

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Puji syukur Alhamdulillah dipanjatkan kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya yang tiada henti tercurahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, para sahabatnya, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT yang tiada terhingga, serta usaha yang sungguh-sungguh skripsi ini terselesaikan dengan judul **“Fungsi Humas Pemerintah Daerah Kota Serang Dalam Memperkuat Komunikasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kelurahan Cilowong” (Studi Deskriptif Kualitatif di Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang, Provinsi Banten)**. penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Evi Satispi, S.P., M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta, yang terus menerus memberikan dukungan atas penyelesaian skripsi ini.
2. Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si. Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta, yang selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Djoni Gunanto, S.IP., M.Si. Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Jakarta yang memberikan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.

4. Dr. Fal Harmonis, M.Si. Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta, yang mendorong agar tugas akhir ini diselesaikan segera.
5. Dr. Oktaviana Purnamasari, M.Si. Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang mengingatkan agar skripsi diprioritaskan.
6. Dr. Nani Nurani Muksin, M.Si. Dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan Arahan serta masukan yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi dan civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta.
8. Nenek, Kakek, tercinta yang selalu memberikan nasihat dan selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta Kakak dan Adik tersayang, yang selalu memberi semangat dikala lelah menghampiri.
9. Sahabat terdekat Abdul Khaliq dan Kekasih Badriyah yang menemani penulis dalam menjalani perkuliahan dari semester 1 sampai sekarang, serta senantiasa memberikan dukungan moral dan semangat dalam menghadapi setiap tantangan.
10. Pak Agam, Pak Masna, Pak Eni dan Pak Bustomi, yang telah membantu memenuhi kebutuhan informasi untuk data skripsi.
11. Dan untuk semua pihak yang telah membantu dalam penelitian Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat saya mengucapkan terima kasih.

Sangat disadari penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, diharapkan dapat memberikan masukan berupa pendapat, saran, dan kritik yang bersifat membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga karya kecil ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, berguna sebagai

sumber penambah wawasan semua pihak, khususnya teman-teman dan adik-adik Prodi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations* di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.