



**FUNGSI HUMAS PEMERINTAH DAERAH KOTA SERANG
DALAM MEMPERKUAT KOMUNIKASI KEBIJAKAN
PENGELOLAAN SAMPAH DI KELURAHAN CILOWONG
(Studi Deskriptif Kualitatif di Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang,
Provinsi Banten)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1)
pada program studi Ilmu Komunikasi (Konsentrasi *Public Relations*)

Oleh :

Nama : Muhammad Lutfi Zaini

NPM : 2019140029

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

2024