

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS***

Skripsi, 14 Agustus 2024

Nama : Muhammad Lutfi Zaini

NPM : 2019140029

Judul : “Fungsi Humas Pemerintah Daerah Kota Serang Dalam Memperkuat Komunikasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kelurahan Cilowong” (Studi Deskriptif Kualitatif di Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang, Provinsi Banten)”

ABSTRAK

Dalam menangani pengelolaan sampah, Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang menghadapi beberapa masalah khususnya dalam komunikasi antara pemerintah dan masyarakat. Hal ini terlihat dari rendahnya partisipasi dan pemahaman masyarakat tentang pentingnya peran mereka dalam pengelolaan sampah dan menjaga lingkungan, serta keluhan berkelanjutan dari masyarakat terkait pengelolaan sampah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis fungsi pemerintah daerah dalam memperkuat komunikasi kebijakan pengelolaan sampah di Dinas Lingkungan Hidup, komunikasi kebijakan yang dilakukan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang, masalah dan kendala yang dihadapi Dinas Lingkungan Hidup dalam memperkuat komunikasi kebijakan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori *Government Relations* dan Komunikasi Kebijakan. Penelitian ini Menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Metode pengumpulan data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1. Memberi informasi kepada masyarakat, DLH Kota Serang menyampaikan tentang pengelolaan sampah melalui edukasi dan kampanye. 2. Melakukan persuasi untuk mengubah sikap dan perilaku masyarakat, dengan melalui kampanye dan melibatkan tokoh masyarakat, untuk mendorong kesadaran dan partisipasi masyarakat. 3. Menyelaraskan sikap dan tindakan lembaga dengan masyarakat atau sebaliknya, dilakukan melalui forum diskusi dan survei. 4. Transmisi, DLH Kota Serang berhasil melakukan transmisi informasi dengan menggunakan berbagai saluran komunikasi, seperti medsos, website resmi, dan sosialisasi langsung. 5. Kejelasan, DLH Kota Serang menggunakan bahasa sederhana dan bantuan ilustrasi dalam menyampaikan informasi untuk menciptakan pemahaman yang lebih baik kepada masyarakat. 6. Konsistensi, DLH Kota Serang menjaga konsistensi antara kebijakan dan pesan melalui tim khusus. .

Kata Kunci : Komunikasi kebijakan, pengelolaan sampah, Dinas Lingkungan Hidup

Referensi : 21 Buku, 15 Jurnal

Dosen Pembimbing : Dr. Nani Nurani Muksin, M.Si.