dalam transisi bila di pandang dari sisi ekonomi dan pendapatan, kondisi seperti ini sudah biasa terjadi bagi penduduk Kelurahan Keranggan namun hal seperti ini bisa lebih di lihat oleh Pemerintahan dengan kedepannya dapat melakukan pembahasan atau dialog penting mengenai kondisi penduduk Kelurahan Keranggan.

Tabel 4.2 Jenis Mata Pencaharian

Mata Pencaharian	Jumlah Penduduk
PNS	79 Jiwa
Pedagang	14 Jiwa
Petani Perkebunan	16 Jiwa
Konstruksi	22 Jiwa
Karyawan Swasta	1.700 Jiwa
Karyawan BUMN	29 Jiwa
Buruh Harian Lepas	519 Jiwa
Buruh Tani Perkebunan	13 Jiwa
Buruh Nelayan Perikanan	3 Jiwa
Guru	39 Jiwa

Wiraswasta	529 Jiwa
Pedagang	43 Jiwa
Sopir	46 Jiwa
Ustad	35 Jiwa

Sumber : Kelurahan Keranggan, Februari 2024

Berdasarkan tabel diatas yang dimana mata pencaharian masyarakat Keranggan yang beragam, namun dilihat dari tabel diatas pekerjaan Karyawan Swasta dan Wiraswasta memiliki jumlah yang cukup besar di bandingkan yang lainnya.

4.1.7 Profil Kampung Ekowisata Keranggan

Kampung Ekowisata Keranggan merupakan salah satu destinasi wisata di Kota Tangerang Selatan yang tidak jauh dari pusat kota Tangerang Selatan. Kawasan yang hijau dan lapangan yang luas cocok untuk meningkatkan kreatifitas dan belajar di alam terbuka. Kampung Ekowisata Keranggan secara geografis dilintasi oleh Sungai Cisadane tidak jauh dari pusat kota Tangerang Selatan, yang berlokasi di Jalan Lingkar Selatan Kelurahan Keranggan RT013/RW 05 Kecamatan Setu Kota Tangerang Selatan Provinsi Banten. Kawasan Kampung Ekowisata memiliki luas wilayah 20 Ha dengan jumlah 280 KK yang didalam sebagian besar masyarakatnya pelaku usaha Home Industri aneka macam produk lokal dan tradisional. Dengan keadaan alamnya yang masih alami dan asri serta mata pencaharian penduduk sebagian pelaku UMKM Home Industri seperti kembang goyang, keripik singkong, kacang sangrai dan kue akar kelapa. Kampung Ekowisata merupakan satu- satunya wisata yang berbasis masyarakat yang ada di Kota Tangerang Selatan yang dikelola langsung oleh masyarakat yang sadar akan wisata atau biasa di sebut dengan Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) dan memiliki atraksi wisata yang berbasis masyarakat, yaitu sebagai berikut yaitu atrakasi archery, kolong kreatif, kunjugan home industry, homestay dll.

Kampung Ekowisata Keranggan juga memiliki fasilitas yang memadai yaitu terdapat adanya musholla, restoran, cafeteria, jogging track, pendopo

dll. Dengan banyak atraksi wisata, fasilitas lokasi, sarana dan prasana yang cukup memadai maka Kampung Ekowisata Keranggan masuk kedalam 75 besar Desa Wisata terbaik se Indonesia pada ajang Anugerah Desa Wisata Indonesia 2023 (ADWI)

4.1.8 Visi dan Misi Kampung Ekowisata Keranggan

a. Visi

Visi yang dimiliki oleh kampung Ekowisata Keranggan yaitu dengan mewujudkan Kampung Wisata ramah lingkungan yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan yang Maha Esa

b. Misi

Sejalan dengan visi, bahwa Kampung Ekowisata Keranggan juga memiliki misi yaitu sebagai berikut :

- a. Menciptakan Sapta Pesona yang berkelanjutan
- b. Menciptakan Pentahelix yang saling menguntungkan
- c. Menciptakan kampung wisata sebagai wadah kekuatan ekonomi kerakyatan dan keadilan sosial bagi seluruh masyarakat
- d. Menciptakan masyarakat sadar wisata yang menyenangkan

4.1.9 Struktur Organisasi Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Kampung Ekowisata Keranggan



**Gambar 4.3 Struktur Organisasi POKDARWIS
Kampung Ekowisata Keranggan**
 Sumber : POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan

Berdasarkan gambar diatas, dapat di lihat struktur organisasi Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Kampung Ekowisata Keranggan yang terdiri dari :

- a. Pembina
- b. Ketua
- c. Sekretaris
- d. Bendahara
- e. Departemen Pendidikan dan Pelatihan
- f. Departemen Industri Kreatif dan UMKM
- g. Departemen Kebersihan dan Keamanan Lingkungan
- h. Departemen Kuliner
- i. Departemen Home Stay
- j. Departemen Pertanian dan Perikanan
- k. Departemen Seni dan Budaya
- l. Departemen Kerjasama dan Promosi
- m. Departemen Teknologi Tepat Guna dan Formasi
- n. Departemen Pemandu Wisata

4.2 Hasil Penelitian

Berdasarkan permasalahan strategi pengembangan Homestay dalam mengembangkan Kampung Ekowisata Keranggan Kota Tangerang Selatan, sebagai kampung wisata yang mendapat penghargaan Anugerah Desa Wisata Indonesia (ADWI) dengan program tersebut apakah dapat meningkatkan perekonomian di Kampung Ekowisata Keranggan. Disusunnya strategi pengembangan Homestay dalam mengembangkan Kampung Ekowisata Keranggan dilakukan melalui berbagai tahapan untuk menyiptakan program tersebut. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif membuat program ADWI diharapkan dapat menjadikan desa wisata Indonesia sebagai destinasi pariwisata berkelas dunia dan berdaya saing tinggi, dan dengan adanya program ini turut membuka lapangan pekerjaan dan peluang usaha baru bagi pelaku ekonomi kreatif di Indonesia tidak hanya itu adanya program ini mampu

menjadikan momen yang tepat untuk mendorong perekonomian masyarakat secara nasional.

Hasil penelitian ini menemukan banyak informasi dan fakta di lapangan dari para informan mengenai strategi pengembangan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan yang disusun langsung oleh POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan. Penelitian ini meliputi adanya dokumen atau peraturan dan hasil wawancara dengan informan di lapangan, serta pengamatan yang dilakukan di lapangan. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan di lapangan, pembahasan mengenai hasil penelitian ini mengacu pada 7 indikator teori Manajemen Strategi yang dikemukakan oleh Fred R. David (2010:16) yaitu sebagai berikut :

4.2.1 Budaya Suportif – Strategi

Budaya Suportif – Strategi memiliki sifat untuk melihat strategi – strategi melalui program – program apa saja yang dibuat oleh POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan dalam mengembangkan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan Kota Tangerang Selatan. Berdasarkan hasil wawancara dengan Informan 1 (satu) selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan, mengungkapkan sebagai berikut :

“Strategi yang sudah kami tentukan dalam mengembangkan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan yaitu dengan cara mempromosikan kepada pengunjung wisatawan jika kami memiliki atraksi wisata berupa *Homestay* yang dimana pengunjung atau tamu akan menginap di rumah penduduk sekitar Kampung Ekowisata Keranggan dan akan merasakan tinggal di wilayah warga Kampung Ekowisata Keranggan yang berdekatan dengan Sungai Cisadane” (Hasil wawancara dengan informan 1 selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara diatas, informan 1 mengatakan bahwa bahwa sudah terdapat adanya strategi yang dilakukan untuk mengembangkan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan.



Gambar 4.4 Papan Informasi Atraksi Wisata Kampung Ekowisata Keranggan

Sumber : Hasil Observasi Peneliti, Maret 2024

Berdasarkan gambar 4.4 merupakan salah satu strategi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan dalam mengembangkan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan dengan menampilkan berbagai jenis kegiatan yang ada di Kampung Ekowisata Keranggan.

Hal yang sama pun disampaikan oleh Informan 2 selaku Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan, dengan mengatakan sebagai berikut:

“Kami selaku POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan telah melakukan berbagai macam strategi untuk mengembangkan Kampung Ekowisata Keranggan menjadi pariwisata yang lebih di kenal oleh masyarakat dan berkelas dunia dengan melakukan berbagai macam strategi salah satunya adalah meningkatkan fasilitas Homestay Kampung Ekowisata Keranggan” (Hasil wawancara dengan informan 2 selaku Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan pernyataan dari informan 1 dan informan 2 yang dimana menyatakan bahwa sudah terdapatnya adanya strategi yang dilakukan oleh POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan.



Gambar 4.5 PT. Puri Sentul Prima memberikan Kipas Angin kepada pelaku Homestay

Sumber : *Media Social* Kampung Ekowisata Keranggan

Diakses pada tanggal 20 Agustus 2024

Berdasarkan gambar 4.5 melihat bahwa pelaku Homestay Kampung Ekowisata Keranggan di berikan bantuan fasilitas kipas angin oleh PT. Puri Sentul Prima.

Sementara itu, berdasarkan pertanyaan dari informan 3 selaku Analis Pariwisata di Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan yang mengatakan sebagai berikut :

“Dinas Pariwisata selaku pendamping Kampung Ekowisata Keranggan telah memberikan pendampingan terkait dengan persiapan maupun strategi apa saja yang dibuat untuk pengembangan Kampung Ekowisata Keranggan” (Hasil wawancara dengan informan 3 selaku Analis Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan tanggal 10 Juli 2024 di Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan).

Berdasarkan pernyataan dari informan 3 selaku Analis Pariwisata di Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan yang dimana menyatakan bahwa Dinas Pariwisata juga ikut andil dalam membuat strategi pengembangan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan. Hal yang sama pun juga di paparkan oleh Informan 4 selaku Staff Kelurahan Keranggan yang mengatakan sebagai berikut :

“Kelurahan Keranggan selalu mendampingi dan memberikan support kegiatan apapun yang dilakukan oleh Kampung Ekowisata Keranggan” (Hasil wawancara dengan informan 4 selaku Staff Kelurahan Keranggan pada tanggal 10 Juli 2024 di Kelurahan Keranggan).

Berdasarkan pernyataan yang diberikan oleh informan 3 dan informan 4 bahwa sektor pemerintahan yaitu Dinas Pariwisata dan Kelurahan Keranggan sudah memberikan pendampingan terhadap pembuatan strategi pengembangan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan. Sementara itu, menurut pernyataan informan 5 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan terhadap strategi – strategi yang telah di buat oleh POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan yang mengatakan sebagai berikut :

“POKDARWIS selalu memberikan pendampingan kepada Homestay dengan memberikan perhatian dengan cara mempromosikan Homestay yang ada kepada pengunjung” (Hasil wawancara dengan informan 5 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan pada tanggal 15 Juli 2024 di Homestay Kampung Ekowisata Keranggan).

Wawancara Berdasarkan pernyataan yang diberikan oleh informan 5 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan mengatakan bahwa POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan rutin memberikan pendampingan terhadap Homestay. Sementara itu, selaras dengan pernyataan yang diberikan oleh informan 6 yaitu mengatakan sebagai berikut :

“Homestay yang selama ini saya kelola adalah hasil dari pendampingan yang diberikan oleh POKDARWIS dan beberapa fasilitas yang diberikan oleh pihak pemerintahan dan universitas” (Hasil wawancara dengan informan 6 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan pada tanggal 15 Juli 2024 di Homestay Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan Berdasarkan pernyataan yang diberikan oleh informan 6 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan mengatakan bahwa POKDARWIS dan sektor pemerintah memberikan pendampingan terhadap Homestay Kampung Ekowisata Keranggan. Berdasarkan hasil observasi dapat diketahui bahwa Budaya Suporitf – Strategi dalam pengembangan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan adalah POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan sudah membentuk strategi – strategi yang bertujuan untuk pengembangan Kampung Ekowisata Keranggan. Dinas Pariwisata dan Kelurahan Keranggan juga ikut andil dalam pembuatan strategi pengembangan Homestay.

4.2.2 Penciptaan Struktur Organisasi

Lingkungan Penciptaan struktur organisasi yang efektif, untuk mengetahui strategi melalui struktur organisasi yang efektif yang dibuat oleh POKDARWIS dalam mengembangkan Homestay di Kampung Ekowisata Keranggan. Berdasarkan hasil wawancara dengan Informan 1 (satu) selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Kerangan, mengungkapkan sebagai berikut :

“Menurut pengas atau ketua dari POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan atau Pak Alwani, tujuan membentuk POKDARWIS beliau ingin membangun masyarakat ini sejahtera tingkat perekonomiannya meningkat karena di kampung keranggan itu di kenal sebagai kampung yang terpinggirkan di Tangerang Selatan” (Hasil wawancara dengan informan 1 selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara diatas dengan informan 1 mengatakan bahwa POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan telah ter struktur organisasi yang baik dengan menjalankan sesuai dengan strategi awal. Hal tersebut diperkuat dengan informan 2 selaku selaku Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan, dengan mengatakan sebagai berikut :

“Kami sudah menjalankan strategi dengan struktur organisasi yaitu POKDARWIS yang akan bertujuan untuk mengembangkan atraksi wisata yang terdapat di Kampung Ekowisata Keranggan” (Hasil

wawancara dengan informan 2 selaku Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara diatas dengan informan 2 mengatakan bahwa POKDARWIS sudah menjalankan strategi dengan membuat struktur organisasi yang bertujuan untuk mengembangkan kegiatan pariwisata di Kampung Ekowisata Keranggan.



Gambar 4.6 Sosialisasi Upaya Pembentukan dan Penguatan Kelembagaan POKDARWIS Tangerang Selatan

Sumber : *Social Media* Kampung Ekowisata Keranggan,
diakses pada 20 Agustus 2024

Berdasarkan gambar 4.6 merupakan sosialisasi upaya pembentukan dan penguatan kelembagaan POKDARWIS Tangerang Selatan yang bertujuan untuk pemberdayaan masyarakat destinasi pariwisata. Hal ini merupakan salah satu strategi POKDARWIS Kampung Ekowisata untuk memperkuat kelembagaan POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan dalam mengembangkan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan.

Sementara itu, diperkuat dengan pernyataan informan 3 selaku Analis Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan, yang mengatakan mengenai strategi dan program yang di susun oleh POKDARWIS sebagai berikut:

“POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan membentuk struktur organisasi dengan inisiasi sendiri, kami sebagai sektor pemerintah mendukung kesadaran masyarakat Keranggan dan tugas kami mendampingi dan mendukung potensi yang ada di wilayah Keranggan. Banyak potensi yang dimiliki wilayah Keranggan dan dari banyak potensi tersebut kami membuat program yang bertujuan menarik wisatawan untuk berkunjung ke Kampung Ekowisata Keranggan” (Hasil wawancara dengan informan 3 selaku Analis Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan tanggal 10 Juli 2024 di Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 3 yang mengatakan bahwa Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan mendampingi dari awal pembentukan dan Menyusun program apa saja yang ada di Kampung Ekowisata Keranggan.



Gambar 4.7 Sosialisasi Peningkatan Kapasitas Pengelolaan Destinasi Berbasis Masyarakat

Sumber : Media Social Kampung Ekowisata Keranggan, diakses pada 20 Agustus 2024

Berdasarkan gambar 4.7 merupakan sosialisasi peningkatan kapasitas pengelolaan destinasi berbasis masyarakat bertujuan untuk meningkatkan angka pengelolaan destinasi wisata yang melibatkan masyarakat. Hal ini merupakan salah satu strategi Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan dan juga mendampingi dan mendukung potensi yang di miliki oleh Kampung Ekowisata Keranggan.

Hal tersebut juga diperkuat dengan pernyataan dari informan 4 selaku Staff Kelurahan Keranggan yang mengatakan sebagai berikut :

“Kelurahan Keranggan selalu memberikan pendampingan dan dukungan dari pertama terbentuknya POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan dan sampai sekarang selalu memberikan dukungan dan pendampingan kepada Kampung Ekowisata Keranggan” (Hasil wawancara dengan informan 4 selaku Staff Kelurahan Keranggan pada tanggal 10 Juli 2024 di Kelurahan Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara diatas dengan informan 4 yang mengatakan bahwa Kelurahan Keranggan selalu memberikan pendampingan dan dukungan kepada POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan. Berdasarkan hasil observasi dapat diketahui bahwa Penciptaan Struktur Organisasi dalam pengembangan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan adalah Kampung Ekowisata Keranggan telah menciptakan struktur organisasi yang efektif yaitu dengan nama POKDARWIS untuk mengelola semua hal terkait dengan kegiatan pariwisata di Kampung Ekowisata Keranggan. Dalam setiap strategi atau program yang disusun oleh POKDARWIS merupakan gabungan antara POKDARWIS dan Sektor Pemerintah.

4.2.3 Pengarahan Kembali Usaha

Pengarahan Pengarahan Kembali usaha pemasaran dapat dilihat untuk mengetahui sejauh mana upaya POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan pada proses pengarahan dan pemasaran dalam mengembangkan Kampung Ekowisata Keranggan. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 1 selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan mengenai pengarahan dan pemasaran yang dilakukan oleh POKDARWIS

dalam meningkatkan minat wisatawan kepada Homestay Kampung Ekowisata Keranggan yaitu sebagai berikut :

“POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan melakukan pengarah dan pemasaran dalam meningkatkan wisatawan untuk berminat berkunjung ke Homestay Kampung Ekowisata Keranggan melalui media sosial. Namun kami juga selalu menawarkan paket wisata menarik dengan harga terjangkau kepada pengunjung dengan banyaknya atraksi wisata yang terdapat di Kampung Ekowisata Keranggan. Kami juga memanfaatkan menangnya Kampung Ekowisata Keranggan di ADWI 2023, hal tersebut berdampak kepada banyaknya masyarakatnya yang tertarik untuk berkunjung ke Kampung Ekowisata Keranggan” (Hasil wawancara dengan informan 1 selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 1 yang mengatakan pengarah Kembali usaha pemasaran yang dilakukan dengan melakukan mempromosikan nya di media sosial dan menaruh banner – banner di setiap sudut Kota Tangerang Selatan.

Sementara itu, berdasarkan hasil wawancara dengan informan 2 selaku Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan yang mengatakan serupa yaitu sebagai berikut :

“Saya selaku Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS yang pasti selalu memikirkan bagaimana strategi pemasaran yang baik untuk pemasaran Kampung Ekowisata Keranggan kepada masyarakat, dan kami melakukan pemasaran lewat media sosial dan mencoba mempromosikannya lewat pameran” (Hasil wawancara dengan informan 2 selaku Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 2 yang mengatakan pengarah Kembali usaha pemasaran yang dilakukan dengan melakukan mempromosikan nya di media sosial dan menaruh banner – banner di setiap sudut Kota Tangerang Selatan



Gambar 4.8 Gebyar Wisata Nusantara Expo

Sumber : Social Media Kampung Ekowisata Keranggan, diakses 20 Agustus 2024

Berdasarkan gambar 4.9 merupakan Divisi Promosi dan Kerjasama Kampung Ekowisata Keranggan menyampaikan promosi mengenai desa wisata Kampung Ekowisata Keranggan. acara ini merupakan acara yang dilaksanakan oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

Sementara itu, berdasarkan pernyataan dari informan 3 selaku Analis Pariwisata Kota Tangerang Selatan yang juga membantu melakukan pemasaran Kampung Ekowisata Keranggan yang mengatakan sebagai berikut:

“Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan selalu ikut melakukan pemasaran kepada masyarakat dan jika ada kunjungan dari luar daerah kami selalu mengajak untuk berkunjung dan berwisata ke Kampung Ekowisata Keranggan itu merupakan salah satu pemasaran yang kami lakukan. Kampung Ekowisata Keranggan merupakan salah satu destinasi wisata yang unggul di Kota Tangerang Selatan jadi kami sering juga melakukan pelatihan dan kunjungan kepada masyarakat luar daerah ke Kampung Ekowisata Keranggan” (Hasil wawancara dengan informan 3 selaku Analis Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan tanggal 10 Juli 2024 di Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 3 yang mengatakan pengarahannya kembali usaha pemasaran yang dilakukan dengan rutin melakukan kegiatan kunjungan kepada masyarakat luar daerah yang sedang berkunjung ke Kota Tangerang Selatan dan melakukan pelatihan di Kampung Ekowisata Keranggan. Sementara itu, berdasarkan hasil wawancara informan 4 selaku Staff Kelurahan Keranggan yang mengatakan sebagai berikut :

“Kelurahan Keranggan merupakan salah satu kelurahan di Kota Tangerang Selatan yang masyarakatnya bermata pencaharian sebagai petani dan pelaku usaha oleh karena itu, Kelurahan Keranggan sering di datangi oleh masyarakat untuk membeli kacang tanah. Oleh karena itu, kami sekaligus mengajak masyarakat untuk berkunjung di Kampung Ekowisata Keranggan” (Hasil wawancara dengan informan 4 selaku Staff Kelurahan Keranggan pada tanggal 10 Juli 2024 di Kelurahan Keranggan).

Berdasarkan wawancara dengan informan 4 yang mengatakan bahwa Kelurahan Keranggan juga ikut andil dalam pemasaran Kampung Ekowisata Keranggan. Sementara itu, berdasarkan hasil wawancara dengan informan 5 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan apakah mendapat dampak dari adanya pengarahannya kembali usaha pemasaran yang dilakukan oleh POKDARWIS Kampung Ekowisata keranggan, yaitu sebagai berikut:

“Saya sebagai masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan merasakan dampak dari pengarahannya kembali usaha pemasaran dari POKDARWIS, dari banyaknya pengunjung dan perbaikan fasilitas Homestay” (Hasil wawancara dengan informan 5 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan pada tanggal 24 Juli 2024 di Homestay Enye – Enye).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 5 yang mengatakan bahwa masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan merasakan dampak dari adanya pengarahannya kembali usaha pemasaran yang dilakukan oleh POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan. Hal serupa pun juga dikatakan kepada informan 6 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan yang mengatakan sebagai berikut :

“Saya masyarakat pelaku UMKM Kampung Ekowisata Keranggan juga merasakan dampak dari pengarahannya kembali usaha pemasaran, dengan banyaknya pengunjung yang datang ke Kampung Ekowisata

Keranggan juga mempengaruhi penjualan *Home Industry* saya” (Hasil wawancara dengan informan 6 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan pada tanggal 24 Juli 2024 di *Home Industry* Ibu Asiah).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 6 yang mengatakan bahwa dampak dari adanya pengarahannya Kembali usaha pemasaran yang dilakukan oleh POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan mempengaruhi pelaku UMKM Home Industry Kampung Ekowisata Keranggan.

Berdasarkan hasil observasi dapat diketahui bahwa pengarahannya Kembali usaha pemasaran dalam pengembangan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan adalah melalui media sosial atau banner – banner di setiap sudut Kota Tangerang Selatan. POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan juga selalu menawarkan paket wisata menarik dengan harga terjangkau kepada pengunjung dengan banyaknya atraksi wisata yang terdapat di Kampung Ekowisata Keranggan, dan juga memanfaatkan menangnya Kampung Ekowisata Keranggan di ADWI 2023. Sektor pemerintah pun juga ikut andil dalam pengarahannya Kembali usaha pemasaran yaitu dengan melakukan pemasaran kepada masyarakat dan jika ada kunjungan dari luar daerah selalu mengajak untuk berkunjung dan berwisata ke Kampung Ekowisata Keranggan itu merupakan salah satu pemasaran yang dilakukan oleh sektor pemerintah. Masyarakat pelaku UMKM dan masyarakat pelaku Homestay juga merasakan dampak *positif* dari adanya pengarahannya kembali usaha pemasaran.

4.2.4 Persiapan Anggaran

Persiapan anggaran bertujuan untuk mengetahui bagaimana kesiapan dan penyediaan anggaran oleh POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan dalam mengembangkan Kampung Ekowisata Keranggan. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 1 selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan mengenai sumber anggaran program untuk pengembangan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan yaitu sebagai berikut :

“Sumber anggaran program POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan berasal dari kunjungan wisatawan yang datang ke Kampung Ekowisata Keranggan, dan kami juga rutin diberikan bantuan dana maupun fisik dari sektor swasta, sektor pemerintah dan pihak universitas. Dari anggaran tersebut kami alokasikan ke beberapa yang perlu kami perbaiki atau kami bangun” (Hasil wawancara dengan informan 1 selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 1 yang mengatakan bahwa sumber anggaran yang di peroleh POKDARWIS berasal dari kunjungan wisatawan yang datang dan juga bantuan yang berasal dari sektor pemerintah, sektor swasta, dan sektor universitas.



Gambar 4.9 PKM Univesitas Pelita Harapan di Homestay Kampung Ekowisata Keranggan

Sumber : *Social Media* Kampung Ekowisata Keranggan, diakses pada tanggal 20 Agustus 2024

Berdasarkan gambar 5.0 merupakan pengabdian masyarakat dengan bertujuan untuk pemberdayaan Homestay warga dalam mendukung keberlanjutan Desa Wisata Keranggan. Hal ini merupakan kesiapan POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan dengan di bantu nya oleh pihak Univeristas.

Hal ini, diperkuat dengan hasil wawancara dari informan 2 selaku Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan yang mengatakan yaitu sebagai berikut:

“POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan mendapatkan anggaran dari sektor pemerintah, sektor swasta dan sektor universitas. Dari yang diberi berupa bantuan dana maupun bantuan fisik” (Hasil wawancara dengan informan 2 selaku Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara diatas dapat diketahui bahwa POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan mendapatkan sumber anggaran dari beberapa sektor yaitu pemerintah, swasta dan universitas. Sementara itu, hal ini pun diperkuat dengan hasil wawancara informan 3 selaku Analis Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan yang mengatakan sebagai berikut :

“Dinas Pariwisata ikut berkontribusi dalam bentuk fisik dengan memberikan bantuan berupa melengkapi fasilitas yang kurang memadai, namun jika dalam bentuk dana kami belum bisa memberikannya karena minimnya anggaran kami. Kami juga selalu memberikan support secara moril dan selalu mendampingi Kampung Ekowisata Keranggan” (Hasil wawancara dengan informan 3 selaku Analis Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan tanggal 10 Juli 2024 di Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 3 mengatakan bahwa sektor pemerintah yaitu Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan memberikan bantuan berupa fisik yaitu dengan melengkapi fasilitas yang kurang memadai dan selalu memberikan support secara moril dan selalu mendampingi Kampung Ekowisata Keranggan. Sementara itu, berdasarkan hasil wawancara dengan informan 4 selaku Staff Kelurahan Keranggan yang mengatakan sebagai berikut :

“Kelurahan Keranggan sementara ini hanya bisa memberikan bantuan secara mendampingi, jika mengenai bantuan dana kami belum bisa” (Hasil wawancara dengan informan 4 selaku Staff Kelurahan Keranggan pada tanggal 10 Juli 2024 di Kelurahan Keranggan).

Berdasarkan wawancara diatas dengan dengan informan 4 mengatakan bahwa sejauh ini Kelurahan Keranggan sejauh ini hanya memberikan bantuan secara mendampingi dan terkendala di bantuan dana. Sedangkan itu,

berdasarkan hasil wawancara informan 8 selaku masyarakat pelaku *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan mengatakan sebagai berikut :

“POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan memberikan kesiapan dan selalu membimbing saya dan pelaku *Homestay* lainnya untuk mengembangkan *Homestay*” (Hasil wawancara dengan informan 8 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan pada tanggal 24 Juli 2024 di *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 8 mengatakan bahwa POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan memberikan kesiapan dan selalu membimbing para pelaku masyarakat *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan. Selaras dengan pernyataan informan 8 yaitu informan 9 selaku pelaku *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan juga mengatakan yang sama sebagai berikut:

“Saya merasa terbantu dengan adanya POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan, karena jika tidak ada mereka mungkin tidak akan ada Kampung Ekowisata Keranggan” (Hasil wawancara dengan informan 9 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan pada tanggal 24 Juli 2024 di *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan)

Berdasarkan hasil wawancara diatas dengan informan 9 mengatakan bahwa POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan selalu membantu para pelaku *Homestay* dan *Home Industry* Kampung Ekowisata Keranggan. Berdasarkan hasil observasi dapat diketahui bahwa persiapan anggaran dalam pengembangan *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan adalah berasal dari kunjungan wisatawan yang datang ke Kampung Ekowisata Keranggan, dan juga rutin diberikan bantuan dana maupun fisik dari sektor swasta, sektor pemerintah dan pihak universitas.

4.2.5 Pengembangan

Pengembangan merupakan suatu usaha POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan dalam mengembangkan kemampuan teknis, teoritis, konseptual dan moral sesuai dengan kebutuhan melalui pendidikan dan pelatihan terhadap unsur – unsur pendukung dalam mengembangkan pariwisata di Kampung Ekowisata Keranggan seperti para anggota POKDARWIS, masyarakat di lingkungan wisata dan sebagainya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 1 selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan mengenai pelatihan dalam meningkatkan kompetensi POKDARWIS dan Masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan yaitu sebagai berikut :

“POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan, kami selalu diberikan pendampingan dan pelatihan bagaimana cara mengembangkan Kampung Ekowisata Keranggan dari Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan dan Sektor swasta seperti PLN UID Banten. Banyak kegiatan yang dilakukan terutama di bidang pengetahuan sosialisasi kesadaran masyarakat terhadap pariwisata tentunya seperti bimbingan teknis tentang pengembangan pariwisata yang di ikuti oleh pelaku – pelaku usaha seperti pemilik *Homestay* dan pelaku *Home Industry* agar sadar terhadap pariwisata yang dimiliki di Kampung Ekowisata Keranggan” (Hasil wawancara dengan informan 1 selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara diatas dengan informan 1 yang mengatakan bahwa POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan rutin diberikan pendampingan dan pelatihan bagaimana cara mengembangkan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan.



Gambar 5.0 Sosialisasi Pemberdayaan Masyarakat Homestay Kampung Ekowisata Keranggan

Sumber : *Social Media* Kampung Ekowisata Keranggan, di akses pada 20 Agustus 2024

Berdasarkan gambar 5.1 merupakan pemberdayaan masyarakat pelaku usaha industry pariwisata kategori Homestay bersama dengan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Lebak Provinsi Banten.

Hal tersebut di perkuat dengan hasil wawancara yang dilakukan dengan informan 3 selaku Analis Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan yaitu sebagai berikut:

“Dinas Pariwisata rutin memberikan pendampingan di setiap kegiatan yang ingin dilakukan oleh Kampung Ekowisata Keranggan dan memberikan pelatihan kepada POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan dan juga kepada masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan mengenai pariwisata dan pengembangan usaha UMKM” (Hasil wawancara dengan informan 3 selaku Analis Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan tanggal 10 Juli 2024 di Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan).

Berdasarkan hasil wawancara diatas dengan dengan informan 3 mengatakan bahwa Dinas Pariwisata rutin memberikan pendampingan dan pelatihan kepada POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan dan masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan. Sementara itu, perkuat dengan hasil wawancara yang dilakukan dengan informan 4 selaku Staff Kelurahan Keranggan yaitu sebagai berikut :

“Kelurahan Keranggan terus mendampingi POKDARWIS dan Masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan dan memberikan sosialisasi mengenai kesadaran masyarakat terhadap pariwisata” (Hasil wawancara dengan informan 4 selaku Staff Kelurahan Keranggan pada tanggal 10 Juli 2024 di Kelurahan Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 4 mengatakan bahwa Kelurahan Keranggan memberikan pendampingan kepada POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan dan masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan. Sementara itu, berdasarkan hasil wawancara dengan informan 5 mengatakan mengenai apakah benar adanya pendampingan, sosialisasi dan pelatihan yang diberikan oleh POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan, yaitu sebagai berikut :

“Saya mendapatkan pendampingan yang dilakukan oleh POKDARWIS, saya di bimbing dan rutin di berikan sosialisasi dan pelatihan tentang pariwisata dan bagaimana cara mengembangkan *Homestay*” (Hasil wawancara dengan informan 5 selaku masyarakat pelaku *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan pada tanggal 24 Juli 2024 di *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan wawancara dengan informan 5 mengatakan bahwa masyarakat pelaku *Homestay* mendapatkan pendampingan yang diberikan oleh POKDARWIS. Hal ini pun di perkuat oleh informan 6 yang mengatakan hal serupa yaitu :

“POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan memberikan saya pendampingan tentang usaha Home Industry yang saya kelola dengan di bimbing, di berikan sosialisasi dan juga di berikan pelatihan” (Hasil wawancara dengan informan 6 selaku masyarakat pelaku *Home Industry* Kampung Ekowisata Keranggan pada tanggal 24 Juli 2024 di *Home Industry* Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 6 mengatakan bahwa masyarakat pelaku *Home Industry* mendapatkan pendampingan, sosialisasi, dan pelatihan yang diberikan oleh POKDARWIS. Berdasarkan hasil observasi dapat diketahui bahwa usaha POKDARWIS dalam pengembangan *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan adalah dengan melakukan pendampingan, sosialisasi, dan pelatihan rutin yang diberikan untuk anggota POKDARWIS dan pelaku usaha *Home Industry* dan *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan. Tentunya POKDARWIS juga di bantu oleh Dinas Pariwisata Kota Tangerang Selatan, Kelurahan Keranggan, sektor swasta seperti PT. PLN UID Banten dll.

4.2.6 Penggunaan Sistem Informasi

Penggunaan sistem informasi bertujuan untuk mengetahui sistem informasi yang digunakan oleh POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan dalam mendukung pengembangan *Homestay* di Kampung Ekowisata Keranggan. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 1 selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan yaitu mengatakan mengenai promosi yang dilakukan dalam mengembangkan *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan sebagai berikut :

“Promosi yang dilakukan POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan dalam mengembangkan *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan menggunakan media sosial untuk melakukan promosi *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan, kami menyebarkan informasi dan menawarkan paket menarik mengenai *Homestay*

Kampung Ekowisata Keranggan di Media Sosial” (Hasil wawancara dengan informan 1 selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 1 yang mengatakan bahwa POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan menggunakan media sosial sebagai salah satu cara pengembangan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan. Hal serupa pun juga dikatakan Informan 2 selaku Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan yaitu sebagai berikut :

“Kami selaku Dept. Kerjasama dan Promosi POKDARWIS tentu saja memanfaatkan sistem informasi yaitu media sosial untuk mempromosikan Kampung Ekowisata Keranggan. Kami memiliki media sosial berupa Instagram, Youtube, Website dll. Kami pun juga menjual produk via online yaitu di Instagram hasil *Home Industry* Kampung Ekowisata Keranggan. Segala cara kami lakukan dengan memanfaatkan penggunaan sistem informasi” (Hasil wawancara dengan informan 2 selaku Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

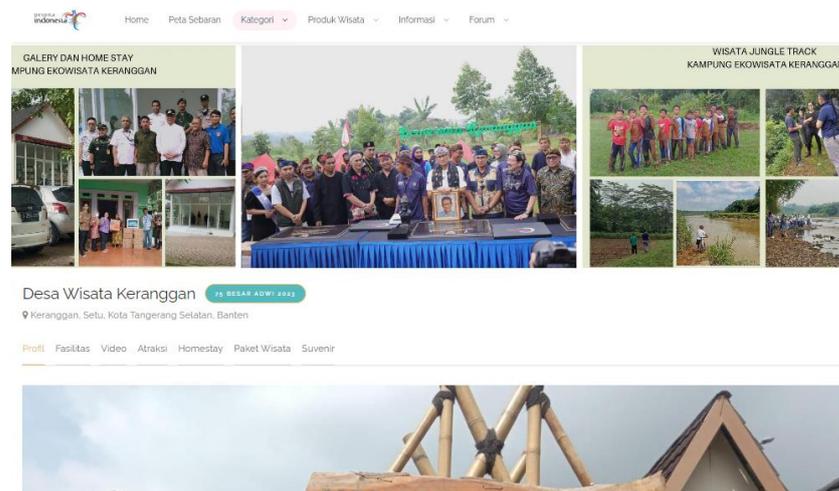
Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 2 yang mengatakan bahwa Dept. Kerjasama dan Informasi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan memanfaatkan penggunaan sistem informasi yaitu media sosial sebagai salah satu cara pengembangan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan.



Gambar 5.1 Instagram @ekowisatakeranggantangsel

Sumber: *Instagram.com/ekowisatakeranggantangsel*

Berdasarkan gambar 4.4 diatas merupakan salah satu media sosial *Instagram* Kampung Ekowisata Keranggan yang merupakan salah satu cara memanfaatkan sistem informasi yaitu media sosial untuk mempromosikan Kampung Ekowisata Keranggan.



Gambar 5.2 Website Kampung Ekowisata Keranggan

Sumber : *jadesta.kemendagri.go.id/desa/keranggan*

Berdasarkan gambar 4.5 diatas merupakan website Kampung Ekowisata Keranggan yaitu jaringan desa wisata yang di kelola oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, yang saat itu Kampung Ekowisata Keranggan masuk ke dalam 75 desa wisata terbaik di tahun 2023.

Hal ini merupakan salah satu cara memanfaatkan sistem informasi yaitu media sosial untuk mempromosikan Kampung Ekowisata Keranggan.

Sementara itu, berdasarkan hasil wawancara dari informan 5 selaku masyarakat pelaku *Homestay* Kampung Ekowisata Keranggan apakah merasakan manfaat dari adanya penggunaan sistem informasi yang dilakukan oleh POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan, sebagai berikut :

“Penggunaan sistem informasi yang dilakukan oleh POKDARWIS tentu saja merupakan salah satu strategi tapi sejauh ini jumlah pengunjung yang datang setiap hari nya tidak selalu ramai, dan jumlah pengunjung yang menginap di Homestay juga tidak menentu” ” (Hasil wawancara dengan informan 5 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan pada tanggal 24 Juli 2024 di Homestay Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 5 yang mengatakan bahwa penggunaan sistem informasi tidak juga menentukan banyaknya pengunjung yang menginap di Homestay. Hal serupa pun juga dikatakan informan 6 selaku masyarakat pelaku *Home Industry* Kampung Ekowisata Keranggan yang mengatakan sebagai berikut :

“Saya sebagai pelaku Home Industry tentu saja merasa terbantu dari adanya media sosial, tapi memang penjualan yang di lakukan melalui media sosial tidak signifikan setiap harinya namun cenderung jarang yang membeli lewat media sosial” (Hasil wawancara dengan informan 6 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan pada tanggal 24 Juli 2024 di *Home Industry* Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 6 yang mengatakan bahwa merasa terbantu dari adanya media sosial, tapi memang penjualan yang di lakukan melalui media sosial tidak signifikan setiap harinya namun cenderung jarang yang membeli lewat media sosial. Diperkuat juga dengan hasil wawancara dari informan 7 selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan yang mengatakan sebagai berikut :

“Dari adanya media sosial Kampung Ekowisata Keranggan cukup banyak di kenal oleh masyarakat luas, namun pengunjung yang datang tidak rutin setiap harinya datang” (Hasil wawancara dengan informan 7

selaku masyarakat Kampung Ekowisata Keranggan pada tanggal 24 Juli 2024 di *Home Industry* Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 7 yang mengatakan bahwa dari adanya media sosial Kampung Ekowisata Keranggan cukup banyak di kenal oleh masyarakat luas, namun pengunjung yang datang tidak rutin setiap harinya datang Berdasarkan hasil observasi dapat diketahui bahwa penggunaan sistem informasi dalam pengembangan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan adalah POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan menggunakan media sosial untuk melakukan promosi Homestay Kampung Ekowisata Keranggan, kami menyebarluaskan informasi dan menawarkan paket menarik mengenai Homestay Kampung Ekowisata Keranggan di Media Sosial. Namun masyarakat Kampung Ekowisata cenderung tidak mendapatkan dampak positif dari adanya penggunaan sistem informasi.

4.2.7 Pengaitan Kompensasi Karyawan dengan Kinerja Organisasi

Pengaitan kompensasi karyawan dengan kinerja organisasi bertujuan untuk mengetahui sejauh mana strategi terkait kompensasi karyawan dalam mempengaruhi peningkatan Homestay di Kampung Ekowisata Keranggan. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 1 selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan yaitu mengatakan mengenai reward yang diberikan kepada anggota POKDARWIS apabila wisatawan yang datang meningkat, yaitu sebagai berikut :

“Saat ini anggota POKDARWIS dapat menerima berbagai bentuk penghargaan atau insentif sebagai apresiasi atas keberhasilan mereka dalam meningkatkan jumlah wisatawan” (Hasil wawancara dengan informan 1 selaku Sekretaris POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 1 mengatakan bahwa anggota POKDARWIS dapat menerima berbagai bentuk penghargaan atau insentif sebagai apresiasi atas keberhasilan mereka dalam meningkatkan jumlah wisatawan. Hal serupa pun juga dikatakan informan 2 selaku

Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan, yaitu sebagai berikut :

“Untuk kompensasi yang diberikan oleh POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan terhadap para anggotanya, selain gaji yang diberikan setiap bulannya biasanya ada seperti sebuah kompetisi yang diberikan kepada anggota, bagaimana agar para anggota memberikan kinerja terbaiknya.” (Hasil wawancara dengan informan 2 selaku Departemen Kerjasama dan Promosi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan tanggal 15 Juli 2024 di Kampung Ekowisata Keranggan).

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 2 mengatakan bahwa POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan selalu memberikan kompensasi kepada para anggotanya. datang Berdasarkan hasil observasi mengenai strategi POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan terkait kompensasi karyawan dalam mempengaruhi pengembangan Homestay Kampung Ekowisata Keranggan sudah cukup baik karena POKDARWIS Kampung Ekowisata Keranggan selain gaji yang diberikan setiap bulannya POKDARWIS juga membuat sebuah kompetisi untuk para anggotanya, hal ini dilakukan agar para anggota memberikan kinerja terbaiknya.