

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah dilakukan pembahasan dan analisa terhadap hasil penelitian, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa fungsi humas pemerintah daerah Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang dalam memperkuat komunikasi kebijakan pengelolaan sampah adalah:

1. Fungsi Humas Pemerintah Daerah Dalam Memperkuat Komunikasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Dinas Lingkungan Hidup.
  - a. Memberikan Informasi: Pemerintah Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang Menyediakan informasi yang jelas dan mudah diakses tentang kebijakan pengelolaan sampah, termasuk edukasi pemilahan, jadwal pengambilan, dan dampak pengelolaan yang kurang baik.
  - b. Melakukan Persuasi untuk Mengubah Perilaku Masyarakat: Dinas Lingkungan Hidup telah Menerapkan strategi komunikasi untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi masyarakat melalui kampanye dan kegiatan bersih-bersih.
  - c. Menyelaraskan sikap dan tindakan lembaga dengan masyarakat atau sebaliknya: Pemerintah Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang berusaha untuk menyelaraskan kebijakan pengelolaan sampah dengan kebutuhan dan harapan masyarakat dengan Mengikutsertakan masyarakat dalam memberikan masukan melalui forum publik dan survei untuk menciptakan kebijakan yang responsif.
2. Komunikasi Kebijakan Yang Dilakukan Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang.
  - a. Transmisi: Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang melakukan transmisi informasi dengan menggunakan berbagai saluran komunikasi, termasuk media sosial, website resmi, dan sosialisasi langsung untuk penyampaian informasi yang teratur.

- b. Kejelasan: Dinas Lingkungan Hidup menggunakan bahasa yang sederhana dan alat bantu ilustrasi dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat untuk menciptakan pemahaman yang lebih baik di kalangan masyarakat.
  - c. Konsistensi: Dinas Lingkungan Hidup menunjukkan komitmen kuat terhadap konsistensi antara kebijakan yang ditetapkan dan pesan yang disampaikan kepada masyarakat. Melalui tim khusus dlh melakukan Pemantauan dan evaluasi komunikasi untuk membantu memastikan bahwa informasi yang disampaikan selalu relevan dan tidak menimbulkan kebingungan di kalangan masyarakat.
3. Masalah dan Kendala Dinas Lingkungan Hidup Dalam Memperkuat Komunikasi Kebijakan, Pemerintah Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang menghadapi masalah dan kendala seperti kurangnya pemahaman masyarakat, partisipasi yang berbeda-beda, dan perbedaan latar belakang pendidikan.

## **5.2 Saran**

Setelah dilakukan pembahasan dan analisa terhadap hasil penelitian mengenai fungsi pemerintah daerah Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang dalam memperkuat komunikasi kebijakan pengelolaan sampah, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang hendaknya memanfaatkan berbagai saluran komunikasi secara lebih terintegrasi. Di samping media sosial, mengadakan sosialisasi langsung, dan pertemuan dengan masyarakat, penting untuk melakukan penyebaran materi edukatif seperti poster dan pamphlet di lokasi strategis.
2. Dinas Lingkungan Hidup perlu mengadakan kegiatan berbasis masyarakat secara berkala, seperti lomba kebersihan antar RT/RW atau festival lingkungan. Kegiatan ini tidak hanya dapat mendorong kesadaran akan pentingnya pengelolaan sampah, tetapi juga dapat memperkuat hubungan antara pemerintah dan masyarakat.